

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ POLSKIE BIURO PODRÓŻY OLSZTYN Sp. z o.o.

SZANOWNI PAŃSTWO!

Przed podjęciem decyzji o udziale w imprezie turystycznej organizowanej przez Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o. (dalej zwane PBPO) uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, Ważnymi Informacjami, programem oraz warunkami imprezy turystycznej, gdyż stanowią one integralną część Umowy. Powyższe informacje znajdują Państwo również na stronie www.pbpo.pl i w katalogach. Zachęcamy do tego, gdyż podpisanie przez Państwa Umowy o udział w imprezie turystycznej uznawane jest przez PBPO jako potwierdzenie zapoznania się z tymi dokumentami oraz w całości ich akceptacją.

Warunki Uczestnictwa określają wzajemne zobowiązania powstałe w związku z zawarciem Umowy między Podróżnymi, a Organizatorem i odnoszą się do wszystkich imprez organizowanych przez PBPO.

Informujemy, że PBPO jest Organizatorem Turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych i posiada zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Warmińsko Mazurskiego o wpisaniu firmy do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Województwa Warmińskiego pod numerem 15/2010.

PBPO posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną w SIGNAL IDUNA POLSKA – Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. – nr M531027 ważną od 18.09.2025 r. do 17.09.2026 r. Suma gwarancyjna wynosi 320 000,00 zł. Informacje o obowiązującej gwarancji są również dostępne w publicznym Rejestrze Organizatorów Turystyki prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (<https://tfq.ufg.pl>). Zgodnie z art. 36 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1089 i 1926) każda rezerwacja jest objęta dodatkowym zabezpieczeniem Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego oraz Turystycznego Funduszu Pomocowego (wysokość składek odprowadzanych na rzecz TFG oraz TFP jest wskazana na Umowie w wyszczególnionych świadczeniach). O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego, adres: ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię Umowy o świadczenie usług, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie Podróżnego stwierdzające niewykonanie przez Organizatora zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie Podróżnego zawierające wskazanie rachunku, na który ma nastąpić wypłata.

I. PODRÓŻNY

1. Podróżnym może być osoba, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Osoba małoletnia może uczestniczyć w imprezie turystycznej razem z opiekunem prawnym lub innym opiekunem.
3. Zawierając powyższą Umowę Podróżny deklaruje, że stan zdrowia fizycznego oraz psychicznego jego oraz Współpodróżnych zgłoszonych w Umowie pozwala na wzięcie udziału w imprezie turystycznej lub usłudze turystycznej będącej przedmiotem Umowy. W razie złożenia nieprawdziwego oświadczenia w tej kwestii Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności za następstwa zdarzeń.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Do zawarcia umowy dochodzi po potwierdzeniu przez Organizatora przyjęcia rezerwacji i przekazaniu podróżnemu umowy na trwałym nośniku. Dokonanie wpłaty stanowi potwierdzenie akceptacji jej warunków.
2. Możliwe jest zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej za pośrednictwem Internetu. Warunki i sposób zawarcia Umowy w takim trybie są podane w systemach rezerwacyjnych. Szczegółowe informacje dotyczące programów, rodzajów i standardu usług na imprezach turystycznych organizowanych przez PBPO określone są w aktualnych katalogach na stronie www.pbpo.pl oraz na stronach biur podróży upoważnionych do sprzedaży ofert PBPO.
3. Przed zawarciem Umowy Podróżny otrzymuje niezbędne informacje o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wybranej przez siebie imprezie turystycznej oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Dokonanie wpłaty zgodnie z warunkami Umowy jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Podróżnego otrzymania tych informacji oraz oznacza zaakceptowanie: warunków oferty i programu, charakteru i typu imprezy oraz Warunków Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez PBPO, a także wyżej wymienione OWU NNW na terenie RP.
5. Dokumentem potwierdzającym należne Podróżnemu świadczenia jest Umowa o udział w imprezie turystycznej. W przypadku imprez z dojazdem indywidualnym (własnym) Podróżny otrzyma voucher/skierowanie na odbiór świadczeń. Nastąpi to nie wcześniej jednak niż po wpłaceniu pełnej należności za imprezę turystyczną.
6. Podróżny zgłaszający inne osoby do udziału w imprezie turystycznej, bierze na siebie odpowiedzialność dokonania wpłaty pełnej kwoty imprezy turystycznej za wszystkie osoby przez niego zgłoszone. Jest także odpowiedzialny za informowanie zgłoszonych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.
7. Podróżnemu przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków (między innymi wynikające z obowiązku posiadania odpowiednich dokumentów podróży, obowiązków wizowych itd.) wynikających z Umowy na inną osobę jeżeli osoba ta jednocześnie przejmie wszystkie obowiązki wynikające z tej Umowy oraz pokryje koszty związane z tą zmianą. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec PBPO, jeżeli Podróżny zawiadomi PBPO o tym fakcie nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku wycieczek samolotowych Podróżny jest zobowiązany pokryć koszty zmiany danych pasażera na bilecie lotniczym według taryfy przewoźnika lub ponieść całkowity koszt biletu lotniczego. Swoje koszty manipulacyjne związane ze zmianą danych na rezerwacji PBPO wycenia na kwotę 150 zł/os.
8. PBPO zastrzega sobie prawo do dokonywania nieznacznych zmian w Umowie o udział w imprezie turystycznej. Zmiana jest skuteczna, gdy Podróżny zostanie o niej poinformowany na trwałym nośniku w sposób jasny i zrozumiały.

III. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena imprezy turystycznej jest określona w Umowie.
2. Przy zawarciu Umowy powyżej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Podróżny zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości wskazanej na Umowie. Podróżny zobowiązany jest do wpłaty pełnej należności z potrąceniem wpłaconej zaliczki nie później niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej. W przypadku zawierania Umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Podróżny jest zobowiązany do wpłacenia całości ustalonej ceny. Wpłaty dokonuje się na numer konta podany w Umowie lub bezpośrednio w biurze podróży Agenta/Organizatora.
3. Brak zapłaty pozostałej części ceny imprezy w terminie określonym w pkt 2 oznacza odstąpienie od Umowy przez Podróżnego i rodzi skutki przewidziane w części VI pkt 6 Warunków Uczestnictwa.
4. Cena na zawartej Umowie jest wiążąca i Podróżny nie może żądać obniżenia kosztów wycieczki, jeżeli przed lub po zawarciu Umowy cena danej wycieczki została obniżona z powodu ofert LAST MINUTE lub innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Organizatora.
5. PBPO może podwyższyć cenę imprezy określoną w PLN jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podniesienie ceny następujących okoliczności:
 - a) wzrostu kosztów transportu lub innych źródeł zasilania,
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych.Podwyższenie ceny może nastąpić w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. O zmianie ceny PBPO niezwłocznie poinformuje Podróżnych. W przypadku braku zgody Podróżnego na zmianę cen, PBPO jest zobowiązany do zwrotu wpłat dokonanych przez Podróżnego na poczet ceny imprezy turystycznej, chyba że wybierze on uczestnictwo w imprezie zastępczej zaproponowanej przez PBPO.
6. Podróżnemu przysługuje również prawo do obniżki ceny, jeśli po zawarciu umowy obniżeniu uległy koszty, które miały wpływ na cenę imprezy.
7. Pakiet do realizacji programu (rezerwacje i wstępy do zwiedzanych obiektów, usługi przewodnickie, bilety komunikacji miejskiej, opłaty klimatyczne, parkingowe i administracyjne oraz korzystanie z zestawu słuchawkowego Tour Guide i inne) jest obligatoryjnie płatny u Pilota wycieczki i jest ściśle związany z ilością uczestników na wycieczce. Cena pakietu dotycząca realizacji programu jest kalkulowana przy grupie min. 40 osób. Przy mniejszej ilości uczestników cena pakietu zostanie przeliczona na odpowiednią ilość osób w grupie i podana do wiadomości Podróżnym minimum 5 dni przed wycieczką w formie trwałego nośnika. Powyższa zmiana nie upoważnia Podróżnego do rezygnacji z uczestnictwa w wycieczce. Pakiet nie jest rozliczany, a Podróżny otrzymuje dowód zakupu pakietu od Pilota imprezy.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON W TRAKCIE REALIZACJI IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. PBPO ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem oraz za umówioną ilość i jakość świadczeń.
2. PBPO odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Podróżnego, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo spowodowane były siłą wyższą.
3. Podróżny ma obowiązek zawiadomić Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
4. Organizator usuwa zgłoszoną mu niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności, przepisy art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio.
5. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Organizator przyznaje Podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.
6. PBPO nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia turystyczne nabywane przez Podróżnego na miejscu trwania imprezy turystycznej, których nie oferuje PBPO.
7. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji w okolicznościach przewidzianych w ustawie z dnia 24 listopada 2017 r. art. 52 oraz art. 48 ust. 1, 48 ust. 11 oraz 48 ust. 5w szczególności związane jest z udzieleniem odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych.
Pomoc udzielana jest nieodpłatnie, z wyjątkiem przypadków, gdy konieczne koszty wynikają wyłącznie z winy podróżnego (np. nieuzasadnione wezwanie pomocy).
8. Podróżny udający się na imprezę turystyczną PBPO powinien posiadać niezbędne dokumenty, a w szczególności Umowę, dowód osobisty oraz inne dokumenty wskazane przez Organizatora.
9. W czasie przejazdu autokarem zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających oraz palenie tytoniu.
10. W przypadku, gdy autokar jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa Podróżny jest zobowiązany do korzystania z tych pasów podczas podróży.
11. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia Podróżnego na pokład autokaru lub innego środka transportu albo odmówić dalszego uczestnictwa w programie zwiedzania bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Podróżnego, w przypadku, gdy Podróżny:
 - a) odmówił przed wyjazdem okazania Pilotowi dokumentów podróży (Umowa, dowód osobisty),
 - b) odmówił zapłaty za obligatoryjny pakiet do realizacji programu,
 - c) znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np. narkotyków) utrudniając przy tym pracę Pilotowi oraz kierowcom,
 - d) zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych uczestników imprezy lub zagrażający ich bezpieczeństwu,
 - e) jeśli jego stan zdrowia wskazuje na chorobę zakaźną, która może zagrażać innym uczestnikom, zgodnie z aktualnymi przepisami sanitarnymi.
12. W przypadku zmiany przez Podróżnego nazwiska lub adresu powinien on o tym fakcie powiadomić PBPO nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
13. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w Polsce. Za ewentualne skutki nieprzestrzegania tych przepisów PBPO nie ponosi odpowiedzialności.
14. Uczestnicy imprez turystycznych powinni stosować się do wskazówek Pilotów, Rezydentów, Przewodników lub przedstawicieli PBPO dotyczących organizacji i realizacji programu imprezy.
15. Podróżny biorący udział w imprezie turystycznej jest odpowiedzialny za pokrycie wyrządzonych przez siebie lub swoich podopiecznych szkód w trakcie trwania imprezy turystycznej w miejscu ich powstania (hotel, autokar, samolot, inni uczestnicy itp.).

V. UBEZPIECZENIE KLIENTA

1. PBPO na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 200896 zawiera na rzecz Podróżnych uczestniczących w organizowanych imprezach krajowych ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest każdorazowo w katalogach PBPO oraz przy programach na stronie www.pbpo.pl.
2. Stronami umowy ubezpieczenia jest Podróżny i SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. w Warszawie ul. Siedmiogrodzka 9. Dochodzenie wszelkich roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Podróżnego w SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A.
3. Podróżny może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej (RG) oraz/lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (RGS) na warunkach określonych przez SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. (więcej informacji w części Ważne Informacje).
4. Ogólne warunki ubezpieczeń z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. są wręczane Klientowi przy zawarciu Umowy. Pełne warunki Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej 100% wariant STANDARD oraz Ubezpieczenie Przerwania Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej wariant STANDARD w SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. są dostępne we wszystkich biurach sprzedających ofertę PBPO oraz na stronie www.pbpo.pl.

VI. ODSĄPIENIE OD UMOWY

1. PBPO może rozwiązać Umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, jeżeli:
 - a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w programie imprezy, a Organizator turystyki powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w programie imprezy:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej powyżej 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
 - b) Organizator turystyki nie może zrealizować Umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

W takim przypadku PBPO przedstawi Podróżnemu ofertę zastępczą lub zwróci całość wpłaconej kwoty w ciągu 14 dni. Forma zwrotu będzie odpowiadać formie, w jakiej Podróżny opłacił imprezę – płatność gotówką/zwrot gotówki lub zwrot na wskazane konto; kartą/zwrot na kartę; płatność on-line/zwrot za pośrednictwem serwisu Przelewy24 i inne. **Podróżnemu z tytułu odwołania imprezy nie przysługuje odszkodowanie, zadośćuczynienie ani odsetki.**

W przypadku nieprzewidzianych okoliczności o globalnym zasięgu zwroty mogą być realizowane na podstawie odrębnych przepisów. Każdorazowo Podróżny zostanie poinformowany o sposobie i terminie realizacji zwrotu.

2. PBPO zastrzega sobie prawo do anulowania trasy „antenkowej” 5 dni przed wyjazdem z powodu braku wystarczającej ilości chętnych osób. Powyższa zmiana nie upoważnia Podróżnego do rezygnacji z udziału w imprezie. W takim przypadku Podróżny wybiera wyjazd z innej miejscowości gwarantowanej.
3. O zmianach w programie lub cenie imprezy PBPO niezwłocznie powiadomi Podróżnego, który w terminie 5 dni od daty otrzymania zawiadomienia jest zobowiązany do poinformowania PBPO o przyjęciu proponowanej zmiany bądź odstąpieniu od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy, Podróżny otrzymuje zwrot całej wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy.
4. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie. Rezygnacja powinna być złożona w biurze/agencji turystycznej, w którym została zawarta Umowa w formie pisemnej. W przypadku zakupu przez kanał elektroniczny PBPO rezygnacja może być złożona w formie trwałego nośnika np. poprzez email.
5. Za rezygnację z udziału w imprezie, o której mowa w ust. 4 uznaje się także niestawienie się Podróżnego w miejscu rozpoczęcia imprezy określonym w otrzymanym dokumencie.

6. Podróżny otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy po potrąceniu poniesionych przez PBPO nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem imprezy. PBPO podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej Umowy – kształtują się następująco:
 - 20 % całkowitej ceny imprezy*, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - 30 % całkowitej ceny imprezy*, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 30 – 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - 60 % całkowitej ceny imprezy*, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 20 – 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - 90 % całkowitej ceny imprezy*, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 7 – 5 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
 - 100 % całkowitej ceny imprezy*, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 4 – 0 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

* cena imprezy – należy rozumieć jako kwotę podaną w PLN na Umowie, którą Podróżny otrzymał i zaakceptował.

Wysokość potrąceń określona powyżej stanowi szacunkowe wartości rzeczywiście poniesionych kosztów. PBPO każdorazowo uzasadnia kwotę potrącenia w odniesieniu do rzeczywistych kosztów organizacji imprezy.

PBPO dokona zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty rezygnacji w terminie do 14 dni od daty rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

7. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej (RG) obowiązuje od momentu zawarcia Umowy do rozpoczęcia wyjazdu. W przypadku odwołania imprezy turystycznej lub rezygnacji Podróżnego, ubezpieczyciel może pomniejszyć wysokość składki ubezpieczeniowej proporcjonalnie o czas trwania ochrony ubezpieczeniowej.

VII. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Podróżny stwierdza wadliwe wykonanie Umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym Pilot/Rezydenta PBPO oraz wykonawcę usługi, a także współdziałać w celu usunięcia dostrzeżonych usterek i uniknięcia ewentualnych dalszych szkód. Jeżeli powiadomienie złożone było w formie pisemnej Pilot/Rezydent ma obowiązek potwierdzenia jego przyjęcia od Podróżnego.
2. Pilot, Rezydent lub przedstawiciel Organizatora nie są uprawnieni do uznania roszczeń Podróżnego.
3. Reklamację z tytułu dostrzeżonych wad lub usterek w wykonaniu Umowy może być złożona w dowolnej formie zapewniającej utrwalenie treści, w szczególności w formie pisemnej lub e-mailowej (na trwałym nośniku) w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy. Jeżeli reklamacja dotyczy wad lub usterek dostrzeżonych w trakcie trwania imprezy powinna posiadać informację o terminie, formie i sposobie zgłoszenia tych usterek w trakcie trwania imprezy.
4. PBPO zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty:
 - zakończenia imprezy – w przypadku zgłoszenia reklamacji u Pilot/Rezydenta w trakcie trwania imprezy;
 - złożenia reklamacji – jeżeli została ona zgłoszona po zakończeniu imprezy.
5. PBPO ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej, z wyjątkiem szkód na osobie, do trzykrotnej ceny imprezy turystycznej względem każdego Podróżnego.
6. PBPO nie będzie dokonywało zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały wcześniej lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie wyłącznie Podróżnego lub z których Podróżny dobrowolnie zrezygnował.
7. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie w przypadku, gdy Organizator turystyki udowodni, że:
 - a) winę za niezgodność ponosi Podróżny,
 - b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć,
 - c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
8. Reklamacje dotyczące rzeczy zaginionych lub uszkodzonych w transporcie lotniczym należy składać pisemnie, zgodnie z procedurą – bezpośrednio do linii lotniczej wykonującej ostatni etap przewozu przy wykorzystaniu formularza zgłoszeniowego P.I.R. (Property Irregularity Report). Utratę, uszkodzenie lub błędne przesłanie bagażu należy dodatkowo zgłosić Organizatorowi.
9. PBPO udziela jednej odpowiedzi na reklamację, chyba że pojawią się nowe okoliczności wymagające dodatkowego wyjaśnienia.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie, ul. Lipowa 6. Dane są przetwarzane w celu realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej oraz spełnienia obowiązków prawnych organizatora. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO. Dane mogą być udostępnione partnerom (np. ubezpieczycielowi SIGNAL IDUNA) wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, sprzeciwu i przenoszenia danych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych mogą się Państwo skontaktować bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: mailowo marketing@pbpo.pl lub na adres podany powyżej.
2. Podróżny wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy:
 - a) ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (tekst jednolity Dz. U. 2017, poz. 2361),
 - b) Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r. nr 16 poz. 93 ze zm.),
 - c) inne przepisy dotyczące ochrony Konsumenta.
2. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów o właściwości ogólnej.
3. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz Ważne Informacje jako uzupełnienie Warunków Uczestnictwa obowiązują Umowy zawarte od 18.09.2025 r.

