

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ POLSKIE BIURO PODRÓŻY OLSZTYN Sp. z o.o.

SZANOWNI PAŃSTWO!

Przed podjęciem decyzji o udziale w imprezie turystycznej organizowanej przez Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o. (dalej zwane PBPO) uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, Ważnymi Informacjami, programem oraz warunkami imprezy turystycznej, gdyż stanowią one integralną część Umowy. Powyższe informacje znajdują Państwo również na stronie www.pbpo.pl i w katalogach. Zachęcamy do tego, gdyż podpisanie przez Państwa Umowy o udział w imprezie turystycznej uznawane jest przez PBPO jako potwierdzenie zapoznania się z tymi dokumentami oraz w całości ich akceptacją.

Warunki Uczestnictwa określają wzajemne zobowiązania powstałe w związku z zawarciem Umowy między Podróżnymi, a Organizatorem i odnoszą się do wszystkich imprez organizowanych przez PBPO.

Informujemy, że PBPO jest Organizatorem Turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych i posiada zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Warmińsko Mazurskiego o wpisaniu firmy do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Województwa Warmińskiego pod numerem 15/2010.

PBPO posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną w SIGNAL IDUNA POLSKA – Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. – nr M531027 ważną od 18.09.2025 r. do 17.09.2026 r. Suma gwarancyjna wynosi 320 000,00 zł. Informacje o obowiązującej gwarancji są również dostępne w publicznym Rejestrze Organizatorów Turystyki prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (<https://tfq.ufg.pl>). Zgodnie z art. 36 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1089 i 1926) każda rezerwacja jest objęta dodatkowym zabezpieczeniem Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego oraz Turystycznego Funduszu Pomocowego (wysokość składek odprowadzanych na rzecz TFG oraz TFP jest wskazana na Umowie w wyszczególnionych świadczeniach). O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego, adres: ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię Umowy o świadczenie usług, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie Podróżnego stwierdzające niewykonanie przez Organizatora zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie Podróżnego zawierające wskazanie rachunku, na który ma nastąpić wypłata.

I. PODRÓŻNY

1. Podróżnym może być osoba, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Osoba małoletnia może uczestniczyć w imprezie turystycznej razem z opiekunem prawnym lub innym opiekunem, jeżeli opiekunowie prawni wyrazili na to zgodę na piśmie potwierdzonym notarialnie.
3. Zawierając powyższą Umowę Podróżny deklaruje, że stan zdrowia fizycznego oraz psychicznego jego oraz Współpodróżnych, zgłoszonych w Umowie, pozwala na wzięcie udziału w imprezie turystycznej lub usłudze turystycznej będącej przedmiotem Umowy. W razie złożenia nieprawdziwego oświadczenia w tej kwestii Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności za następstwa zdarzeń.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Do zawarcia umowy dochodzi po potwierdzeniu przez Organizatora przyjęcia rezerwacji i przekazaniu podróżnemu umowy na trwałym nośniku. Dokonanie wpłaty stanowi potwierdzenie akceptacji jej warunków.
2. Możliwe jest zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej za pośrednictwem Internetu. Warunki i sposób zawarcia Umowy w takim trybie są podane w systemach rezerwacyjnych. Szczegółowe informacje dotyczące programów, rodzajów i standardu usług na imprezach turystycznych organizowanych przez PBPO określone są w aktualnych katalogach na stronie www.pbpo.pl oraz na stronach biur podróży upoważnionych do sprzedaży ofert PBPO.
3. Przed zawarciem Umowy Podróżny otrzymuje niezbędne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych, o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wybranej przez siebie imprezie turystycznej oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bezpieczone Podróżne zatwierdzone uchwałą Nr 42/Z/2021 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 19.07.2021 r.
4. Dokonanie wpłaty zgodnie z warunkami Umowy jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Podróżnego otrzymania tych informacji oraz oznacza zaakceptowanie: warunków oferty i programu, charakteru i typu imprezy oraz Warunków Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez PBPO, a także wymagań paszportowych i wizowych obowiązujących w krajach odwiedzanych podczas imprezy jak i wyżej wymienione OWU Bezpieczne Podróżne.
5. Dokumentem potwierdzającym należne Podróżnemu świadczenia jest Umowa o udział w imprezie turystycznej. W przypadku imprez z dojazdem indywidualnym (własnym) Podróżny otrzyma voucher/skierowanie na odbiór świadczeń. Nastąpi to nie wcześniej jednak niż po wpłaceniu pełnej należności za imprezę turystyczną.
6. Podróżny zgłaszający inne osoby do udziału w imprezie turystycznej, bierze na siebie odpowiedzialność dokonania wpłaty pełnej kwoty imprezy turystycznej za wszystkie osoby przez niego zgłoszone. Jest także odpowiedzialny za informowanie zgłoszonych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.
7. Podróżnemu przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków (między innymi wynikające z obowiązku posiadania odpowiednich dokumentów podróży, obowiązków wizowych itd.) wynikających z Umowy na inną osobę jeżeli osoba ta jednocześnie przejmie wszystkie obowiązki wynikające z tej Umowy oraz pokryje koszty związane z tą zmianą. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec PBPO, jeżeli Podróżny zawiadomi PBPO o tym fakcie nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Podróżny jest zobowiązany ponieść koszty związane z kwestiami wizowania np. opłata za wydanie wizy w trybie przyspieszonym. W przypadku wycieczek samolotowych Podróżny jest zobowiązany pokryć koszty zmiany danych pasażera na bilecie lotniczym według taryfy przewoźnika lub ponieść całkowity koszt biletu lotniczego. Swoje koszty manipulacyjne związane ze zmianą danych na rezerwacji PBPO wycenia na kwotę 150 zł/os.
8. PBPO zastrzega sobie prawo do dokonywania nieznacznych zmian w Umowie o udział w imprezie turystycznej. Zmiana jest skuteczna, gdy Podróżny zostanie o niej poinformowany na trwałym nośniku w sposób jasny i zrozumiały.

III. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena imprezy turystycznej jest określona w Umowie o udział w imprezie turystycznej.
2. Przy zawarciu Umowy w terminie powyżej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Podróżny zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości wskazanej na Umowie. Podróżny zobowiązany jest do wpłaty pełnej należności, z potrąceniem wpłaconej zaliczki, nie później niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej. W przypadku zawierania Umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Podróżny zobowiązany jest do wpłacenia całości ustalonej ceny. Wpłaty dokonuje się na numer konta podany w Umowie lub bezpośrednio w biurze podróży Agenta/Organizatora.
3. Brak zapłaty pozostałej części ceny imprezy w terminie określonym w pkt 2 oznacza odstąpienie od Umowy przez Podróżnego i rodzi skutki przewidziane w części VI pkt. 6 Warunków Uczestnictwa.
4. Cena na zawartej Umowie jest wiążąca i Podróżny nie może żądać obniżenia kosztów wycieczki, jeżeli przed lub po zawarciu Umowy cena danej wycieczki została obniżona z powodu ofert LAST MINUTE lub innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Organizatora.
5. PBPO może podwyższyć cenę imprezy określoną w PLN jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podniesienie ceny następujących okoliczności:
 - a) wzrostu kosztów transportu lub innych źródeł zasilania,
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych;
 - c) wzrostu kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.Podwyższenie ceny może nastąpić w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. O zmianie ceny PBPO niezwłocznie poinformuje Podróżnych. W przypadku braku zgody Podróżnego na zmianę cen, PBPO jest zobowiązany do zwrotu wpłat dokonanych przez Podróżnego na poczet ceny imprezy turystycznej, chyba że wybierze on uczestnictwo w imprezie zastępczej zaproponowanej przez PBPO.
6. Podróżny ma prawo do odpowiedniego obniżenia ceny, jeśli po zawarciu umowy koszty, które wpłynęły na jej wysokość, ulegną obniżeniu.
7. Pakiet do realizacji programu (rezerwacje i wstępy do zwiedzanych obiektów, usługi przewodnickie, bilety komunikacji miejskiej, opłaty klimatyczne i administracyjne, wjazdowe do miast, parkingowe i graniczne, korzystanie z