WAŻNE INFORMACJE uzupełnienie WARUNKÓW UCZESTNICTWA

UCZESTNIK WYJAZDU/PODRÓŻNY

Ze względu na intensywność niektórych programów zwiedzania prosimy, aby nie zabierać dzieci w wieku do 4 lat. W razie wątpliwości, prosimy o kontakt z PBPO lub swoim biurem podróży. Zdrowie – osoby mające problemy ze zdrowiem, prosimy o kontakt z lekarzem przed podjęciem decyzji o zakupie imprezy. Prosimy pamiętać o zabraniu wystarczającej ilości lekarstw, które zająwają Państwo na co dzień. Wycieczki PBPO ze względu na brak udogodnień oraz intensywność programów nie są przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

TRANSPORT

Kolejność zapisu na wycieczkę decyduje o przydzieleniu przez PBPO miejsc w autokarze. Autokary – PBPO współpracuje z wyspecjalizowanymi firmami przewozowymi. Autokary wyposażone są w klimatyzację, dvd, wc. Autokary posiadają tablicę z logiem PBPO oraz nazwą wycieczki za przednią szybą. Niektóre wycieczki, w przypadku mniejszej ilości chętnych, mogą być realizowane mniejszym autokarem (dvd, klimatyzacja) lub wygodnym busem (dvd, klimatyzacja). W autokarze obowiązuje zakaz palenia (również e-papierosów) oraz spożywania napojów alkoholowych. Ze względu na małą pojemność zbiornika na nieczystości, z toalety w autokarze prosimy korzystać tylko w awaryjnych sytuacjach. Podczas przejazdów krajowych w ramach niektórych wycieczek możliwe są przesiadki. Postoje są organizowane co 3-4 godz. na stacjach benzynowych, parkingach lub zajazdach z barem i toaletą. Podróżny może zabrać ze sobą następujący bagaż na wycieczki autokarowe: 1 bagaż podręczny (maks. 5 kg) oraz 1 bagaż główny (maks. 20 kg). Szczegóły odnośnie bagażu na wycieczki lotnicze są wskazane w programie wycieczki dostępnym w katalogu na stronie www.pbpo.pl. PBPO nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy pozostawione w miejscu publicznym, w miejscu zbiórek lub przesiadek.

Antenki – transfer z poszczególnych miejscowości do trasy głównej autokaru.

Podróżny ma możliwość wyboru miejscowości leżącej na trasie głównej bez dopłaty lub, za dodatkową opłatą, dojazd do trasy głównej tzw. antenką. Niektóre połączenia krajowe oraz antenki mogą być realizowane innymi środkami transportu niż autokar (autokar liniowy, pociąg, bus, samochód osobowy). Trasy antenkowe obsługiwane są bez Pilotów. Wyjazdy z niektórych miejscowości mogą być realizowane przy minimum 6 osobach wsiadających. W przypadku braku wymaganego minimum, PBPO ma prawo anulować wyjazd z danej miejscowości. Anulacja wyjazdu nie upoważnia do bezkosztowej rezygnacji z wycieczki. W takim przypadku Podróżny wybiera wyjazd z innej miejscowości gwarantowanej. Wykaz możliwych miejsc wsiadania wraz z ceną znajduje się w katalogu PBPO oraz na stronie www.pbpo.pl. Godziny i dostępność przejazdów antenkowych mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od PBPO. Niektóre przejazdy antenkowe mogą być realizowane głównym autokarem. W takim przypadku cena antenki nie ulega zmianie. Potwierdzenie przejazdów antenkowych zostaje podana do wiadomości Podróżnych minimum 5 dni przed wycieczką w formie trwałego nośnika. Cena antenki, oprócz ceny ewentualnych biletów, zawiera również gwarancję odbioru z miejsca przesiadki i powrotu do miejsca docelowego, bez względu na opóźnienia związane z tzw. siłą wyższą (np. nieprzewidzianą awarią czy sytuacją na drogach) oraz koszty manipulacyjne związane z obsługą Podróżnego. Wybór dojazdu tzw. antenką do trasy głównej jest dobrowolny.

W programach autokarowych wycieczek objazdowych podany jest termin wyjazdu oraz kilometry z Warszawy i powrót do Warszawy. W przypadku niektórych połączeń antenkowych wyjazd może odbywać się dzień wcześniej, a powrót dzień później. Godziny wyjazdu oraz powrotu zostaną potwierdzone i przekazane Podróżnym w odprawie wycieczki minimum 5 dni przed rozpoczęciem wycieczki.

ZWIEDZANIE

Programy zwiedzania są ramowe. O kolejności zwiedzania poszczególnych obiektów lub miejscowości decyduje Pilot, który o zmianach będzie informował Podróżnych na bieżąco. PBPO nie ponosi odpowiedzialności za realizację świadczeń, jeżeli Podróżny nie realizuje programu zwiedzania razem z grupą.

ZAKWATEROWANIE

Zakwaterowanie na wycieczkach może być realizowane w obiektach hotelarskich innych niż hotele m.in.: motele, pensjonaty, domy wycieczkowe, ośrodki wczasowe, ośrodki szkoleniowo-wypoczynkowe. Pokoje 1-osobowe są zazwyczaj mniejsze niż pokoje 2-osobowe. Pokoje 3-osobowe to z reguły pokoje 2-osobowe z dostawionym trzecim łóżkiem (zazwyczaj o niższym standardzie: fotel rozkładany, składane łóżko turystyczne) co powoduje ograniczenie przestrzeni mieszkalnej.

OSOBY PODRÓŻUJĄCE SAMOTNIE

Osoby podróżujące samotnie, które nie chcą dopłacać do pokoju 1-osobowego, będą dokwaterowane do innej osoby tej samej płci w pokoju 2-3-osobowym. W przypadku braku drugiej osoby na dokwaterowanie Podróżny zobowiązany jest do zapłaty połowy ceny dopłaty do pokoju 1-osobowego otrzymując przy tym pokój 1-osobowy.

OPIEKA PILOTA

Pilot jest odpowiedzialny za realizację programu oraz służy pomocą (w miarę możliwości) w wypadkach losowych. Pilot przekazuje ogólne informacje o zwiedzanych miejscach. Na ogół Pilot nie ma uprawnień do oprowadzania grup po obiektach muzealnych i sakralnych. Informacje o tych obiektach będą udzielane w autokarze lub przed wejściem do danego obiektu, chyba że przewidziana jest opieka lokalnego Przewodnika. W niektórych przypadkach Pilot jest także licencjonowanym Przewodnikiem. Prosimy, aby wszystkie uwagi odnośnie świadczeń zgłaszać bezpośrednio Pilotowi podczas trwania wycieczki. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące bieżącej sytuacji czy uwagi odnośnie zakwaterowania będą, w miarę możliwości, niezwłocznie rozwiązywane.

POSIŁKI

Śniadania mogą być też podawane w postaci gotowych zestawów lub w formie bufetu. Obiadokolacje są zazwyczaj serwowane w restauracjach podczas zwiedzania lub w hotelowych restauracjach. Napoje do kolacji są zazwyczaj dodatkowo płatne na miejscu. PBPO zapewnia realizację posiłków zgodnie z ofertą, natomiast nie gwarantuje realizacji diet specjalistycznych i eliminacyjnych (np. dieta bezglutenowa, dieta wegańska i inne). W obiektach hotelarskich obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia żywności z restauracji..

WARIANTY UBEZPIECZENIA

1. Wszyscy Uczestnicy, korzystający z wyjazdów za granicę organizowanych przez PBPO ubezpieczeni są w SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

W sezonie 2023/2024 dostępny jest następujący zakres ubezpieczenia Podróżnych na wycieczkach organizowanych przez PBPO:

- Zakres ubezpieczenia Podróżnych korzystających z wycieczek po Polsce: NNW – Trwały Uszczerbek na Zdrowiu 20.000 PLN, śmierci Ubezpieczonego jako jednorazowe świadczenie 20.000 PLN.

Ubezpieczenie bagażu obejmuje tylko rzeczy osobiste (ubrania i kosmetyki). Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje zniszczenia walizki/torby podróży, zniszczenia lub utraty m.in. pieniędzy w gotówce, papierów wartościowych, kart płatniczych, biżuterii, dzieł sztuki, sprzętu profesjonalnego: audio, foto-video lub komputerowego, oprogramowania komputerowego, akcesoriów samochodowych, sprzętu sportowego itp. Ubezpieczenie nie obejmuje bagażu pozostawionego w autokarze poza luką bagażowym. Więcej informacji znajdą Państwo w szczegółowych warunkach ubezpieczenia.

2. Na życzenie Klienta, po opłaceniu dodatkowej składki, zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ryzyka związane z:

- a) rezygnacji z imprezy turystycznej (kod RG dla wszystkich wycieczek – koszt 4% wartości rezerwacji);
- b) rezygnacji z imprezy turystycznej rozszerzone o koszty powstałe w wyniku rezygnacji wskutek zakażenia koronawirusem Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 (kod RG+CV dla wszystkich wycieczek – koszt 5% wartości rezerwacji);
- c) rezygnacji z imprezy turystycznej rozszerzone o choroby przewlekłe (kod RG+CP dla wszystkich wycieczek – koszt 8% wartości rezerwacji);
- d) rezygnacji z imprezy turystycznej rozszerzone o choroby przewlekłe oraz koszty powstałe w wyniku rezygnacji wskutek zakażenia koronawirusem Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 (kod RG+CP+CV dla wszystkich wycieczek – koszt 12% wartości rezerwacji);
- e) przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGS dla wszystkich wycieczek – koszt 2,5% wartości rezerwacji);
- f) przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej rozszerzone o koszty powstałe w wyniku rezygnacji wskutek zakażenia koronawirusem Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 (kod RGS+CV dla wszystkich wycieczek – koszt 3% wartości rezerwacji);
- g) przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej rozszerzone o choroby przewlekłe (kod RGS+CP dla wszystkich wycieczek – koszt 5% wartości rezerwacji);
- h) przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej rozszerzone o choroby przewlekłe oraz koszty powstałe w wyniku rezygnacji wskutek zakażenia koronawirusem Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 (kod RGS+CP+CV dla wszystkich wycieczek – koszt 7% wartości rezerwacji).

W Ubezpieczeniu Rezygnacji, Przerwania Imprezy Turystycznej, umowa ubezpieczenia może być zawarta w terminie najpóźniej do 5 dni od daty zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub części – zaliczki). W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej.

3. Zgodnie z Ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. – art. 36 ust. 1-2 do cen imprez organizowanych i sprzedawanych przez PBPO zostanie doliczona składka, którą Organizator Imprez Turystycznych ma obowiązek w całości przeznaczać na **TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY**.

Obowiązek pobierania składek na TFG dotyczy wszystkich organizatorów imprez turystycznych działających na polskim rynku. Ze składek pokrywane będą ewentualne koszty zwrotu wpłaconych przez Klientów pieniędzy za przerwane lub niezrealizowane imprezy w przypadku, gdy jakiegokolwiek polskie biuro podróży ogłosi niewypłacalność. Wysokości składek różnią się i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki z dnia 27 grudnia 2017 r. przyjęto następującą kwotę:

2 zł/os. – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe na terytorium krajów, mających lądową granicę z Polską oraz na terytorium Polski.

4. Na podstawie art. 15kc ust. 12 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 1842, późn. zm.2)) do cen imprez organizowanych przez PBPO zostanie doliczona składka, którą biuro ma obowiązek w całości przeznaczać na **TURYSTYCZNY FUNDUSZ POMOCOWY**.

Obowiązek pobierania składek na TFP dotyczy wszystkich organizatorów imprez turystycznych działających na polskim rynku. Ze składek zapewnione będą wypłaty na pokrycie zwrotów wpłat podróży, których imprezy turystyczne nie zostały lub nie zostaną zrealizowane z powodu wystąpienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w miejscu realizacji imprezy turystycznej nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Wysokości składek różnią się i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii przyjęto następującą kwotę:

2 zł/os. – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe na terytorium krajów, mających lądową granicę z Polską oraz na terytorium Polski.

DODATKOWE OPŁATY – PAKIET DO REALIZACJI PROGRAMU

Pakiet do realizacji programu (rezerwacje i wstępy do zwiedzanych obiektów, usługi przewodnickie, bilety komunikacji miejskiej, opłaty klimatyczne i administracyjne, parkingowe oraz korzystanie z zestawu słuchawkowego Tour Guide i inne) jest obligatoryjnie płatny u Pilot wycieczki we wskazanej walucie i jest ściśle związany w ilością uczestników na wycieczce. Cena pakietu dotycząca realizacji programu jest kalkulowana przy grupie min. 40 osób. Przy mniejszej ilości uczestników cena pakietu zostanie przeliczona na odpowiednią ilość osób w grupie i podana do wiadomości Podróżnym minimum 5 dni przed wycieczką w formie trwałego nośnika. Powyższa zmiana nie upoważnia Podróżnego do rezygnacji z uczestnictwa w wycieczce. Pakiet nie jest rozliczany, a Podróżny otrzymuje dowód zakupu pakietu od Pilot imprezy.

TOUR GUIDE SYSTEM

Zestaw słuchawkowy Tour-Guide jest to bezprzewodowy, elektroniczny system oprowadzania grup stosowany podczas naszych wycieczek. Na czas zwiedzania Podróżny otrzymuje niewielki indywidualny odbiornik. Pilot/Przewodnik korzysta z nadajnika i mikrofonu, docierając z przekazem informacji do każdego z Uczestników imprezy. System wykorzystywany jest podczas spacerów miejskich, zwiedzania wnętrz obiektów (zamki, pałace, kościoły, obiekty muzealne). W celu zagwarantowania właściwego funkcjonowania systemu przez całą imprezę, odbiornik należy każdorazowo wyłączyć po zakończeniu zwiedzania. Podróżny w momencie otrzymania zestawu przyjmuje odpowiedzialność za sprzęt. W razie utraty lub zniszczenia elementów wypożyczonego sprzętu Podróżny zobowiązuje się zwrócić identyczny element lub zapłacić jego równowartość według aktualnej wartości. W przypadku awarii któregośkolwiek z elementów zestawu Podróżny ma prawo skorzystać z urządzenia rezerwowego.

WYCIECZKI FAKULTATYWNE

Propozycje wycieczek fakultatywnych znajdują Państwo w katalogu lub w programach wycieczek PBPO. W przypadku braku minimum uczestników wycieczki fakultatywne mogą nie być realizowane.

Zdjęcia wykorzystane w katalogu oraz na stronie www.pbpo.pl są przykładowe i przedstawiają ogólny obraz, nie są natomiast dokładnym odzwierciedleniem zwiedzanych miejsc. Zdjęcia pochodzą z Narodowych Ośrodków Informacji Turystycznej, Fotolia, Adobe Stock, Shutterstock, stock.xchng, vecteezy.com, pxhere.com, librestock.com, ze źródeł z licencją CC0, prywatnych archiwów oraz PBPO.

KONTAKT Z ORGANIZATOREM:

Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o.

ul. Lipowa 6, 10-065 Olsztyn

Tel: (+48 89) 535 08 18, Mob: (+48) 606 607 061

Mail: biuro@pbpo.pl W: www.pbpo.pl

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Polski

SIGNAL IDUNA 

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Produkt: NNW na terenie Polski

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 16.02.2015 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie wyjazdów na terenie Polski z możliwym rozszerzeniem o strefę przygraniczną (Dział II Grupa 1, 9, 13).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od pakietu i wybranej sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia:

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków w tym trwałe uszkodzenia na zdrowiu lub śmierć,
- ✓ assistance m.in. wizyta lekarza, transport medyczny na terenie Polski,
- ✓ koszty udzielenia pierwszej pomocy medycznej w tym m.in. zakup niezbędnych leków,
- ✓ koszty ratownictwa w pasie przygranicznym państw sąsiadujących z Polską,
- ✓ koszty rehabilitacji na terenie Polski,
- ✓ bagaż podróżny,
- ✓ sprzęt sportowy,
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym za szkody na osobie i szkody rzeczowe w tym również zdarzenia związane z amatorskim uprawianiem sportu lub uprawianiem sportów zimowych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi szkód:

- ✗ niezwiązanych z nieszczęśliwym wypadkiem
- ✗ bez odpowiedniego rozszerzenia ochrony – powstałych w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych i wyczynowym uprawianiem sportów,
- ✗ uszczerbków na zdrowiu, które nie są wymienione w procentowych tabelach uszczerbku.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek między innymi z:

- ! umyślnym działaniem ubezpieczonego,
- ! działaniem pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- ! leczeniem we własnym zakresie lub leczeniem przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego,
- ! wylewami krwi do mózgu, zawałami i udarami.

Dodatkowo ochroną nie są objęte również takie następstwa nieszczęśliwych wypadków jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W zależności od wybranej strefy ubezpieczenie obowiązuje na terenie Polski lub Polski ze strefą przygraniczną państw sąsiadujących z Polską o szerokości 30 km od granicy w głąb terytorium tych państw.



Co należy do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego?

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- ✓ opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- ✓ doręczenia ubezpieczonemu OWU przez objęcie ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia go o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W zależności od sposobu zawarcia umowy płatność jest możliwa gotówką lub w formie bezgotówkowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od godziny wystawienia dokumentu ubezpieczenia, a kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, a ponadto:

- ✓ w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów rehabilitacji, bagażu podróżnego, sprzętu sportowego i odpowiedzialności cywilnej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży tj. z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez Ubezpieczonego, koniec ochrony następuje w momencie powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania,
- ✓ w przypadku ubezpieczenia kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej oraz kosztów ratownictwa ochrona rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski i kończy się w momencie przekroczenia tejże granicy przy powrocie.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowało Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.

SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Dobrze wiedzieć, że jest SIGNAL IDUNA.

**Ogólne Warunki
Ubezpieczenia
NASTĘPSTW
NIESZCZĘŚLIWYCH
WYPADKÓW
NA TERENIE
RZECZYPOSPOLITEJ
POLSKIEJ**

01/01/2016 r.

Najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia

Szanowny Kliencie,
poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje zawarte w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ.**

Lp.	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej Ogólnych Warunków Ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 13; § 16; § 17; § 18; § 19; § 22; § 25; § 28
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2 ust. 3, 9, 10, 11, 12, 15, 17, 21, 23, 26, 27, 28, 29, 33, 38, 39; § 3 ust. 8; § 7 ust. 3; § 9 ust. 4, 5, 8; § 12 ust. 4; § 14; § 20; § 23; § 26; § 29

I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE	6	V. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW RATOWNICTWA	27
§ 1 Postanowienia ogólne	6	§ 18 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	27
§ 2 Definicje	7	VI. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REHABILITACJI	28
§ 3 Zawarcie umowy ubezpieczenia	10	§ 19 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	28
§ 4 Składka ubezpieczeniowa	11	VII. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ORAZ POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKÓD Z UBEZPIECZENIA ASSISTANCE, KOSZTÓW UDZIELENIA PIERWSZEJ POMOCY MEDYCZNEJ, KOSZTÓW RATOWNICTWA, KOSZTÓW REHABILITACJI	28
§ 5 Okres ubezpieczenia, okres ochrony ubezpieczeniowej oraz zakres terytorialny ubezpieczenia	12	§ 20 Ograniczenia odpowiedzialności	28
§ 6 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	13	§ 21 Postępowanie w razie szkód z ubezpieczenia assistance, kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa, kosztów rehabilitacji	30
§ 7 Suma ubezpieczenia/ Suma gwarancyjna	13	VIII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ	31
§ 8 Postępowanie w razie powstania szkody Postanowienia ogólne	16	§ 22 Przedmiot ubezpieczenia	31
§ 9 Ustalenie i wypłata świadczenia dla ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, assistance, kosztów ratownictwa, kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej, kosztów rehabilitacji, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróżnego, sprzętu sportowego	17	§ 23 Ograniczenia odpowiedzialności	31
§ 10 Termin wypłaty świadczenia	21	§ 24 Postępowanie w razie zaistnienia szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej	32
§ 11 Sposób rozpatrywania reklamacji, sąd właściwy do rozstrzygania sporów	21	IX. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO	33
§ 12 Roszczenia regresowe	22	§ 25 Przedmiot ubezpieczenia	33
II. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	23	§ 26 Ograniczenia odpowiedzialności	34
§ 13 Przedmiot ubezpieczenia	23	§ 27 Postępowanie w przypadku powstania szkody bagażowej	35
§ 14 Ograniczenia odpowiedzialności	23	X. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO	35
§ 15 Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku	24	§ 28 Przedmiot ubezpieczenia	35
III. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE	25	§ 29 Ograniczenia odpowiedzialności	36
§ 16 Przedmiot ubezpieczenia	25	§ 30 Postępowanie w przypadku powstania szkody w sprzęcie sportowym	37
IV. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA PIERWSZEJ POMOCY MEDYCZNEJ	27	XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	37
§ 17 Przedmiot i zakres ubezpieczenia	27		

Ogólne Warunki Ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NA TERENIE RZECZYSPOLITEJ POLSKIEJ

I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej SIGNAL IDUNA zawiera z Ubezpieczającymi umowy ubezpieczenia na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. Na podstawie niniejszych OWU, SIGNAL IDUNA zawiera umowy ubezpieczenia w wariancie Standard, Standard PLUS, Super lub Super PLUS:
 - a) ubezpieczenie w wariancie Standard obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - b) ubezpieczenie w wariancie Standard PLUS obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 2) ubezpieczenie assistance,
 - c) ubezpieczenie w wariancie Super obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - d) ubezpieczenie w wariancie Super PLUS obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 2) ubezpieczenie assistance,
 - 3) ubezpieczenie kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej,
 - 4) ubezpieczenie kosztów ratownictwa.

Szczegółowy wykaz rodzajów świadczeń oraz zakres terytorialny ochrony w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń został wymieniony w § 7 ust. 3.
3. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia w wybranym wariancie może zostać rozszerzona o poniższe ryzyka dodatkowe:
 - a) ubezpieczenie kosztów rehabilitacji,
 - b) ubezpieczenie bagażu podróжного,
 - c) sprzętu sportowego,
 - d) odpowiedzialności cywilnej.
4. Na życzenie Ubezpieczającego, w przypadku wyboru ubezpieczenia w wariancie Super lub Super Plus, po opłaceniu dodatkowej składki, zakres umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej, assistance, następstwa nieszczęśliwych wypadków, kosztów rehabilitacji może zostać rozszerzony o ryzyka związane z:
 - a) wyczynowym uprawianiem sportów (kod SP),
 - b) uprawianiem sportów ekstremalnych (kod SM).
5. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, assistance, kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa, kosztów rehabilitacji objęte jest:
 - a) amatorskie uprawianie sportu,
 - b) uprawianie sportów zimowych,
 - c) uprawianie sportów wysokiego ryzyka,
 - d) wykonywanie pracy fizycznej.
6. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz ubezpieczenia sprzętu sportowego objęte jest amatorskie uprawianie sportu oraz uprawianie sportów zimowych z zastrzeżeniem zapisów § 23 ust. 1 pkt m) oraz § 29 ust. 1 pkt i).

7. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
8. Wprowadzone postanowienia odmienne, o których mowa w ust. 7 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy ubezpieczenia, pod rygorem ich nieważności.

§ 2.

Definicje

1. **Amatorskie uprawianie sportu** – uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku (np.: jazda na rowerze, pływanie kajakiem, żaglówką, surfing, windsurfing, kitesurfing, wyprawy górskimi szlakami bez użycia sprzętu asekuracyjnego, amatorska jazda skuterem wodnym, pływanie motorówką, obozy sportowe – jeśli obozy te nie mają charakteru wyczynowego uprawiania sportu).
2. **Akty terroryzmu** – nielegalne, grupowe lub indywidualne działanie z użyciem przemocy przeciw osobom lub obiektom w celu zastraszenia, dezorganizacji życia publicznego (placówek szkolnych, transportu, zakładów pracy itd.).
3. **Bagaż podróжный** – rzeczy zabrane zwyczajowo w podróż, ubrania, buty, kosmetyki, perfumy, drobne urządzenia (suszarka, elektryczna golarka, żelazko), lekarstwa przepisane przez lekarza, ciśnieniomierz, urządzenie do mierzenia cukru we krwi, aparaty słuchowe, kule, laski, okulary korekcyjne, okulary przeciwsłoneczne, wózki inwalidzkie (jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga ich używania), wózki dziecięce, drobne prezenty i pamiątki, jeżeli są w miejscach określonych w § 25 ust. 2 oraz gdy stanowią bagaż podręczny.
4. **Centrala Alarmowa** – jednostka organizacyjna wskazana przez SIGNAL IDUNA, której Ubezpieczający lub Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z uwzględnieniem zapisów zawartych w § 20 ust. 1.
5. **Choroba genetyczna** – uśледzające sprawność życiową odchylenie od stanu prawidłowego, które przekazywane jest jako cecha dziedziczna z pokolenia na pokolenie, bądź które powstaje na nowo na skutek zmian i zaburzeń w mechanizmach przekazywania cech dziedzicznych.
6. **Choroba nowotworowa** – schorzenie polegające na niekontrolowanym rozroście tkanki danego narządu. Schorzenie może mieć charakter przewlekły, może również objawić się ostrymi, pojawiającymi się nagle objawami.
7. **Choroba przewlekła** – wszelkie zaburzenie lub odchylenie od normy, które ma jedną lub więcej spośród następujących cech: jest trwałe, pozostawia po sobie inwalidztwo, spowodowane jest nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, wymaga specjalnego postępowania rehabilitacyjnego, wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji, leczenia czy opieki. Leczona jest w sposób stały lub okresowy.
8. **Dokument ubezpieczenia** – polisa, karta, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie przez strony umowy ubezpieczenia.
9. **Drobny sprzęt rehabilitacyjny i ortopedyczny** – zalecony przez lekarza prowadzącego, wskazany w dokumentacji medycznej, konieczny w procesie leczenia lub rehabilitacji następujący sprzęt: gorset, kołnierz ortopedyczny, kule, temblak, gips, orteza.
10. **Działanie pod wpływem alkoholu** – działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie jest wyższa niż 0.0‰ stężenia alkoholu we krwi lub gdy zawartość alkoholu jest powyżej 0.0 mg alkoholu na 1 dm³ wydychanego powietrza.

11. **Franszyza integralna** – określona kwota, do wysokości której SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za szkody.
12. **Franszyza redukcyjna** – określona kwota, o którą pomniejszona jest kwota świadczenia wypłacanego przez SIGNAL IDUNA.
13. **Gotówka** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne.
14. **Kradzież z włamaniem** – zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi albo podobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju.
15. **Leczenie ambulatoryjne** – trwające nie dłużej niż 24 godziny udzielenie pomocy lekarskiej w ambulatorium, szpitalu lub innej placówce medycznej, w której przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia. W rozumieniu niniejszych OWU pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych.
16. **Nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
17. **Następstwo choroby przewlekłej/ nowotworowej** – powstałe w sposób nagły w trakcie podróży Ubezpieczonego nasilenie (zaostrenie) choroby przewlekłej/ nowotworowej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
18. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
19. **Miejsce zamieszkania** – miejsce wskazane przez Ubezpieczonego znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
20. **Okres ubezpieczenia** – okres wskazany na wniosek Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia, w czasie którego SIGNAL IDUNA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
21. **Osoba bliska** – małżonek, rodzice, rodzeństwo, dzieci, osoba przysposobiona oraz jej małżonek, konkubent i konkubina, dziadkowie, teściowie, zięć oraz synowa.
22. **Podróż** – przemieszczanie się lub pobyt poza miejscem zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i w strefie przygranicznej państw sąsiadujących z Rzeczpospolitą Polską.
23. **Praca fizyczna** – podjęcie przez Ubezpieczonego podczas podróży zawodów i czynności wykonywanych w celach zarobkowych i niezarobkowych, jak również w ramach szkoleń praktycznych/zawodowych oraz wolontariatu i praktyk, które opierają się głównie na sile mięśni i umiejętnościach praktycznych (za wyjątkiem praktyk szkolnych i studenckich nie mających znamion pracy fizycznej takich jak: praktyki w recepcji, hotelu, praktyki na uczelni). Przez wykonywanie pracy fizycznej rozumie się wykonywanie wszelkich prac fizycznych a w szczególności czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, substancji chemicznych, prac spawalniczych, na platformach wiertniczych, prac przy urządzeniach elektrycznych wysokiego napięcia, prac na wysokościach, remontowo-budowlanych, prac w transporcie, w rolnictwie, pod ziemią, w hutnictwie, stoczniach, prac związanych ze ścinką i obróbką drewna, prac w usługach gastronomicznych. Za pracę fizyczną nie uważa się prac wykonywanych przez Ubezpieczonego w ramach czynności życia codziennego.
24. **Rozbój** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności.
25. **Składka ubezpieczeniowa** – należność, jaką Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić SIGNAL IDUNA za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w okresie objętym ubezpieczeniem.
26. **Sporty ekstremalne** – dyscypliny sportowe, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, a w szczególności sporty takie jak: skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo, pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, kolarstwo górskie, sporty motorowe, canyoning, skoki bungee, canoping, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, alpinizm, skoki narciarskie, jazda poza wyznaczonymi trasami, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach, narciarstwo i snowboarding ekstremalny oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie.
27. **Sporty wysokiego ryzyka** – uprawianie sportów: jazda konna, polo, myślistwo, paintball, nurkowanie z użyciem aparatu oddechowego (akwalungu), nurkowanie wrakowe i jaskiniowe, freediving, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne (jeśli nie są uprawiane wyczynowo).
28. **Sporty zimowe** – rekreacyjne uprawianie narciarstwa zjazdowego, biegowego lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych.
29. **Sprzęt sportowy** – wszelkiego rodzaju sprzęt sportowy a także osprzęt z nim związany, wykorzystywany przez Ubezpieczonego podczas amatorskiego uprawiania dyscyplin sportowych oraz uprawiania sportów zimowych, a także mający zastosowanie w celach rekreacyjnych.
30. **Strefa przygraniczna państw sąsiadujących z Rzeczpospolitą Polską** – pas terytorium państw sąsiadujących z Rzeczpospolitą Polską (teren Niemiec, Czech, Słowacji, Ukrainy, Białorusi, Litwy, Rosji) o szerokości 30 km, położony wzdłuż granicy z Rzeczpospolitą Polską i mierzony od granicy w głąb terytorium tych państw.
31. **Szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu rzeczy lub utracie rzeczy.
32. **Szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
33. **Szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia. W rozumieniu niniejszego OWU pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych nawet, w przypadku gdy stanowią one część organizacyjną szpitala.
34. **Transport medyczny** – przewóz osób wymagających specjalnych warunków transportu, wykonywany specjalistycznymi środkami transportu lądowego, wodnego i lotniczego.
35. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała osoby Ubezpieczonej spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się zaburzenia czynności lub trwałą dysfunkcję organu.
36. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.

37. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
38. **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego. W razie nie wyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługujące członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym ustawowym spadkobiercom.
39. **Wyczynowe uprawianie sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu dyscyplin sportowych:
- w ramach sekcji lub klubów sportowych z jednoczesnym uczestnictwem w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów lub
 - w odniesieniu do osób uprawiających sporty indywidualne – przez osoby biorące udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, organizowanych przez właściwy dla danej dyscypliny związek sportowy lub
 - w odniesieniu do gier sportowych – przez osoby będące członkami klubów biorących udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym, organizowanych przez właściwy dla danej dyscypliny związek sportowy lub
 - przez osoby uprawnione na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej do otrzymywania w związku z uprawianym sportem wynagrodzenia w dowolnej formie, w tym także stypendium lub zwrotu kosztów.
40. **Poszkodowany** – osoba, której Ubezpieczony wyrządził szkodę.

§ 3.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego, zawiera się na rzecz Ubezpieczonego/Ubezpieczonych w czasie podróży Ubezpieczonego/Ubezpieczonych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub podróży łącznej z pobytem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i w strefie przygranicznej państw sąsiadujących z Rzeczpospolitą Polską.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie indywidualnej bądź zbiorowej.
- Umowę w formie zbiorowej stosuje się, pod warunkiem że obejmuje ona wszystkich Ubezpieczonych, zgodnie z imienną ewidencją osób, jednakowym zakresem ubezpieczenia z zastosowaniem tej samej składki i sumy ubezpieczenia.
- Imienna ewidencja osób dla umów w formie zbiorowej, o których mowa w ust. 3, każdorazowo dołączana jest do dokumentu ubezpieczenia. W przypadku ubezpieczeń zawieranych na podstawie umowy generalnej ewidencja osób jest sporządzana wg wzoru dostarczonego przez SIGNAL IDUNA i prowadzi ją Ubezpieczający, który zobowiązany jest w skuteczny sposób przekazać ją do SIGNAL IDUNA zgodnie z zawartą umową generalną.
- Umowę ubezpieczenia może zawrzeć Ubezpieczający na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego).
- Jeżeli nie uzgodniono inaczej umowa ubezpieczenia musi zawierać: imię, nazwisko, datę urodzenia lub numer PESEL (w przypadku obywateli Rzeczypospolitej Polskiej) oraz miejsce zamieszkania Ubezpieczonego lub pełną nazwę, NIP i adres firmy, przedsiębiorstwa lub instytucji. Dodatkowo Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości SIGNAL IDUNA, wszystkie znane sobie okoliczności mające wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, o które SIGNAL IDUNA pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W

razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązek określony w zdaniu poprzednim spoczywa zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli SIGNAL IDUNA zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

- Podczas trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani zgłaszać w formie pisemnej zmiany wszystkich okoliczności, o których mowa w ust. 6, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Jeżeli okoliczności, o których mowa w ust. 5 oraz 6 zostały podane niezgodnie z prawdą, SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych okoliczności, chyba że okoliczności te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia wypadku objętego umową. W przypadku podania nieprawdziwych danych z winy umysłnej, w razie wątpliwości domniemywa się, iż zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności niepodanych zgodnie z prawdziwym stanem rzeczy.
- Ubezpieczony przystępując do ubezpieczenia wyraża zgodę na zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej określonej w art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentystry tj. Ubezpieczony zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA dokumentacji medycznej z jego leczenia, w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem iż powyższa zgoda ważna jest wyłącznie, pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Prawa wynikające z umowy ubezpieczenia przysługują osobie, na rzecz której zawarto ubezpieczenie. Ubezpieczony jest obok Ubezpieczającego odpowiedzialny za dotrzymanie obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje SIGNAL IDUNA wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia Ubezpieczonego o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia. OWU przekazywane są Ubezpieczonemu na piśmie lub na innym trwałym nośniku, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

§ 4.

Składka ubezpieczeniowa

- Składka Ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od:
 - wariantu ubezpieczenia,
 - objęcia ochroną ubezpieczeniową dodatkowych ryzyk, o których mowa w §1 ust. 3 oraz ust. 4,
 - sumy ubezpieczenia,
 - okresu ubezpieczenia,
 - formy zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - stawki składki określonej w taryfie, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - zakresu terytorialnego (podział na strefy):
 - Strefa I – Rzeczpospolita Polska,
 - Strefa II – Rzeczpospolita Polska oraz strefa przygraniczna państw sąsiadujących z Rzeczpospolitą Polską.

2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający obowiązany jest zapłacić składkę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.
4. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę składki uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu przedstawicielowi SIGNAL IDUNA.
5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu na właściwy numer rachunku bankowego SIGNAL IDUNA, to za dzień zapłaty uważa się datę wykonania przelewu.
6. Jeżeli zapłata składki następuje kartą kredytową lub za pośrednictwem strony internetowej, to za dzień zapłaty uważa się dzień autoryzacji płatności.

§ 5.

Okres ubezpieczenia, okres ochrony ubezpieczeniowej oraz zakres terytorialny ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres minimalnie od 1 dnia do maksymalnie 1 roku.
2. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia (godziny) wystawienia dokumentu ubezpieczenia i opłacenia składki, koniec ochrony następuje nie później niż z upływem dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia, a ponadto:
 - a) w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, assistance, kosztów rehabilitacji, bagażu podróжного, sprzętu sportowego, odpowiedzialności cywilnej, ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży tj. z chwilą opuszczenia mieszkania przez Ubezpieczonego, koniec ochrony następuje w momencie zakończenia podróży – powrót Ubezpieczonego do mieszkania,
 - b) w przypadku ubezpieczenia kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Jeżeli osoba, na rzecz której zawiera się umowę ubezpieczenia przebywa w podróży to odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się po upływie 5 dni, licząc od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą opłacenia składki. Powyższa karencja nie obowiązuje przy przedłużaniu umowy ubezpieczenia, pod warunkiem że przedłużenie nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzednio zawartej umowy ubezpieczenia. Przedłużenie okresu ubezpieczenia wymaga wystawienia nowego dokumentu ubezpieczenia. Przy zastosowaniu karencji składka pobierana jest przez SIGNAL IDUNA wyłącznie za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku odwołania wcześniej zaplanowanego powrotu z podróży wskutek strajku lub zamieszek, huraganu, powodzi, których początek nastąpił w trakcie podróży Ubezpieczonego, SIGNAL IDUNA udziela dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej i kosztów ratownictwa opisanych w § 17 i § 18 w okresie od daty końca ochrony ubezpieczeniowej oznaczonej w dokumencie ubezpieczenia do momentu, w którym taki powrót będzie możliwy, nie dłużej jednak niż 24 godziny. Warunkiem udzielenia dodatkowej ochrony jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia wyżej wymienionego zdarzenia.

5. SIGNAL IDUNA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa tylko, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce podczas podróży (pobytu) na terytorium strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Rzeczpospolitą Polską.
6. Ochrona ubezpieczeniowa wszystkich Ubezpieczonych kończy się z chwilą odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

§ 6.

Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
3. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako wykorzystany w pełni.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia powinno być dokonane na piśmie, pod rygorem nieważności.

§ 7.

Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna

1. Suma ubezpieczenia uzgadniana jest z Ubezpieczającym, a jej wysokość określana jest na podstawie tabeli taryf obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA. Suma ubezpieczenia wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku umowy zawieranej w formie zbiorowej, suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. W celu określenia sumy ubezpieczenia dla każdego ryzyka opisanego w niniejszym OWU zastosowanie mają przepisy ust. 1 i 2 oraz odpowiednio poniższe zapisy:
 - a) w ubezpieczeniu kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej, assistance, kosztów ratownictwa i kosztów rehabilitacji:
 - 1) suma ubezpieczenia uzgadniana jest z Ubezpieczającym na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - 2) SIGNAL IDUNA zwraca poniesione koszty udzielenia pierwszej pomocy medycznej, koszty ratownictwa i koszty rehabilitacji wynikające z nieszczęśliwego wypadku, aż do wyczerpania określonej w dokumencie ubezpieczenia sumy z zastrzeżeniem przepisów niniejszego OWU, gdzie została określona odrębna kwota dla poszczególnych usług,
 - b) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA w stosunku do każdego Ubezpieczonego;

- c) w ubezpieczeniu bagażu podróznego i sprzętu sportowego suma ubezpieczenia, którą ustala Ubezpieczający powinna odpowiadać wartości rynkowej bagażu podróznego i sprzętu sportowego;
- d) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej:
- 1) suma gwarancyjna określona w dokumencie ubezpieczenia jest górną granicą odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, w odniesieniu do wszystkich zdarzeń szkodowych powstałych w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, bez względu na liczbę osób, które spowodowały lub przyczyniły się do powstania szkody,
 - 2) suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia w zakresie szkód rzeczowych związanych z amatorskim uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów zimowych wynosi 25% sumy gwarancyjnej określonej w dokumencie ubezpieczenia,
 - 3) suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia w zakresie szkód osobowych związanych z amatorskim uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów zimowych wynosi 50% sumy gwarancyjnej określonej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Zbiornicze zestawienie sum ubezpieczenia, sum gwarancyjnych oraz limitów odpowiedzialności w poszczególnych wariantach przedstawia poniższa tabela (SU – suma ubezpieczenia, SG – suma gwarancyjna, NNW – następstwa nieszczęśliwych wypadków, OC – odpowiedzialność cywilna, RP – Rzeczpospolita Polska):

Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia/Suma gwarancyjna oraz limity odpowiedzialności			
	Wariant Standard	Wariant Standard PLUS	Wariant Super	Wariant Super PLUS
Zakres terytorialny	Strefa I		Strefa II	
NNW	do 10.000 PLN		od 10.000 PLN do 50.000 PLN	
Świadczenie z tytułu całkowitego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci	100% SU	100% SU	100% SU	100% SU
Świadczenie z tytułu częściowego uszczerbku na zdrowiu	określony % SU NNW*	określony % SU NNW*	określony % SU NNW**	określony % SU NNW**
ASSISTANCE				
Całodobowy Dyżur Centrali Alarmowej	–	tak	–	tak
Wizyta lekarska na terenie RP	–	do 300 PLN	–	do 300 PLN
Przekazywanie wiadomości	–	tak	–	tak
Pomoc w przypadku kradzieży dokumentów itp.	–	tak	–	tak
Pokrycie kosztów wizyty osoby bliskiej lub opiekuna prawnego		do 300 PLN maksymalnie do 7 dni		do 300 PLN maksymalnie do 7 dni
Pokrycie kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego		do 1.000 PLN		do 1.000 PLN
Transport medyczny na terenie RP				
do placówki medycznej	–	do 1.000 PLN	–	do 1.000 PLN
pomiędzy placówkami medycznymi				
z placówki medycznej do miejsca zamieszkania				

Usługi informacyjne w ramach infolinii Centrum Alarmowego				
informacja o aptekach na terenie RP, ich adresach oraz godzinach otwarcia	–	tak	–	tak
informacja o placówkach medycznych na terenie RP				
informacja o placówkach diagnostycznych na terenie RP				
informacja o placówkach rehabilitacyjnych na terenie RP				
rozmowa telefoniczna z lekarzem Centrum Alarmowego				
organizacja rehabilitacji na terenie RP, związanej z nieszczęśliwym wypadkiem				
organizacja 1 wizyty u lekarza specjalisty na terenie RP związanej z nieszczęśliwym wypadkiem				
Koszty udzielenia pierwszej pomocy medycznej w pasie przygranicznym państw sąsiadujących z RP	–	–	–	do 1.000 PLN
Koszty ratownictwa w pasie przygranicznym państw sąsiadujących z RP	–	–	–	do 10.000 PLN
Ryzyka dodatkowe				
Koszty rehabilitacji na terenie RP	300 PLN			
Bagaż podróży	od 500 do 5.000 PLN			
koszty związane z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu przez przewoźnika lotniczego	do 200 PLN			
Sprzęt sportowy	od 500 do 5.000 PLN			
Odpowiedzialność cywilna	od 20.000 do 120.000 PLN			
szkody osobowe związane z amatorskim uprawianiem sportu lub sportami zimowymi	50% SG OC			
szkody rzeczowe związane z amatorskim uprawianiem sportu lub sportami zimowymi	25% SG OC			
Informacja dodatkowa: * Uszczerbek na zdrowiu określany jest na podstawie tabeli norm uszczerbków na zdrowiu stosowanej przy orzekaniu o następstwach nieszczęśliwych wypadków przy pracy. ** Uszczerbek na zdrowiu określany jest na podstawie skróconej tabeli procentowej świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu zamieszczonej w § 9 ust. 4 pkt d) ppkt 2 niniejszych OWU.				

§ 8.

Postępowanie w razie powstania szkody Postanowienia ogólne

1. O ile przepisy następnych paragrafów nie stanowią inaczej o każdym zdarzeniu szkodowym Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić SIGNAL IDUNA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości, a jeżeli taka możliwość nie istnieje, wówczas w przeciągu 7 dni od momentu powrotu z podróży.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu szkodowym objętym ochroną, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. Za pisemną zgodą Ubezpieczonego, SIGNAL IDUNA może uzyskać od podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, informacje o okolicznościach związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, z wyłączeniem badań genetycznych, ustaleniem prawa do świadczenia z umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Za pisemną zgodą Ubezpieczonego SIGNAL IDUNA może nadto uzyskać od Narodowego Funduszu Zdrowia dane o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia jego odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia.
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpienia na drogę sądową, obowiązany jest on niezwłocznie poinformować o tym fakcie SIGNAL IDUNA nawet, w przypadku gdy sam zgłosił zaistnienie zdarzenia szkodowego.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA, czy posiada inny dokument ubezpieczeniowy niż ten wystawiony przez SIGNAL IDUNA, o takim samym zakresie ryzyka.
7. Szczególne przepisy dotyczące postępowania w razie zaistnienia szkód w obrębie poszczególnych ryzyk, zostały zawarte w odrębnych paragrafach.

§ 9.

Ustalenie i wypłata świadczenia dla ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, assistance, kosztów ratownictwa, kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej, kosztów rehabilitacji, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróznego, sprzętu sportowego

1. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną, jednakże SIGNAL IDUNA ma prawo do ich weryfikacji i zasięgania opinii specjalistów.
2. Zasadność i wysokość świadczenia, w zależności od charakteru szkody SIGNAL IDUNA ustala na podstawie:
 - a) dowodu potwierdzającego konieczność bezzwłocznego poddania się leczeniu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, wymienionego w § 15 pkt e) i § 21 pkt f),
 - b) oryginalnych rachunków i/lub oryginalnych dowodów opłat za udzieloną pomoc lekarską, pogotowie ratunkowe oraz rachunków za zakupione lekarstwa i środki opatrunkowe,
 - c) oryginalnych rachunków i/lub oryginalnych dowodów opłat za transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) oryginalnych rachunków i/lub oryginalnych dowodów opłat potwierdzających inne wydatki związane z nieszczęśliwym wypadkiem bądź innymi zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem,
 - e) dokumentacji medycznej i oryginalnych rachunków i/lub dowodów opłat potwierdzających koszty poniesione na rehabilitację,
 - f) raportu policji z miejsca wypadku,
 - g) w przypadku powstania ran, obrażeń ciała bądź innych urazów – dokumentacji medycznej z dnia zdarzenia lub początku leczenia (np. karta historii choroby) z opisem ran i uszkodzeń ciała lub ich skutków,
 - h) w przypadku śmierci – aktu zgonu oraz innych dokumentów związanych z tym zdarzeniem, w szczególności dokumentacji zawierającej informacje o przyczynach zgonu,
 - i) protokołu policji o utracie bagażu/sprzętu sportowego lub jego kradzieży lub rozboju,
 - j) zeznań świadków z zaistniałego zdarzenia,
 - k) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem,
 - l) dokumentu przewoźnika potwierdzającego zaginięcie lub zniszczenie bagażu,
 - m) poświadczenia przewoźnika (linie lotnicze, kolejowe, transport autokarowy lub promowy) o niemożności wykonania usługi transportowej wskutek strajku, zamieszek, huraganu lub powodzi,
 - n) innych dokumentów określonych w odrębnych paragrafach niniejszego OWU lub wskazanych przez SIGNAL IDUNA niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA.
3. SIGNAL IDUNA pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty udzielenia pierwszej pomocy medycznej bezpośrednio na konto placówki medycznej lub za pośrednictwem Centrali Alarmowej.
4. W przypadku następstw nieszczęśliwych wypadków stosuje się poniższe przepisy:
 - a) rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu,

- b) ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 4 pkt a) oraz rodzaju i wysokości przysługujących świadczeń następuje na podstawie dostarczonych dokumentów określonych w ust. 2,
- c) suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku 100%-owego uszczerbku na zdrowiu bądź śmierci, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł przed upływem 2 lat od daty wypadku; w razie częściowego uszczerbku na zdrowiu przyznawany jest taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku,
- d) w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez SIGNAL IDUNA na podstawie:
- 1) tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy lub
 - 2) tabeli procentowej świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, znajdującej się poniżej:

Rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu	Procent (%) trwałego uszczerbku na zdrowiu
Całkowita utrata	
1. Wzroku w jednym oku	30
2. Wzroku w obydwu oczach	100
3. Słuchu w jednym uchu	30
4. Słuchu w obu uszach	60
5. Węchu i zmysłu powonienia łącznie	10
6. Języka i zmysłu smaku łącznie	50
Całkowita fizyczna utrata lub całkowita utrata władzy nad poszczególnymi narządami	
7. Kończyna górna w stawie barkowym	70
8. Kończyna górna powyżej stawu łokciowego a poniżej stawu barkowego	65
9. Kończyna górna poniżej stawu łokciowego a powyżej nadgarstka	60
10. Kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka	55
11. Kończyna dolna powyżej środkowej części uda	70
12. Kończyna dolna poniżej środkowej części uda a powyżej stawu kolanowego	60
13. Kończyna dolna poniżej stawu kolanowego a powyżej środkowej części	50
14. Kończyna dolna poniżej środkowej części podudzia a powyżej stopy (stawu kolanowego)	45
15. Kończyna dolna – stopa w stawie skokowym	40
16. Kończyna dolna – stopa z wyłączeniem pięty	30
Całkowita fizyczna utrata	
17. Kciuka	20
18. Palca wskazującego	10
19. Innego palca u ręki	5

20. Palucha	5
21. Innego palca u stopy	2
Oparzenia (II i III stopnia)	
22. Oparzenia obejmujące 5–15% powierzchni ciała	10
23. Oparzenia obejmujące 16–30% powierzchni ciała	25
24. Oparzenia obejmujące 30% powierzchni ciała	45
Złamania	
25. Złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej), w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamanie pod- i przeskřętarzowe):	
a) wieloodłamowe otwarte	25
b) inne złamania otwarte	10
c) inne złamania wieloodłamowe	8
d) inne złamania	5
26. Złamanie kości ramiennej/udowej:	
a) wieloodłamowe otwarte	15
b) inne złamania otwarte	10
c) inne złamania wieloodłamowe	8
d) inne złamania	3
27. Złamanie obu kości podudzia/przedramienia:	
a) wieloodłamowe otwarte	10
b) inne złamania otwarte	8
c) inne złamania wieloodłamowe	5
d) inne złamania	3
28. Złamanie kości podstawy i sklepienia czaszki/łopatki:	
a) wieloodłamowe otwarte	15
b) inne złamania otwarte	10
c) inne złamania wieloodłamowe	8
d) inne złamania	5
29. Złamanie kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (paliczki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej:	
a) wieloodłamowe otwarte	10
b) inne złamania otwarte	6
c) inne złamania wieloodłamowe	4
d) inne złamania	2
30. Złamanie kości: talerza biodrowego, kolcy biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgow:	
a) złamanie otwarte	8
b) inne złamania	3
31. Złamania kości łokciowej, promieniowej, piszczelowej:	
a) wieloodłamowe otwarte	8
b) inne złamania otwarte	6
c) inne złamania wieloodłamowe	4
d) inne złamania	2

32. Złamania kości: zeber, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela), ogonowej, strzałkowej, wyrostków ościstych i poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej:	
a) złamanie otwarte	8
b) inne złamania	3
33. Złamania kości śródstopia i śródstopia i śródręcza, mostka, nadgarstka	
a) złamanie otwarte	6
b) inne złamania	2

- e) jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu orzekany jest na podstawie tabeli zawartej w pkt d) ppkt 2), to ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje innych uszczerbków niż wymienione w tej tabeli,
 - f) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem rehabilitacji, najpóźniej 24 miesiące od daty wypadku,
 - g) w razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem,
 - h) przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego,
 - i) jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, wówczas wypłaca się świadczenie z tytułu śmierci, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę,
 - j) jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się spadkobiercy,
 - k) jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, a śmierć Ubezpieczonego jest spowodowana innym zdarzeniem niż wypadek, który jest przyczyną uszczerbku na zdrowiu, przyjmuje się wówczas przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony przez lekarzy SIGNAL IDUNA, a wynikające z tego tytułu świadczenie wypłaca się spadkobiercy,
 - l) w przypadku śmierci Ubezpieczonego po upływie 24 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku, nie uznaje się związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a zgonem.
5. Wysokość odszkodowania w przypadku bagażu podróznego/ sprzętu sportowego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotu określana jest przez SIGNAL IDUNA na podstawie rachunku zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych lub podobnych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
6. W przypadku odzyskania skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów z bagażu podróznego lub skradzionego sprzętu sportowego, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie SIGNAL IDUNA. Wypłacone odszkodowania za utracone przedmioty bądź sprzęt sportowy podlegają zwrotowi. Za zgodą SIGNAL IDUNA zwrócone odszkodowania mogą być pomniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.

- 7. Z każdego wypłacanego odszkodowania za szkody powstałe w wyniku utraty bądź zniszczenia sprzętu sportowego (ubezpieczenie sprzętu sportowego), Ubezpieczonemu potrącana jest franszyza redukcyjna w wysokości 5% wartości każdej zaistniałej szkody.
- 8. Jeżeli Ubezpieczony z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 8, § 15, § 21, § 27, § 30 bądź nie dostarczył dokumentacji wymaganej przez SIGNAL IDUNA, określonej w ust. 2, SIGNAL IDUNA może zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 9. Świadczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest w złotych polskich na rzecz Ubezpieczonego, Uprawnionego. W przypadku Ubezpieczonych, których krajem stałego miejsca zamieszkania nie jest Rzeczpospolita Polska, wypłata może zostać dokonana przelewem na konto bankowe w euro lub w dolarach amerykańskich.
- 10. Przeliczanie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ustalonego przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu poprzedzającym dzień ustalenia świadczenia (po godz. 12.00).

**§ 10.
Termin wypłaty świadczenia**

- 1. SIGNAL IDUNA wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
- 2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia, przez którą rozumie się udokumentowaną i nie pozostawiającą wątpliwości część świadczenia, SIGNAL IDUNA obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
- 3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego/ Uprawnionego na piśmie, z zachowaniem terminu w wymienionego ust. 1, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.
- 4. SIGNAL IDUNA powiadamia na piśmie Ubezpieczonego/Uprawnionego o wysokości przyznanego świadczenia.

**§ 11.
Sposób rozpatrywania reklamacji, sąd właściwy do rozstrzygania sporów**

- 1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Poszkodowany lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną (zwany dalej „Klientem”) może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
- 2. Reklamację można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
 - a) pisemnie za pośrednictwem poczty, kuriera lub pośłańca na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - b) faksem na numer: 22 50 56 101,
 - c) pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - d) telefonicznie, pod numerem 0 801 120 120 lub 22 50 56 506,

- e) ośobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane kontaktowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej spółki pod adresem: www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt) i na bieżąco aktualizowane.
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, adres, numer umowy ubezpieczenia/polisy, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia, nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje Klienta, który złożył reklamację, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a na wniosek Klienta – może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność Ubezpieczyciela do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy polubowne przy Rzeczniku Finansowym oraz Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z regulaminami tych sądów.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a także przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 12.

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA rzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w takim stopniu

w jakim SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej.

5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostaje ujawnione po wypłacie odszkodowania, SIGNAL IDUNA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu odszkodowania w takiej części, w jakiej SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych od osoby trzeciej.

II. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 13.

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków w zakresie określonym w niniejszych OWU.
2. Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje:
- a) świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu (NWI),
 - b) świadczenie na wypadek śmierci (NWS).

§ 14.

Ograniczenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte nieszczęśliwe wypadki powstałe w wyniku:
- a) zaburzenia świadomości oraz umysłu, ataków apoplektycznych, padaczkowych lub innych ataków skurczowych obejmujących całe ciało Ubezpieczonego; ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli zaburzenia te lub ataki są wynikiem nieszczęśliwego wypadku, objętego umową ubezpieczenia,
 - b) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, samookaleczenia bądź umyślnego działania Ubezpieczonego a także udziału we wszelkiego rodzaju zakładach,
 - c) zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - d) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocyjnych bez wymaganych uprawnień,
 - e) zaburzeń psychicznych, depresji, następstw chorób przewlekłych i nowotworowych, wad wrodzonych,
 - f) działań wojennych, aktów terroryzmu, aktów sabotażu, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach (ochrona ubezpieczeniowa istnieje, w przypadku gdy podczas podróży Ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terroryzmu lub wojny domowej; powyższa ochrona wygasa z końcem 7 dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terroryzmu lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony; odpowiedzialności SIGNAL IDUNA nie ma w przypadku, gdy podróż odbywa się do kraju, na którego terytorium wojna lub wojna domowa już trwa, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny/ czynny udział w wojnie, aktach terroryzmu lub wojnie domowej; nie podlegają ochronie SIGNAL IDUNA również wypadki spowodowane bronią atomową, biologiczną i chemiczną),
 - g) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele – ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie, w tym również

- diagnoza oraz zabiegi były następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
- h) infekcji – ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli w wyniku ran odniesionych w wypadku Ubezpieczony został zakażony wirusem i/lub bakterią chorobotwórczą; do ran odniesionych w wypadku nie zalicza się nieznacznych otarć naskórka oraz błony śluzowej; następstwa zakażeń wirusowych i/ lub bakteryjnych powstałe w wyniku otarć w czasie wypadku lub w późniejszym okresie nie są objęte ochroną ubezpieczeniową; ograniczeniu temu nie podlegają wścieklizna oraz tężec,
 - i) zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych albo stałych substancji,
 - j) przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych – ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przepuklina brzuszna lub pachwinowa powstała w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - k) uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych – ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przyczyną powstania wyżej wymienionych uszkodzeń był nieszczęśliwy wypadek, zdefiniowany w § 2 pkt 18,
 - l) wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów,
 - m) następstw chorób genetycznych.
2. W wariantcie Standard lub Standard Plus ochroną ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka:
- a) wyczynowe uprawianie sportu,
 - b) uprawianie sportów ekstremalnych.
3. W przypadku wariantu Super lub Super Plus, gdy nie została opłacona dodatkowa składka SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieszczęśliwy wypadek nastąpił w związku z:
- a) wyczynowym uprawianiem sportu,
 - b) uprawianiem sportów ekstremalnych.
4. SIGNAL IDUNA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową w szczególności takich następstw nieszczęśliwych wypadków jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

§ 15.

Postępowanie w razie nieszczęśliwego wypadku

1. W przypadku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) niezwłocznie zawiadomić Centralę Alarmową, jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku konieczne jest udzielenie pierwszej pomocy medycznej lub skorzystanie z wszelkiego rodzaju innej pomocy skutkującej obciążeniem kosztami Ubezpieczonego,
 - b) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu,
 - c) podjąć aktywną współpracę z Centralą Alarmową i SIGNAL IDUNA w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania nieszczęśliwego wypadku i ustalenia ich następstw,
 - d) stosować się do zaleceń Centrali Alarmowej i SIGNAL IDUNA udzielając im wszelkich informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
 - e) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) i uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokół powypadkowy o ile został sporządzony, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem,

- f) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
 - g) do rzetelnego wypełnienia druku zgłoszenia szkody, niezwłocznie przesłania go do SIGNAL IDUNA oraz niezwłocznie udzielenia wszelkich, wymaganych przez SIGNAL IDUNA informacji,
 - h) na zlecenie SIGNAL IDUNA poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez SIGNAL IDUNA, badaniom laboratoryjnym lub obserwacji klinicznej, celem ustalenia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego – uprawniony wyznaczony imiennie, zobowiązany jest przedłożyć do wglądu dodatkowo wyciąg z aktu zgonu i dokumenty stwierdzające jego tożsamość, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – występujący o wypłatę świadczenia członek rodziny obowiązany jest przedłożyć dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo z Ubezpieczonym.

III. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 16.

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance są koszty świadczeń związanych z pomocą w podróży w związku z nieszczęśliwym wypadkiem jakiemu uległ Ubezpieczony.
2. W skład ubezpieczenia assistance wchodzi następujące świadczenia:
 - a) **całodobowy dyżur Centrali Alarmowej,**
 - b) **wizyta lekarza na terenie Rzeczypospolitej Polskiej** – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową, który wystąpił w okresie ubezpieczenia w trakcie podróży Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, SIGNAL IDUNA organizuje i pokrywa koszty wizyt lekarskich w placówce medycznej lub organizuje i pokrywa koszty dojazdów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrywa koszty honorariów, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego; SIGNAL IDUNA pokrywa koszty do łącznej kwoty 300 PLN,
 - c) **pomoc w razie kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów wydanych przez instytucje mające siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej** – jeżeli Ubezpieczony utracił dokumenty podróże (paszport, bilety itp.), Centrala Alarmowa udzieli informacji o działaniach, jakie należy podjąć; Centrala Alarmowa i SIGNAL IDUNA nie ponoszą odpowiedzialności za efekty tych działań,
 - d) **przekazanie wiadomości** – w przypadku zajścia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrala Alarmowa, na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje rodzinie i/lub pracodawcy; Centrala Alarmowa i SIGNAL IDUNA nie odpowiadają za treść, terminowość i następstwa przekazanych informacji,
 - e) **transport medyczny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:**
 - 1) transport medyczny Ubezpieczonego do placówki medycznej – jeżeli, Ubezpieczony wymaga pobytu w placówce medycznej, SIGNAL IDUNA organizuje oraz pokrywa koszty transportu medycznego do odpowiedniej placówki medycznej; transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego i o ile stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu,

IV. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA PIERWSZEJ POMOCY MEDYCZNEJ

§ 17.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty udzielenia niezbędnej pierwszej pomocy medycznej Ubezpieczonemu, który przebywając w strefie przygranicznej państw sąsiadujących z Rzeczpospolitą Polską musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.
2. Za koszty udzielenia pierwszej pomocy medycznej uważa się niezbędne wydatki poniesione na:
 - a) **udzielenie pierwszej pomocy medycznej** przez jednostkę ratownictwa medycznego,
 - b) **leczenie w ambulatorium** obejmujące badania, zabiegi, honoraria lekarzy, lekarstwa, analizy, operacje, następujące bezpośrednio (podczas pierwszej wizyty lekarskiej) po zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku,
 - c) **zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych** przepisanych przez lekarza,
 - d) **transport Ubezpieczonego do ambulatorium lub szpitala**, gdy jest to uzasadnione stanem zdrowia Ubezpieczonego,
 - e) **transport do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej po udzieleniu pomocy medycznej** – uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego, wyłącznie na zlecenie lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego.
3. SIGNAL IDUNA udziela ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej do wysokości sumy ubezpieczenia 1.000 PLN.

V. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW RATOWNICTWA

§ 18.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, który uległ w czasie pobytu na terytorium strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Rzeczpospolitą Polską nieszczęśliwemu wypadkowi (który nie musi skutkować trwałym uszkodzeniem ciała).
2. Przez koszty ratownictwa rozumie się:
 - a) koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
 - b) udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia,
 - c) transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia punktu opieki medycznej (przy użyciu specjalistycznych środków transportu jak m.in.: sanie, helikopter, tobogan, motorówka).
3. Pokrycie kosztów nie przysługuje, jeśli koszty ratownictwa powstały w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych.
4. SIGNAL IDUNA pokrywa koszty ratownictwa do wysokości sumy ubezpieczenia 10.000 PLN.

- 2) transport medyczny Ubezpieczonego między placówkami medycznymi – wyłącznie na zlecenie lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego, jeżeli placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczony nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu jego zdrowia lub został on skierowany na zabiegi lub badania lekarskie do innej placówki medycznej SIGNAL IDUNA organizuje oraz pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego pomiędzy placówkami o ile stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z innych publicznych lub prywatnych środków transportu,
 - 3) transport medyczny do miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po udzieleniu pomocy medycznej – uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego wyłącznie na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego;
SIGNAL IDUNA realizuje świadczenia transportu medycznego wymienione w pkt. 1)–3) do wysokości sumy ubezpieczenia 1.000 PLN; O celowości organizacji transportu medycznego oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz SIGNAL IDUNA;
- f) **usługi informacyjne** w ramach infolinii Centrum Alarmowego:
- 1) informacja o aptekach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, ich adresach oraz godzinach otwarcia,
 - 2) informacja o placówkach medycznych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) informacja o placówkach diagnostycznych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) informacja o placówkach rehabilitacyjnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 5) rozmowa telefoniczna z lekarzem Centrum Alarmowego,
 - 6) organizacja zleconej przez lekarza prowadzącego rehabilitacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, związanej z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 7) organizacja u lekarza specjalisty jednej wizyty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej związanej z nieszczęśliwym wypadkiem.
- Usługi informacyjne w ramach infolinii Centrum Alarmowego oraz rozmowa telefoniczna z lekarzem Centrum Alarmowego mają charakter ogólny i informacyjny, nie stanowią porady medycznej, nie mają charakteru diagnostycznego i nie mogą być traktowane jako ostateczna opinia i porada.
- g) **pokrycie (refundacja) kosztów wizyty osoby bliskiej lub opiekuna prawnego** w przypadku hospitalizacji dziecka lub osoby niesamodzielnej – jeżeli Ubezpieczony (dziecko lub osoba niesamodzielna) jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni i nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia, SIGNAL IDUNA zwraca koszty transportu w obie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub – jeżeli podróż pociągiem lub autokarem trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy) osoby wizytującej hospitalizowanego oraz koszty żywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości 300 PLN,
- h) **pokrycie (refundacja) kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej**, w przypadku gdy Ubezpieczony w trakcie podróży zmarł a śmierć nastąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku – SIGNAL IDUNA refunduje koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do wysokości 1.000 PLN.

VI. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REHABILITACJI

§ 19.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem Ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane, poniesione przez Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej koszty, w związku z rehabilitacją stanowiącą integralną część procesu leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się w czasie podróży Ubezpieczonego.
2. SIGNAL IDUNA zwraca poniesione przez Ubezpieczonego koszty rehabilitacji, jeśli Ubezpieczony zgodnie z pisemnym wskazaniem lekarza prowadzącego leczenie, wymaga rehabilitacji.
3. Za koszty rehabilitacji uważa się poniesione przez Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej koszty na konsultacje i zabiegi rehabilitacyjne zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie oraz koszty wypożyczenia lub zakupu drobnego sprzętu rehabilitacyjnego i ortopedycznego koniecznego w procesie leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, zaleconego i wpisanego do dokumentacji medycznej Ubezpieczonego.
4. Zwrot kosztów rehabilitacji następuje jedynie na podstawie załączonej dokumentacji medycznej, imiennych rachunków dotyczących rehabilitacji, jeżeli koszty te zostały poniesione w okresie 24 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku i nie zostały w całości pokryte z ubezpieczenia społecznego. SIGNAL IDUNA refunduje poniesione koszty rehabilitacji do wysokości 300 PLN.

VII. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ORAZ POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKÓD Z UBEZPIECZENIA ASSISTANCE, KOSZTÓW UDZIELENIA PIERWSZEJ POMOCY MEDYCZNEJ, KOSZTÓW RATOWNICTWA, KOSZTÓW REHABILITACJI

§ 20.

Ograniczenia odpowiedzialności

1. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez zgody Centrali Alarmowej. Powyższe ograniczenie nie odnosi się do ubezpieczenia kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej i kosztów ratownictwa w sytuacjach, gdy Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia obiektywnie nie mógł skontaktować się z Centralą Alarmową.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są też objęte wszelkie koszty powstałe w przypadku, gdy Ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrali Alarmowej uzgodnionej z lekarzem prowadzącym.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty powstałe w przypadku:
 - a) zdarzeń niezwiązanych z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - b) zdarzeń skutkujących powstaniem zagrożenia życia wymagających natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego – ograniczenie dotyczy wizyty lekarskiej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz transportu medycznego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, umyślnego działania lub samookaleczenia Ubezpieczonego,
 - d) wypadku powstałego w czasie prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocji pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu,

- e) zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - f) działań wojennych, aktów terroryzmu, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach (ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży Ubezpieczony zostaje niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi, aktami terroryzmu lub wojny domowej; powyższa ochrona wygasa z końcem 7 dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terroryzmu lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony; odpowiedzialności SIGNAL IDUNA nie ma, w przypadku gdy podróż odbywa się do kraju, na którego terytorium wojna lub wojna domowa już trwa, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny/czynny udział w wojnie, aktach terroru lub wojnie domowej; nie podlegają ochronie SIGNAL IDUNA również wypadki spowodowane bronią atomową, biologiczną i chemiczną),
 - g) istnienia przeciwwskazań lekarskich, co do odbycia podróży, jeżeli miało to wpływ na powstanie kosztów udzielania pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa, kosztów rehabilitacji,
 - h) gdy przed podróżą istniały wskazania lekarskie, co do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu lub obserwacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, a zdarzenie szkodowe ma związek z powyższymi wskazaniami,
 - i) następstw chorób przewlekłych i nowotworowych,
 - j) zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych,
 - k) chorób wenerycznych, leczenia chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV, epidemii, pandemii,
 - l) udzielenia pierwszej niezbędnej pomocy medycznej przekraczającej zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego do stanu umożliwiającego mu powrót do Rzeczypospolitej Polskiej,
 - m) zakłóceń ciąży lub porodu,
 - n) zakupu środków antykoncepcyjnych,
 - o) zakupu protez i aparatów słuchowych,
 - p) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego środkami wzmacniającymi oraz środkami, z których Ubezpieczony korzysta zwyczajowo, a także masaży, kąpieli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetleń (nawet, jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza); ograniczenie nie dotyczy kosztów rehabilitacji,
 - q) podróży w celach terapeutycznych, pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach,
 - r) pobytu lub leczenia w domach opieki i hospicjach,
 - s) leczenia we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
 - t) leczenia stomatologicznego,
 - u) wszelkiego rodzaju szczepień (za wyjątkiem sytuacji, kiedy szczepienie jest wykonywane w ramach doraźnej pomocy medycznej ratującej zdrowie lub życie Ubezpieczonego),
 - v) operacji plastycznych i kosmetycznych,
 - w) następstw chorób genetycznych,
 - x) transportu po leki, bez względu na rodzaj tego transportu i niezależnie od zaleceń lekarza.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty rozmów telefonicznych, przesyłania faksów i sms, za wyjątkiem kosztów pierwszej rozmowy z Centralą Alarmową (zwrotu dokonuje się na podstawie rachunku telefonicznego) poniesionych przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

5. W wariancie Standard lub Standard Plus ochroną ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka:
 - a) wyczynowe uprawianie sportów,
 - b) uprawianie sportów ekstremalnych.
6. W przypadku wariantu Super lub Super Plus, gdy nie została opłacona dodatkowa składka SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieszczęśliwy wypadek nastąpił w związku z:
 - a) wyczynowym uprawianiem sportu,
 - b) uprawianiem sportów ekstremalnych.
7. W przypadku, kiedy Ubezpieczającym jest biuro podróży może zostać wprowadzona franszyza redukcyjna. W sytuacji bezgotówkowego pokrywania kosztów przez Centralę Alarmową, franszyza redukcyjna nie obowiązuje.

§ 21.

Postępowanie w razie szkód z ubezpieczenia assistance, kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa, kosztów rehabilitacji

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są:

- a) niezwłocznie zawiadomić Centralę Alarmową, jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku konieczne jest udzielenie pomocy Ubezpieczonemu (dot. ubezpieczenia assistance, pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa),
- b) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu,
- c) podjąć aktywną współpracę z Centralą Alarmową i SIGNAL IDUNA w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania nieszczęśliwego wypadku i ustalenia ich następstw,
- d) stosować się do zaleceń Centrali Alarmowej i SIGNAL IDUNA udzielając im wszelkich informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- e) umożliwić Centrali Alarmowej i SIGNAL IDUNA dostęp do wszystkich informacji medycznych; odmowa dostępu do wszystkich dozwolonych prawem polskim informacji medycznych wymaganych przez Centrum Alarmowe lub SIGNAL IDUNA jest równoznaczna ze zwolnieniem SIGNAL IDUNA z odpowiedzialności w danej sprawie,
- f) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) i uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokół powypadkowy o ile został sporządzony, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem,
- g) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
- h) do rzetelnego wypełnienia druku zgłoszenia szkody, niezwłocznego przesłania go do SIGNAL IDUNA oraz niezwłocznego udzielenia wszelkich, wymaganych przez SIGNAL IDUNA informacji,
- i) w razie poddania się zaleconej przez lekarza rehabilitacji, uzyskać rachunki z przeprowadzonej rehabilitacji oraz dokumentację medyczną wskazującą na zalecenia lekarskie dotyczące rehabilitacji.

VIII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

§ 22.

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas jego podróży za szkody na osobie i szkody rzeczowe wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym przebywa.
2. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej SIGNAL IDUNA odpowiada za zdarzenia związane z amatorskim uprawianiem sportu, a także zdarzenia powstałe w wyniku uprawiania sportów zimowych.
3. W granicach swej odpowiedzialności SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do:
 - a) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń, udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń,
 - b) pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego,
 - c) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą SIGNAL IDUNA w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - d) zwrotu uzasadnionych okolicznościami danego wypadku niezbędnych kosztów, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody,
 - e) pokrycia niezbędnych kosztów sądowej ochrony przed roszczeniem osoby trzeciej, w sporze prowadzonym na polecenie SIGNAL IDUNA lub za jej zgodą,
 - f) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie uznania wydanego lub zatwierdzonego przez SIGNAL IDUNA, zawartej lub zatwierdzonej przez SIGNAL IDUNA ugody lub orzeczenia sądu.
4. Wszelkie koszty i nakłady poniesione w związku z obroną przed roszczeniami przeciwko Ubezpieczonemu mogą być pokryte, jedynie pod warunkiem uzyskania wcześniej pisemnej zgody SIGNAL IDUNA.

§ 23.

Ograniczenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje odpowiedzialności Ubezpieczonego z tytułu:
 - a) roszczeń wykraczających poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, będących wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
 - b) szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego osobom bliskim,
 - c) szkód powstałych wskutek umyślnego lub rażącego niedbałego działania przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenia w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności; ponadto SIGNAL IDUNA nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - d) szkód spowodowanych w gotówce, papierach wartościowych, biżuterii oraz wszelkiego rodzaju dokumentach,
 - e) zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - f) szkód wynikających z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,

- g) roszczeń o charakterze karnym, w szczególności za straty moralne, zadośćuczynienie, odszkodowanie z nawiązką i świadczenie pieniężne,
 - h) utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego albo mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczęć bądź kontrolą Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność,
 - i) szkód wynikających z wykonywania zawodu, pracy lub prowadzenia działalności gospodarczej,
 - j) szkód powstałych w związku z wyczynowym uprawianiem sportu,
 - k) szkód powstałych w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
 - l) szkód powstałych w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - m) szkód wynikających z amatorskiego uprawiania sportu lub uprawiania sportów zimowych, wyrządzonych przez Ubezpieczonego, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie co do uprawiania sportu objętego ubezpieczeniem,
 - n) roszczeń wynikłych z przeniesienia choroby na inną osobę,
 - o) szkód powstałych w związku z działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, aktami terroryzmu, aktami sabotażu oraz wskutek udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach.
2. SIGNAL IDUNA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej nieprzekraczających 1.000 PLN i każde świadczenie SIGNAL IDUNA pomniejszone jest o taką kwotę.
3. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA w zakresie szkód powstałych w związku z amatorskim uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów zimowych jest ograniczona do wysokości 50% sumy ubezpieczenia OC w zakresie szkód osobowych oraz do wysokości 25% sumy ubezpieczenia OC w zakresie szkód rzeczowych, a wartości te stanowią podlimity procentowe głównych sum ubezpieczenia OC.
4. SIGNAL IDUNA nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez SIGNAL IDUNA ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.
5. W przypadku szkód będących następstwem amatorskiego uprawiania sportu lub uprawiania sportów zimowych objętych umową ubezpieczenia SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za szkody nieprzekraczające 1.000 PLN, a w przypadku szkód, których wysokość ustalona została na więcej niż 1.000 PLN stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 5% wartości zaistniałej szkody. Przy odpowiedzialności cywilnej mającej związek z amatorskim uprawianiem sportu lub uprawianiem sportów zimowych nie stosuje się zapisu ust. 2.

§ 24.

Postępowanie w razie zaistnienia szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

W razie zajścia zdarzenia powodującego lub mogącego spowodować roszczenie wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczony obowiązany jest:

- a) w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu się szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
- b) powiadomić niezwłocznie Centralę Alarmową lub SIGNAL IDUNA nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia mogącego go obciążyć odpowiedzialnością cywilną, podać okoliczności szkody, nazwiska i adresy poszkodowanych oraz świadków zdarzenia,

- c) nie uznawać roszczeń, nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy i nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego bez pisemnej zgody SIGNAL IDUNA,
- d) do udzielenia SIGNAL IDUNA pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wystąpiono na drogę sądową,
- e) przesłać do SIGNAL IDUNA orzeczenie w sprawie cywilnej, karnej lub karno-administracyjnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczonego, w takim czasie, aby umożliwić SIGNAL IDUNA zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

IX. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§ 25.

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podręczny Ubezpieczonego w trakcie jego podróży (zgodnie z definicją z § 2 ust. 3).
2. Bagaż podręczny jest objęty ochroną ubezpieczeniową jedynie wówczas, gdy znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub gdy jest:
 - a) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - b) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - c) w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
 - d) w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
 - e) w zamkniętym pojeździe samochodowym, pod warunkiem umieszczenia bagażu w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych stanowiących integralną część pojazdu,
 - f) w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.
3. SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność za bagaż podręczny jedynie w przypadku, gdy utrata lub ubytek wartości bagażu nastąpiły w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej wskutek:
 - a) wypadku lub katastrofy środka komunikacji,
 - b) ognia, huraganu, powodzi, piorunu, wybuchu, nawalnego deszczu, gradu, lawiny, trzęsienia, usuwania i zapadania się ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - c) nieszczęśliwego wypadku, któremu uległ Ubezpieczony, potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego utracił on w sposób nagły możliwość opiekowania się bagażem,
 - d) kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 pkt a)– f),
 - e) udokumentowanego rozbój.
4. W przypadku, gdy bagaż podręczny został powierzony zawodowemu przewoźnikowi lotniczemu ochrona ubezpieczeniowa działa również w razie braku potwierdzenia okoliczności powstania szkody wymienionych w ust. 3 pkt a)– e), pod warunkiem że przewoźnik potwierdził zaginięcie lub zniszczenie bagażu.
5. W przypadku, gdy doszło do opóźnienia bagażu, SIGNAL IDUNA zwraca udokumentowane koszty, w wysokości nieprzekraczającej 200 PLN i suma ta stanowi podlimit sumy ubezpieczenia bagażu podręcznego, poniesione w trakcie odbywania podróży na zakup niezbędnych przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe), które mają zastąpić przedmioty

znajdujące się w prawidłowo nadanym u zawodowego przewoźnika lotniczego bagażu, którego opóźnienie w dostarczeniu wynosi więcej niż 24 godziny. Okres opóźnienia liczy się od momentu zgłoszenia przewoźnikowi opóźnienia dostarczenia bagażu i otrzymania dokumentu potwierdzającego to opóźnienie, do momentu dostarczenia do miejsca, w którym przebywa Ubezpieczony oraz udostępnienia go Ubezpieczonemu. Zwrot kosztów nie przysługuje w przypadku, jeżeli do opóźnienia bagażu podróжного dochodzi w trakcie podróży powrotnej.

§ 26.

Ograniczenia odpowiedzialności

1. Umową ubezpieczenia bagażu podróжного nie są objęte:
 - a) pieniądze w gotówce i papiery wartościowe, bony towarowe, bilety, karty kredytowe i płatnicze, biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych,
 - b) sprzęt elektroniczny (za wyjątkiem suszarki, golarzki elektrycznej, żelazka), telefony komórkowe, sprzęt fotograficzny, sprzęt komputerowy, sprzęt audio-video,
 - c) dzieła sztuki, dokumenty, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne,
 - d) sprzęt, przedmioty i narzędzia o charakterze profesjonalnym tzn. sprzęt, przedmioty i narzędzia, które służą do wykonywania pracy, paliwa napędowe,
 - e) sprzęt sportowy,
 - f) broń oraz akcesoria z nimi związane,
 - g) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep campingowych, półciężarówek campingowych i łodzi,
 - h) namioty i wiatrochrony.
2. SIGNAL IDUNA nie odpowiada również za szkody:
 - a) nie przekraczające 50 PLN (franszyza integralna),
 - b) powstałe wskutek umyślnego lub rażącego niedbałego działania Ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenia w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności; ponadto SIGNAL IDUNA nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - c) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.),
 - d) powstałe w urządzeniach elektrycznych oraz elektronicznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
 - e) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, aktów sabotażu lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
 - f) będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze,
 - g) będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy ubezpieczonej, wad fabrycznych, samozapalenia, samozepsucia, wycieku, a odnośnie rzeczy tukających się lub w szklanym opakowaniu – potłuczenia lub utraty wartości ubezpieczonej rzeczy.
3. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Ubezpieczony w związku z tym samym zdarzeniem uzyska odszkodowanie od innych instytucji.

§ 27.

Postępowanie w przypadku powstania szkody bagażowej

W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- a) zawiadomienia policji o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, jeżeli to możliwe z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
- b) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych,
- c) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu z podróży, przesłania do SIGNAL IDUNA zgłoszenia szkody, które powinno zawierać:
 - 1) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody,
 - 3) spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę lub firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz bagażu,
 - 4) dokumentację potwierdzającą utratę lub uszkodzenie bagażu,
 - 5) dokumentację lekarską potwierdzającą utratę bagażu w wyniku zdarzeń opisanych w § 25 ust. 3 pkt c),
 - 6) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz o kradzieży, włamaniu lub rabunku,
 - 7) oryginalne bilety lub kwity bagażowe,
 - 8) odpowiedź/pismo od przewoźnika w jakiej kwocie zostało uznane roszczenie,
 - 9) dokumenty potwierdzające zakup lub własność zniszczonych lub utraconych przedmiotów.

X. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

§ 28.

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy będący własnością Ubezpieczonego w trakcie jego podróży (zgodnie z definicją z § 2 ust. 29).
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje sprzęt sportowy jedynie wówczas, gdy jest on pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub gdy jest:
 - a) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - b) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
 - c) w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
 - d) w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
 - e) w zamkniętym pojeździe samochodowym, pod warunkiem umieszczenia sprzętu sportowego w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych stanowiących integralną część pojazdu,
 - f) w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.

3. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA obejmuje utratę sprzętu sportowego będącego przedmiotem umowy lub ubytek jego wartości z powodu zniszczenia, uszkodzenia lub zaginięcia. SIGNAL IDUNA odpowiada wyłącznie za szkody powstałe wskutek:
- wypadku lub katastrofy środka komunikacji,
 - ognia, huraganu, powodzi, piorunu, wybuchu, nawalnego deszczu, gradu, lawiny, trzęsienia, usuwania i zapadania się ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - nieszczęśliwego wypadku, któremu uległ Ubezpieczony potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego utracił on w sposób nagły możliwość opiekowania się sprzętem sportowym,
 - udokumentowanej kradzieży z włamaniem z pomieszczeń wymienionych w ust. 2 pkt a) – f),
 - udokumentowanego rozboju.
4. W przypadku, gdy sprzęt sportowy został powierzony zawodowemu przewoźnikowi lotniczemu ochrona ubezpieczeniowa działa również w razie braku potwierdzenia okoliczności powstania szkody wymienionych w ust. 3 pkt a)– e), pod warunkiem że przewoźnik potwierdził zaginięcie lub zniszczenie sprzętu sportowego.

§ 29.

Ograniczenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje odpowiedzialności z tytułu szkód:
- nie przekraczających 50 PLN (franszyza integralna),
 - powstałych wskutek umyślnego lub rażącego niedbałego działania Ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenia w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności; ponadto SIGNAL IDUNA nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - polegających na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub zużyciu sprzętu sportowego w związku z jego użytkowaniem,
 - powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, aktów sabotażu lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
 - będących skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze,
 - powstałych w związku z wyczynowym uprawianiem sportu,
 - powstałych w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
 - powstałych w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - wynikających z amatorskiego uprawiania sportu lub uprawiania sportów zimowych, wyrządzonych przez Ubezpieczonego, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie, co do uprawiania sportu objętego ubezpieczeniem.
2. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Ubezpieczony w związku z tym samym zdarzeniem uzyska odszkodowanie od innych instytucji.

§ 30.

Postępowanie w przypadku powstania szkody w sprzęcie sportowym

W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:

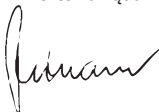
- zawiadomienia policji o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, jeżeli to możliwe z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
- zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych,
- najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu z podróży, przesłania do SIGNAL IDUNA zgłoszenia szkody, które powinno zawierać:
 - numer dokumentu ubezpieczenia,
 - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody,
 - spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę lub firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz sprzętu sportowego,
 - dokumentację potwierdzającą utratę lub uszkodzenie sprzętu sportowego,
 - dokumentację lekarską potwierdzającą utratę sprzętu sportowego w wyniku zdarzeń opisanych w § 28 ust. 3 pkt c),
 - potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz o kradzieży, włamaniu lub rabunku, oryginalne bilety lub kwity bagażowe,
 - odpowiedź/pismo od przewoźnika w jakiej kwocie zostało uznane roszczenie,
 - dokumenty potwierdzające zakup lub własność zniszczonych lub utraconych przedmiotów.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- SIGNAL IDUNA udostępnia OWU na stronie internetowej www.signal-iduna.pl oraz w siedzibie SIGNAL IDUNA nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
- Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia wysyłane są odpowiednio na adres siedziby, miejsca zamieszkania lub na adres korespondencji adresata.
- Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności, za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym, chyba że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia dopuszczają inną formę.
- Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uprawniony lub osoba składająca roszczenie mają obowiązek poinformować SIGNAL IDUNA o zmianie adresu.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
7. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 z dnia 16.02.2015 r. oraz zmienione uchwałą nr 70/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 15.12.2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01 stycznia 2016 r.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa
infolinia: 22 505 65 06
www.signal-iduna.pl

Rzecznik Finansowy – www.rf.gov.pl

Aneks nr 1

o Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ zatwierdzonych uchwałą nr 6/Z/2015

z dnia 16.02.2015 r. oraz zmienionych uchwałą nr 70/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
z dnia 15.12.2015 r.

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ zatwierdzonych uchwałą nr 6/Z/2015 z dnia 16.02.2015 r. oraz zmienionych uchwałą nr 70/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 15.12.2015 r. (zwanych dalej OWU) wprowadza się następujące zmiany:

I.

1) § 9. pkt 2 otrzymuje brzmienie:

§ 9.

Ustalenie i wypłata świadczenia dla ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, assistance, kosztów ratownictwa, kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej, kosztów rehabilitacji, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróznego, sprzętu sportowego

2. Zasadność i wysokość świadczenia, w zależności od charakteru szkody SIGNAL IDUNA ustala na podstawie:
 - a) dowodu potwierdzającego konieczność bezwzględnego poddania się leczeniu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, wymienionego w § 15 pkt e) i § 21 pkt f),
 - b) rachunków i dowodów poniesionych kosztów za udzieloną pomoc lekarską, pogotowie ratunkowe oraz rachunków za zakupione leki i środki opatrunkowe,
 - c) rachunków i dowodów poniesionych kosztów za transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) rachunków i dowodów poniesionych kosztów potwierdzających inne wydatki związane z nieszczęśliwym wypadkiem bądź innymi zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem,
 - e) dokumentacji medycznej, rachunków i dowodów poniesionych kosztów na rehabilitację,
 - f) raportu policji z miejsca wypadku,
 - g) w przypadku powstania ran, obrażeń ciała bądź innych urazów – dokumentacji medycznej z dnia zdarzenia lub początku leczenia (np. karta historii choroby) z opisem ran i uszkodzeń ciała lub ich skutków,
 - h) w przypadku śmierci – aktu zgonu oraz innych dokumentów związanych z tym zdarzeniem, w szczególności dokumentacji zawierającej informacje o przyczynach zgonu,
 - i) protokołu policji o utracie bagażu/sprzętu sportowego lub jego kradzieży lub rozboju,
 - j) zeznań świadków z zaistniałego zdarzenia,
 - k) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem,
 - l) dokumentu przewoźnika potwierdzającego zaginięcie lub zniszczenie bagażu,
 - m) poświadczenia przewoźnika (linie lotnicze, kolejowe, transport autokarowy lub promowy) o niemożności wykonania usługi transportowej wskutek strajku, zamieszek, huraganu lub powodzi,
 - n) innych dokumentów określonych w odrębnych paragrafach niniejszego OWU lub wskazanych przez SIGNAL IDUNA niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA,
 - o) rachunki i dowody poniesionych kosztów mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie – w razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo wymagać oryginałów dokumentów.

2) § 27 otrzymuje brzmienie:

§ 27.

Postępowanie w przypadku powstania szkody bagażowej

W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- a) zawiadomienia policji o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, jeżeli to możliwe z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
- b) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych,
- c) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu z podróży, przesłania do SIGNAL IDUNA zgłoszenia szkody, które powinno zawierać:
 - 1) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody,
 - 3) spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę lub firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz bagażu,
 - 4) dokumentację potwierdzającą utratę lub uszkodzenie bagażu,
 - 5) dokumentację lekarską potwierdzającą utratę bagażu w wyniku zdarzeń opisanych w § 25 ust. 3 pkt c),
 - 6) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz o kradzieży, włamaniu lub rabunku,
 - 7) bilety lub kwity bagażowe,
 - 8) odpowiedź/ pismo od przewoźnika w jakiej kwocie zostało uznane roszczenie,
 - 9) dokumenty potwierdzające zakup lub własność zniszczonych lub utraconych przedmiotów.

3) § 30. otrzymuje brzmienie:

§ 30.

Postępowanie w przypadku powstania szkody w sprzęcie sportowym

W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- a) zawiadomienia policji o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji

- ratowniczej i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, jeżeli to możliwe z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
- b) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych,
- c) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu z podróży, przesłania do SIGNAL IDUNA zgłoszenia szkody, które powinno zawierać:
 - 1) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody,
 - 3) spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę lub firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz sprzętu sportowego,
 - 4) dokumentację potwierdzającą utratę lub uszkodzenie sprzętu sportowego,
 - 5) dokumentację lekarską potwierdzającą utratę sprzętu sportowego w wyniku zdarzeń opisanych w § 28 ust. 3 pkt c),
 - 6) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz o kradzieży, włamaniu lub rabunku, bilety lub kwity bagażowe,
 - 7) odpowiedź/ pismo od przewoźnika w jakiej kwocie zostało uznane roszczenie,
 - 8) dokumenty potwierdzające zakup lub własność zniszczonych lub utraconych przedmiotów.

4) § 11. otrzymuje brzmienie:

§ 11.

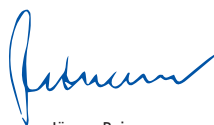
Reklamacje i spory sądowe

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
 - a) pisemnie na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - b) faksem na numer: 22 505 61 01,
 - c) pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - d) telefonicznie pod numerem 0 801 120 120 lub 22 505 65 06,
 - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (których dane kontaktowe podane są na stronie internetowej i na bieżąco aktualizowane).
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, NIP, nazwę firmy, adres i numer umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje klienta o przyczynach opóźnienia oraz okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej, a na wniosek klienta może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (rf.gov.pl).
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby klienta.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

II.

- 1) Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
- 2) Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony uchwałą nr 19/Z/2020 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.04.2020 r. i wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia uchwały.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbańska

Przedsiębiorstwo: **SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.**

Produkt: **Bezpieczne rezerwacje**

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty imprezy turystycznej Bezpieczne Rezerwacje z dnia 30.08.2018 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie rezygnacji z podróży lub przerwania podróży (Dział II Grupa 1, 2, 8, 9).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od pakietu i wybranej sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia zwrot 80% lub 100% kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w związku z:

- ✓ rezygnacją z imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego lub udziału z konferencji,
- ✓ anulacją biletu lotniczego, autokarowego, promowego lub kolejowego,
- ✓ anulacją rezerwacji noclegów,
- ✓ przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej.

Z powodu m. in. nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub śmierci ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub osób im bliskich, a także wypowiedzenia umowy o pracę czy poważnej szkody w mieniu ubezpieczonego lub współuczestnika podróży.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ następstw choroby przewlekłej, bez odpowiedniego rozszerzenia ochrony,
- ✗ powodów rezygnacji nie wymienionych w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek między innymi z:

- ! umyślnym działaniem ubezpieczonego,
- ! działaniem pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- ! zaburzeniami psychicznym,
- ! istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży,
- ! anulacją podróży przez organizatora podróży oraz jego upadłości i niedotrzymania zobowiązań,
- ! nieudzieleniem, odwołaniem czy zmianą terminu urlopu przez pracodawcę.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terenie wszystkich krajów świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego?

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- ✓ opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- ✓ doręczenia ubezpieczonemu OWU przez objęcie ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia go o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W zależności od sposobu zawarcia umowy płatność jest możliwa gotówką lub w formie bezgotówkowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- W przypadku ubezpieczenia rezygnacji z podróży ochrona rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy, a kończy się w momencie:
 - ✓ rozpoczęcia imprezy turystycznej,
 - ✓ rozpoczęcia realizacji najwcześniejszej usługi turystycznej z pakietu (wyjazd pakietowy),
 - ✓ przeprowadzenia odprawy biletowo-bagażowej (bilet lotniczy lub promowy) lub wejścia na pokład autokaru, pociągu,
 - ✓ zameldowania w obiekcie hotelarskim (anulacja rezerwacji noclegów).
- W przypadku ubezpieczenia przerwania imprezy turystycznej rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży i kończy z dniem poprzedzającym dzień zakończenia imprezy turystycznej.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowało Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.

SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Dobrze wiedzieć, że jest SIGNAL IDUNA.



**Ogólne Warunki
Ubezpieczenia
KOSZTY IMPREZY
TURYSTYCZNEJ
Bezpieczne
rezerwacje**

Najważniejsze informacje zawarte

w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty

Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje:

Lp.	Jakie informacje:	Gdzie znaleźć:
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 8; § 9; § 10
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 1 ust. 2; § 4; § 8 ust. 4; § 11; § 12 ust. 2; § 13 ust. 2; § 16 ust. 4 i ust. 5

Co ubezpieczamy:

Rezygnację z:

- imprezy turystycznej,
- konferencji,
- wyjazdu pakietowego,
- biletu lotniczego, autokarowego, promowego i kolejowego,
- rezerwacji noclegów
oraz **przerwanie imprezy** turystycznej.

Na jaki zwrot możesz liczyć:

W zależności od wersji ubezpieczenia – 80% lub 100% poniesionych kosztów.

Kogo dotyczy ubezpieczenie:

- ubezpieczonego,
- współuczestnika podróży,
- osób im bliskich.

Pamiętaj, że ochronę ubezpieczeniową możesz rozszerzyć o następstwa **chorób przewlekłych**. Rozszerzenie to obejmuje wszystkie osoby, których dotyczy ubezpieczenie, czyli: **ubezpieczonego, współuczestnika podróży oraz osób im bliskich**.

Kiedy możesz kupić polisę:

Po zawarciu umowy lub wpłaceniu pierwszej należności:

- w ciągu 7 dni, gdy podróż rozpoczyna się za co najmniej 30 dni,
- w tym samym dniu, gdy do rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni.

Na jaką kwotę powinieneś się ubezpieczyć:

Suma ubezpieczenia zawsze powinna odpowiadać cenie podróży.

Co dodatkowo obejmuje ubezpieczenie od rezygnacji z imprezy turystycznej:

- dopłatę do pokoju jednoosobowego w przypadku rezygnacji współuczestnika podróży,
- koszty transportu na miejsce imprezy, gdy spóźnisz się na transport przewidziany w umowie z biurem podróży.

Możesz skorzystać z ubezpieczenia rezygnując z podróży z **jednego z 21 powodów**, obejmujących m.in.: nagłe zachorowanie oraz nieszczęśliwy wypadek ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub osób im bliskich.

Pamiętaj, że poszczególne usługi **wyjazdu pakietowego** muszą być nabyte u jednego przedsiębiorcy! Cena wyjazdu pakietowanego to zsumowane ceny poszczególnych usług.

Cena konferencji to cena uczestnictwa w konferencji (wpisowe) dodana do ceny biletu lub ceny noclegu, które były nabyte w związku z uczestnictwem w konferencji.

Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje znajdują się w poniższych OWU.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	7
§ 2. DEFINICJE	7
§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	9
§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA	10
§ 5. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	11
§ 6. OKRES UBEZPIECZENIA / OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ / OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI	11
§ 7. ODSTĄPIENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	12
§ 8. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA REZYGNACJA Z PODRÓŻY	12
§ 9. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA PRZERWANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ	13
§ 10. ZAKRES UBEZPIECZENIA	13
§ 11. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	14
§ 12. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAISTNIENIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM	15
§ 13. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA	17
§ 14. TERMIN WYPŁATY ODSZKODOWANIA	17
§ 15. SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, SĄD WŁAŚCIWY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW	17
§ 16. ROSZCZENIA REGRESOWE	18
§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	19

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwana dalej SIGNAL IDUNA) zawiera z Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia w następujących wariantach:

- 1) rezygnacja z podróży poprzez:
a) rezygnację z imprezy turystycznej, z wyjazdu pakietowego lub z udziału w konferencji (kod RG),
b) anulację biletu (kod RGF),
c) anulację rezerwacji noclegów (kod RGH).
2) przerwanie uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGS).

CO UBEZPIECZAMY

2. Każde ubezpieczenie może zostać zawarte w jednej z dwóch wersji:
a) ze zwrotem 80% poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, lub
b) ze zwrotem 100% poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów.

NA JAKI ZWROT MOŻESZ LICZYĆ

3. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU. Muszą być one sporządzone na piśmie pod rygorem ich nieważności i muszą stanowić część umowy ubezpieczenia.
4. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

5. Zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ryzyko związane z następstwem chorób przewlekłych (kod CP) stwierdzonych przed zawarciem umowy ubezpieczenia u Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich.

PAMIĘTAJ O MOŻLIWOŚCI ROZSZERZENIA OCHRONY O NASTĘPSTWA CHOROÓB PRZEWLEKŁYCH!

§ 2.

DEFINICJE

ZWRÓĆ UWAGĘ NA WAŻNE DEFINICJE!

1. **Akty terroru** – grupowe lub indywidualne nielegalne działanie z użyciem przemocy wymierzone przeciw osobom lub obiektom w celu zastraszenia oraz dezorganizacji życia publicznego (placówek szkolnych, transportu, zakładów pracy itp.).
2. **Bilet – bilet lotniczy, autokarowy, promowy, kolejowy**; imienny dokument podróży wydany na Ubezpieczonego przez zawodowego przewoźnika lub w jego imieniu, z zastrzeżeniem, iż jest to bilet na trasie międzynarodowej (w przypadku biletu lotniczego również na trasie krajowej). Dokument podróży musi zawierać co najmniej cenę, trasę, datę oraz warunki przejazdu.
3. **Choroba przewlekła** – choroba, która była leczona w ciągu 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz jest uznana za przewlekłą zgodnie z ogólną wiedzą medyczną.

4. **Dokument ubezpieczenia** – polisa, karta, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie przez strony umowy ubezpieczenia.
5. **Działanie pod wpływem alkoholu** – działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie jest wyższa niż 0.0‰ stężenia alkoholu we krwi lub gdy zawartość alkoholu jest powyżej 0.0 mg alkoholu na 1 dm³ wydychanego powietrza.
6. **Impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne trwające ponad 24 godziny lub obejmujące nocleg, które tworzą jednolity program i objęte są wspólną ceną oraz zostały wykupione u organizatora turystyki, agenta lub pośrednika turystycznego.
7. **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, która zamierza lub złożyła reklamację.
8. **Konferencja** – spotkanie przedstawicieli danych instytucji lub organizacji w celu omówienia określonych zagadnień zorganizowane przez organizatora konferencji; za cenę konferencji w niniejszych OWU rozumie się sumę ceny uczestnictwa w konferencji oraz ceny noclegu i/lub biletu, których zakup miał związek z uczestnictwem w konferencji.
9. **Kradzież** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278, 279, 280 lub 281 Kodeksu karnego.
10. **Nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu.
11. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powodujący trwałe uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć.
12. **Organizator podróży** – organizator turystyki, agent turystyczny, pośrednik turystyczny, organizator konferencji, przedsiębiorca oferujący możliwość zakupu wyjazdu pakietowego, obiekt hotelarski, podmiot udostępniający internetowy system rezerwacji noclegów oraz inny podmiot mogący zawierać umowy podróży zgodnie z niniejszym OWU, mające siedzibę lub przedstawicielstwo na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz zawodowy przewoźnik.
13. **Osoba bliska** – małżonek, rodzice, rodzeństwo, dzieci, osoba przysposobiona oraz jej małżonek, konkubent i konkubina, dziadkowie, teściowie, zięć i synowa.
14. **Podróż** – impreza turystyczna, wyjazd pakietowy, konferencja, realizacja umowy rezerwacji noclegów lub realizacja biletu.
15. **Publiczne środki transportu** – wszystkie środki komunikacji pasażerskiej kursujące według stałych rozkładów jazdy, na które imienny bilet wystawiony na Ubezpieczonego jednoznacznie wskazuje datę i godzinę miejsca wyjazdu i przyjazdu.
16. **Składka** – należność, jaką Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić SIGNAL IDUNA za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej.
17. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
18. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU.
19. **Umowa rezerwacji noclegów** – potwierdzenie zakupu/rezerwacji miejsc noclegowych, zawarta za pośrednictwem obiektu hotelarskiego lub podmiotu udostępniającego internetowy system rezerwacyjny czy biura podróży, zawierająca co najmniej numer rezerwacji, cenę noclegów, datę pobytu oraz warunki rezerwacji.
20. **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania w razie śmierci Ubezpieczonego, wyznaczona przez niego imiennie. W razie niewyznaczenia osoby uprawnionej, odszkodowanie przysługuje ustawowemu spadkobiercom.

21. Współuczestnik podróży:

- a) **przy imprezie turystycznej** – osoby biorące udział w danej imprezie turystycznej, które są wskazane w jednej umowie zawartej z biurem podróży i zakwaterowane w tym samym pokoju;
- b) **przy wyjeździe pakietowym** – osoby wskazane w tych samych dokumentach rezerwacji poszczególnych usług lub objęte jedną umową ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że wypłata odszkodowania może nastąpić maksymalnie dla 5 Współuczestników podróży wskazanych przez Ubezpieczającego;
- c) **przy konferencji** – osoby, których udział w konferencji odbywa się w ramach delegacji służbowej oraz które objęte są jedną umową ubezpieczenia;
- d) **przy rezerwacji noclegów** – osoby wskazane w tej samej umowie rezerwacji noclegów lub gdy nie jest to możliwe – osoby objęte jedną umową ubezpieczenia;
- e) **przy bilecie** – osoby wskazane na jednym bilecie lub na jednym dokumencie rezerwacji biletu, lub osoby objęte jedną umową ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że wypłata odszkodowania może nastąpić maksymalnie dla 5 Współuczestników podróży wskazanych przez Ubezpieczającego.

22. **Wyjazd pakietowy** – co najmniej dwie usługi turystyczne, które w jednoznaczny do udokumentowania sposób zostały połączone przez jednego przedsiębiorcę i nabyte przed rozpoczęciem podróży; za cenę wyjazdu pakietowego w niniejszych OWU rozumie się sumę cen poszczególnych usług turystycznych, których zakup miał związek z jednym wyjazdem.

23. **Zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawałny, powódź, uderzenie pioruna, huragan, trzęsienie ziemi, wybuch, zalanie, grad.

§ 3.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia wymaga wystawienia dokumentu ubezpieczenia oraz opłacenia składki.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić tylko w terminie:
 - a) gdy do rozpoczęcia podróży jest co najmniej 30 dni – w ciągu 7 dni (licząc od dnia następnego) od daty zawarcia umowy podróży (w tym pierwszej usługi turystycznej) lub dokonania pierwszej wpłaty należności za podróż (w zależności od tego, co nastąpiło pierwsze),
 - b) gdy do rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni – w dniu zawarcia umowy podróży (w tym pierwszej usługi turystycznej) lub dokonania pierwszej wpłaty należności za podróż (w zależności od tego, co nastąpiło pierwsze).
4. W przypadku ubezpieczenia anulacji rezerwacji noclegów, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, jeśli cena noclegów wynosi co najmniej 100 zł.
5. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć na rzecz Ubezpieczonego osoba trzecia (Ubezpieczający).

KIEDY MOŻESZ
KUPIĆ POLISĘ

6. Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU przed objęciem Ubezpiezonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia Ubezpiezonego o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia. OWU przekazywane są Ubezpieczonemu na piśmie lub na innym trwałym nośniku, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę.

**UBEZPIECZAJĄCY MUSI
DOSTARCZYĆ OWU
WSZYSTKIM UBEZPIECZONYM
PRZED ZAWARCIEM
UMOWY UBEZPIECZENIA**

7. Prawa wynikające z umowy ubezpieczenia przysługują osobie, na rzecz której zawarto ubezpieczenie. Ubezpieczony jest obok Ubezpieczającego odpowiedzialny za dotrzymanie obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia.
8. Jeżeli nie uzgodniono inaczej umowa ubezpieczenia musi zawierać co najmniej: imię, nazwisko, datę urodzenia lub pełną nazwę, NIP i adres firmy, przedsiębiorstwa lub instytucji.
9. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez Narodowy Fundusz Zdrowia nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do odszkodowania z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego odszkodowania. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 4.

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku, gdy cena podróży została opłacona w walucie obcej, sumę ubezpieczenia przelicza się na złote polskie według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 5.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od wariantu ubezpieczenia, wersji ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe ryzyka, stawki składki określonej w tarryfie, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, liczby osób ubezpieczonych.
2. Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.

§ 6.

OKRES UBEZPIECZENIA/ OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ / OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta maksymalnie na okres 2 lat.
2. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

3. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA, rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż:
- a) następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia – w przypadku ubezpieczenia rezygnacji z podróży,
 - b) z momentem rozpoczęcia imprezy turystycznej, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia – w przypadku ubezpieczenia przerwania imprezy turystycznej.

**KIEDY ROZPOCZYNA
SIĘ OCHRONA
UBEZPIECZENIOWA**

4. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż:
- a) w momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej lub konferencji – w przypadku ubezpieczenia rezygnacji z imprezy turystycznej lub udziału w konferencji,
 - b) z momentem rozpoczęcia realizacji usługi turystycznej, której data jest najwcześniejsza ze wszystkich usług z pakietu – w przypadku wyjazdu pakietowego,
 - c) z końcem dnia poprzedzającego dzień zakończenia imprezy turystycznej – w przypadku ubezpieczenia przerwania imprezy turystycznej,
 - d) z momentem przeprowadzenia odprawy biletowo-bagażowej (bilet lotniczy lub promowy) lub z momentem wejścia Ubezpieczonego na pokład autokaru, pociągu – w przypadku ubezpieczenia anulacji biletu,
 - e) w momencie zameldowania się w obiekcie hotelarskim – w przypadku ubezpieczenia anulacji rezerwacji noclegów.

**KIEDY KOŃCZY
SIĘ OCHRONA
UBEZPIECZENIOWA**

5. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
6. Przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed końcem okresu ubezpieczenia określonego w poprzednim dokumencie ubezpieczenia i wymaga wystawienia nowego dokumentu ubezpieczenia.

ODSTĄPIENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowało Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia powinno być dokonane pisemnie.
5. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako wykorzystany w pełni.

§ 8.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA
REZYGNACJA Z PODRÓŻY

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży.
2. Za koszty rezygnacji z podróży uważa się opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży przed jej rozpoczęciem przewidziane w pisemnej umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem podróży oraz przedstawione w oświadczeniu o potrąceniach dokonanych przez te podmioty w druku zgłoszenia roszczenia.
3. W przypadku ubezpieczenia kosztów anulacji rezerwacji noclegów dotyczącego rezerwacji domu, mieszkania wakacyjnego, apartamentu, gdy cena rezerwacji noclegów została ustalona łącznie dla wskazanej liczby osób, ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie koszty anulowania całej rezerwacji obiektu hotelarskiego.
4. W przypadku ubezpieczenia rezygnacji z imprezy turystycznej przedmiotem ubezpieczenia są również:

CZYM SĄ KOSZTY
REZYGNACJI
Z PODRÓŻY

- a) koszty, jakie poniósł Ubezpieczony w związku ze zmianą rezerwacji na pokój jednoosobowy w przypadku, gdy jego Współuczestnik podróży z niej zrezygnował z powodów wymienionych w § 10; zgłoszenie roszczenia z tego tytułu może nastąpić dopiero po powrocie Ubezpieczonego z imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, że zwrot poniesionych kosztów nie może wynieść więcej niż 1.000 zł,
- b) koszty transportu lotniczego w klasie ekonomicznej poniesione przez Ubezpieczonego w związku z koniecznością samodzielnego dotarcia na miejsce imprezy turystycznej, które spowodowane było opóźnieniem o więcej niż 3 godziny publicznego środka transportu, którym Ubezpieczony dojeżdżał we wskazane w umowie miejsce rozpoczęcia imprezy turystycznej i tym samym nie mógł skorzystać z transportu przewidzianego w tej umowie; z zastrzeżeniem, że zwrot poniesionych kosztów nie może wynieść więcej niż 1.000 zł.

CO DODATKOWO OBEJMUJE
UBEZPIECZENIE REZYGNACJI
Z IMPREZY TURYSTYCZNEJPRZEDMIOT UBEZPIECZENIA
PRZERWANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niewykorzystane świadczenia podróże Ubezpieczonego związane z koniecznością przerwania imprezy turystycznej i wcześniejszego z niej powrotu.
2. Za niewykorzystane świadczenia podróże uważa się niewykorzystaną część świadczeń przewidzianych w umowie z biurem podróży określoną w procentach ceny imprezy turystycznej.
3. SIGNAL IDUNA zwraca dodatkowe koszty transportu powrotnego odpowiadającego standardowi usług transportowych przewidzianych w umowie z biurem podróży. Koszty transportu są zwracane tylko w przypadku, gdy umowa z biurem podróży obejmuje transport w obie strony i gdy nie istnieje możliwość wykorzystania zaplanowanego wcześniej transportu powrotnego.

CZYM SĄ KOSZTY
PRZERWANIA
IMPREZY

§ 10.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. SIGNAL IDUNA zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży lub przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej, jedynie gdy wynika to z następujących powodów zaistniałych w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA oraz uniemożliwia realizację podróży:
 - a) nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
 - b) nagłe zachorowanie Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
 - c) śmierć Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
 - d) powikłania ciąży (w tym przedwczesny poród) powstałe do 32 tygodnia ciąży u Ubezpieczonej, Współuczestniczki podróży lub osób im bliskich, jeśli w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia powikłania ciąży nie występowały,
 - e) szkoda w mieniu Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
 - f) szkoda w mieniu pracodawcy Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, która wystąpiła maksymalnie 7 dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, jeśli Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wchodzi w skład organu zarządzającego swojego pracodawcy,
 - g) kradzież samochodu będącego własnością Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży w ich miejscu stałego zamieszkania,
 - h) kradzież dokumentów niezbędnych w podróży (dowodu osobistego, paszportu, wizy) Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży, pod warunkiem, że kradzież dokumentów nastąpiła maksymalnie 30 dni przed

JAKIE POWODY
REZYGNACJI
UBEZPIECZAMY

- datą rozpoczęcia podróży i została zgłoszona odpowiednim władzom,
- i) wypadek komunikacyjny udokumentowany przez policję, któremu uległ Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży,
 - j) wypowiedzenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony; SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku rozwiązania takiej umowy o pracę z winy Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
 - k) wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przez pracodawcę w okresie trwania podróży, o ile w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna,
 - l) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania do stawienia się w sądzie w okresie trwania podróży, jeśli obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży jest obowiązkowa,
 - m) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania z sądu na pierwszą rozprawę rozwodową lub separacyjną, jeśli termin rozprawy wypada w okresie trwania podróży,
 - n) rozpoczęcie procedury pobierania krwiotwórczych komórek (szpiku kostnego) do transplantacji, w której uczestniczą Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży,
 - o) wystąpienie u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży reakcji alergicznej na szczepienia, które przez Międzynarodowe Przepisy Zdrowotne uznane zostały za obowiązkowe lub zalecane w przypadku podróży do kraju, który jest celem ich podróży,
 - p) otrzymanie pisemnej informacji z Narodowego Funduszu Zdrowia przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży z wyznaczeniem terminu leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej, które ma się rozpocząć w trakcie trwania podróży,
 - q) otrzymanie propozycji adopcji dziecka przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, którzy biorą udział w procedurze adopcji dziecka,
 - r) wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole wyższej lub na uczelni wyższej, którego niezaliczenie spowoduje usunięcie z listy studentów, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypadnie na termin trwania podróży,
 - s) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży nieoczekiwanego wezwania do rozpoczęcia służby wojskowej w czasie trwania podróży,
 - t) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży powołania do rozgrywek sportowych o randze międzynarodowej, które odbywają się w trakcie trwania podróży,
 - u) kwalifikacja Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży do olimpiady międzyszkolnej organizowanej przez Ministerstwo Edukacji Narodowej oraz odbywającej się w czasie podróży.

§ 11.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są rezygnacja z podróży oraz przerwanie uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn wymienionych w § 10 dotyczące Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź osób im bliskich, jeśli powstały w wyniku:

TEGO NIE
UBEZPIECZAMY

- a) zdarzeń nie mających charakteru losowego,
- b) następstw choroby przewlekłej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa

- została rozszerzona o to ryzyko przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA nie znajduje zastosowania, gdy przyczyną rezygnacji z podróży jest zgon Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
- c) zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych,
 - d) wypadków spowodowanych umyślnie, samookaleczenia, usiłowania albo popełnienia samobójstwa lub przestępstwa,
 - e) zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - f) wypadków komunikacyjnych, jeżeli Ubezpieczony, Współuczestnik podróży bądź osoby im bliskie prowadziły pojazd lub inny środek lokomocji bez wymaganych uprawnień lub będąc pod wpływem alkoholu, lub innych środków odurzających,
 - g) działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, aktów terrorku, aktów sabotażu oraz udziału w zamieszkach, rozruchach, strajkach, aktach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach;
 - h) istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o których Ubezpieczony, Współuczestnik podróży bądź osoby im bliskie wiedziały w momencie rezerwacji podróży, a przyczyna rezygnacji z podróży lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej miała związek z powyższymi wskazaniami,
 - i) leczenia chorób wenerycznych, chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV, epidemii i pandemii,
 - j) niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymagającym Międzynarodowymi Przepisami Zdrowotnymi,
 - k) zaistnienia zdarzeń wywołanych przerwaniem ciąży,
 - l) następstw chorób genetycznych i tropikalnych,
 - m) następstw operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
 - n) następstw wszelkiego rodzaju szczepień z wyjątkiem § 10 ust. 1 pkt. o,
 - o) anulacji podróży przez organizatora podróży oraz jego upadłości i niedotrzymania zobowiązań,
 - p) odwołania czy zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży lub nieudzielenia, odwołania czy zmiany terminu ich urlopu przez pracodawcę z wyjątkiem § 10 ust. 1 pkt f.
2. SIGNAL IDUNA nie zwraca dodatkowych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zgłoszeniem rezygnacji z podróży nie wliczonych w cenę podróży (np. wizy, telefony, koszty szczepień itp.), z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 4 oraz § 9 ust. 3.
 3. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku pisemnego poinformowania organizatora podróży o rezygnacji z podróży lub przerwaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej.

§ 12.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAISTNIENIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

CO ZROBIĆ,
ŻEBY OTRZYMAĆ
ODSZKODOWANIE

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować koszty związane z rezygnacją z podróży/przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej. W tym celu, niezwłocznie (ale nie później niż w ciągu dwóch dni) od daty zaistnienia zdarzenia wymienionego w § 10, zobowiązany jest poinformować o tym organizatora podróży w formie pisemnej i złożyć u niego wymagane dokumenty zgłoszenia rezygnacji z podróży/przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej,

- 2) zgłosić roszczenie do SIGNAL IDUNA w ciągu 7 dni od daty zdarzenia lub poinformowania organizatora podróży. Zgłoszenie roszczenia następuje poprzez dostarczenie do SIGNAL IDUNA dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość zgłaszanego roszczenia, w tym:
 - a) odpowiedni formularz zgłoszenia roszczenia,
 - b) dokument ubezpieczenia,
 - c) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej lub konferencji, umowę rezerwacji poszczególnych usług turystycznych wyjazdu pakietowego, bilet lub fakturę zakupu biletu, umowę rezerwacji noclegów,
 - d) oryginały rachunków i dowodów wniesionych opłat,
 - e) poświadczony przez organizatora podróży oświadczenie o rezygnacji,
 - f) zaświadczenie organizatora podróży o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z podróży,
 - g) dokumentację medyczną Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź osób im bliskich z przeprowadzonego leczenia łącznie z wynikami badań, rozpoznaniem lekarskim (diagnozą) wraz z datą tego rozpoznania, potwierdzającą konieczność rezygnacji z podróży lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (a na wniosek SIGNAL IDUNA także dokumentację dotyczącą przeszłości chorobowej Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź osób im bliskich za okres maksymalnie 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia),
 - h) inne dokumenty potrzebne do oceny zasadności i wysokości zgłaszanego roszczenia. Wykaz niezbędnych dokumentów znajduje się na stronie internetowej SIGNAL IDUNA oraz na druku zgłoszenia szkody.
 - 3) zwolnić inne zakłady ubezpieczeń, urzędy, leczących go lekarzy oraz placówki medyczne z obowiązku zachowania tajemnicy wobec SIGNAL IDUNA, w przypadku gdy jest to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA,
 - 4) w przypadku, gdy jest taka konieczność – poddać się badaniu przez lekarza wyznaczonego przez SIGNAL IDUNA. SIGNAL IDUNA ponosi koszty związane z poddaniem się wyżej opisanemu badaniu, w tym również związane z utratą w tym dniu wynagrodzenia przez Ubezpieczonego.
2. Jeżeli Ubezpieczony z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 1, SIGNAL IDUNA może zmniejszyć odszkodowanie w takim stopniu w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
 3. Po zgłoszeniu szkody w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności i wysokości zgłoszonych roszczeń, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
 4. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
 5. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA, że posiada inny dokument ubezpieczenia niż ten wystawiony przez SIGNAL IDUNA, o takim samym zakresie ryzyka.

§ 13.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ustalenie zasadności i wysokości roszczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego. SIGNAL IDUNA ma prawo do ich weryfikacji u organizatora podróży lub u innych podmiotów oraz do zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 14.

TERMIN WYPŁATY ODSZKODOWANIA

1. SIGNAL IDUNA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia okazało się niemożliwe w powyższym terminie, odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, przez którą rozumie się udokumentowaną i nie pozostawiającą wątpliwości część odszkodowania, SIGNAL IDUNA obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. SIGNAL IDUNA powiadamia na piśmie Ubezpieczonego/Uprawnionego o wysokości przyznanego odszkodowania.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego/Uprawnionego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

KIEDY OTRZYMASZ
ODSZKODOWANIE

§ 15.

SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, SĄD WŁAŚCIWY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
 - a) pisemnie na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - b) faksem na numer: 22 50 56 101,
 - c) pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - d) telefonicznie pod numerem 0 801 120 120 lub 22 50 56 506,
 - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane kontaktowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej i na bieżąco aktualizowane).
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, adres, numer umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia, nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).

W JAKI SPOSÓB
MOŻESZ ZŁOŻYĆ
REKLAMACJĘ

4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje Klienta, o przyczynach opóźnienia oraz okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej, a na wniosek Klienta – może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (<https://rf.gov.pl/>).
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 16.

ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenie Ubezpiezonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA roszczenie Ubezpiezonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody SIGNAL IDUNA, zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć w takim stopniu, w jakim SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostaje ujawnione po wypłacie odszkodowania, SIGNAL IDUNA może żądać od Ubezpiezonego zwrotu odszkodowania w takiej części, w jakiej SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych od osoby trzeciej.

§ 17.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. SIGNAL IDUNA udostępnia OWU na swojej stronie internetowej oraz w swojej siedzibie nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
2. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpiezonego, Ubezpieczającego i Uprawnionego powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności, za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym, chyba że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia dopuszczają inną formę.
3. Ubezpieczony, Ubezpieczający lub Uprawniony jako osoba zgłaszająca roszczenie ma obowiązek poinformować SIGNAL IDUNA o zmianie adresu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.
5. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 30 sierpnia 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych na podstawie niniejszych OWU od dnia 2 listopada 2018 r.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa
infolinia 22 505 65 08
www.signal-iduna.pl

Rzecznik Finansowy – www.rf.gov.pl

Aneks nr 1
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje
zatwierdzonych uchwałą nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
z dnia 30.08.2018 r.

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzonych uchwałą nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 30.08.2018 r. (zwanych dalej OWU) wprowadza się następujące zmiany:

I.

1) § 12. ust. 1 otrzymuje brzmienie:

§ 12.

**POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAISTNIENIA ZDARZENIA
OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować koszty związane z rezygnacją z podróży/przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej. W tym celu, niezwłocznie (ale nie później niż w ciągu dwóch dni) od daty zaistnienia zdarzenia wymienionego w § 10, zobowiązany jest poinformować o tym organizatora podróży w formie pisemnej i złożyć u niego wymagane dokumenty zgłoszenia rezygnacji z podróży/przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 2) zgłosić roszczenie do SIGNAL IDUNA w ciągu 7 dni od daty zdarzenia lub poinformowania organizatora podróży. Zgłoszenie roszczenia następuje poprzez dostarczenie do SIGNAL IDUNA dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość zgłaszanego roszczenia, w tym:
 - a) odpowiedni formularz zgłoszenia roszczenia,
 - b) dokument ubezpieczenia,
 - c) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej lub konferencji, umowę rezerwacji poszczególnych usług turystycznych wyjazdu pakietowego, bilet lub fakturę zakupu biletu, umowę rezerwacji noclegów,
 - d) rachunków i dowodów poniesionych kosztów,
 - e) poświadczony przez organizatora podróży oświadczenie o rezygnacji,
 - f) zaświadczenie organizatora podróży o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z podróży,
 - g) dokumentację medyczną Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź osób im bliskich z przeprowadzonego leczenia łącznie z wynikami badań, rozpoznaniem lekarskim (diagnozą) wraz z datą tego rozpoznania, potwierdzającą konieczność rezygnacji z podróży lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (a na wniosek SIGNAL IDUNA także dokumentację dotyczącą przeszłości chorobowej Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź osób im bliskich za okres maksymalnie 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia),
 - h) inne dokumenty potrzebne do oceny zasadności i wysokości zgłaszanego roszczenia (wykaz niezbędnych dokumentów znajduje się na stronie internetowej SIGNAL IDUNA oraz na druku zgłoszenia szkody),
 - i) rachunki i dowody poniesionych kosztów mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie - w razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo wymagać oryginałów dokumentów.
 - 3) zwolnić inne zakłady ubezpieczeń, urzędy, leczących go lekarzy oraz placówki medyczne z obowiązku zachowania tajemnicy wobec SIGNAL IDUNA, w przypadku gdy jest to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA,
 - 4) w przypadku, gdy jest taka konieczność – poddać się badaniu przez lekarza wyznaczonego przez SIGNAL IDUNA. SIGNAL IDUNA ponosi koszty związane z poddaniem się wyżej opisanemu badaniu, w tym również związane z utratą w tym dniu wynagrodzenia przez Ubezpieczonego.

2) § 15. otrzymuje brzmienie:

§ 15.

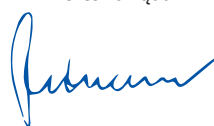
**SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI,
SĄD WŁAŚCIWY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW**

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
 - a) pisemnie na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - b) faksem na numer: 22 505 61 01,
 - c) pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - d) telefonicznie pod numerem 0 801 120 120 lub 22 505 65 06,
 - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (których dane kontaktowe podane są na stronie internetowej i na bieżąco aktualizowane).
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, NIP, nazwę firmy, adres i numer umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA informuje klienta o przyczynach opóźnienia oraz okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej, a na wniosek klienta może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (rf.gov.pl/).
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby klienta.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

II.

- 1) Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
- 2) Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony uchwałą nr 19/Z/2020 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.04.2020 r. i wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia uchwały.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kielbasińska

Rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje dostępne **po opłaceniu dodatkowej składki**:

- Klauzula nr 1 Terroryzm – zwyżka AT
- Klauzula nr 2 COVID19 – zwyżka CV
- Klauzula nr 3 COVID-19 + kwarantanna – zwyżka CQ

KLAUZULA nr 1 Terroryzm

Na mocy niniejszej klauzuli do przedmiotu i zakresu ubezpieczenia przy ubezpieczeniu rezygnacji z imprezy turystycznej włączone są koszty rezygnacji wynikające z powodu aktu terroru, o ile spełnia on łącznie poniższe warunki:

- a) doszło do niego na terytorium Europy (z wyłączeniem Turcji) w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, ale maksymalnie 30 dni przed podróżą,
- b) został potwierdzony przez środki masowego przekazu,
- c) w jego wyniku zginęło co najmniej 7 osób,
- d) cel podróży Ubezpieczonego znajduje się w odległości nie większej niż 90 km od miejsca, w którym miał miejsce.

Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z §1 ust. 3 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzonych uchwałą nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 30.08.2018 r. zmienionych aneksem nr 1 z dnia 16.04.2020 r.

KLAUZULA nr 2 COVID19

Na mocy niniejszej klauzuli do przedmiotu i zakresu ubezpieczenia przy ubezpieczeniu rezygnacji z podróży (RG, RGF, RGH) lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (RGS) włączone są koszty rezygnacji wynikające z powodu:

- Epidemii Choroby Zakaźnej (1) Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,
- Pandemii (2) Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,

w sytuacji **nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży** potwierdzonego diagnozą medyczną.

Dodatkowo w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, udziału w konferencji – jeśli obejmują one także przelot (RG) oraz anulacji biletu lotniczego (RGF) włączone są koszty rezygnacji **wynikające z powodu odmowy wpuszczenia na pokład samolotu Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży** z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 38 stopni Celsjusza oraz objawów infekcji wskazujących na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia oświadczenia wystawionego przez Służby Medyczne Lotniska.

- 1) **Epidemia Choroby Zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych

dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej jest ogłaszana w środkach masowego przekazu, w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe

- 2) **Pandemia** – epidemia choroby zakaźnej występująca na obszarze części kontynentu, kilku kontynentów lub całego świata; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia.

Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z §1 ust. 3 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzonych uchwałą nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 30.08.2018 r. zmienionych aneksem nr 1 z dnia 16.04.2020 r.

KLAUZULA nr 3 COVID-19 + kwarantanna (kod CQ)

Na mocy niniejszej klauzuli za opłatą dodatkowej składki do przedmiotu i zakresu ubezpieczenia przy ubezpieczeniu rezygnacji z podróży (kod: RG, RGF, RGH) lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGS) włączone są koszty rezygnacji wynikające z powodu:

- **Epidemii choroby zakaźnej** Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,
 - **Pandemii** Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,
- w sytuacji:

- 1) **Nagłego zachorowania** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Dzieci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży potwierdzonego diagnozą medyczną,
- 2) **śmierci** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub Osób im bliskich,
- 3) **Obowiązkowej kwarantanny** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Dzieci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, konferencji, realizacji biletu lub realizacji umowy rezerwacji noclegów (kod RG, RGF, RGH) lub uniemożliwi skorzystanie z części zakupionych świadczeń podróży w ramach realizacji biletu lub w razie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGF, RGS),
- 4) **Izolacji** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Dzieci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, konferencji, realizacji biletu lub realizacji umowy rezerwacji noclegów (kod RG, RGF, RGH) lub uniemożliwi skorzystanie z części zakupionych świadczeń podróży w ramach realizacji biletu lub w razie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGF, RGS),
- 5) **odmowy wpuszczenia na pokład samolotu** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Dzieci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego lub konferencji - jeśli obejmują one także przelot (kod RG) lub anulacji biletu lotniczego (kod RGF) z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 38 stopni Celsjusza oraz objawów infekcji wskazujących na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia oświadczenia wystawionego przez lekarza służb medycznych lotniska.

Definicje:

- 1) **Epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej jest ogłaszana w środkach masowego przekazu, w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe.
- 2) **Pandemia** – Epidemia choroby zakaźnej występująca na obszarze części kontynentu, kilku kontynentów lub całego świata; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia.
- 3) **Obowiązkowa kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby. Za kwarantannę nie uważa się obowiązkowej kwarantanny nakładanej przez władze lokalne na podróżnych przekraczających granicę kraju docelowego podróży, krajów tranzytowych na trasie podróży lub podróżnych powracających do kraju zamieszkania. Kwarantanna jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby.
- 4) **Izolacja** - odosobnienie pacjenta z dodatnim wynikiem badania w kierunku Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami (również w warunkach domowych), który po zbadaniu przez lekarza nie wymaga hospitalizacji ze względu na stan zdrowia. Izolacja jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby.
- 5) **Dzieci** – osoby (również przysposobione), które w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej nie ukończyły 18 roku życia, wskazane w jednej umowie z biurem podróży i zakwaterowane razem z rodzicami lub w oddzielnym pokoju.

Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z §1 ust. 3 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzonych uchwałą nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 30.08.2018 r. zmienionych aneksem nr 1 z dnia 16.04.2020 r..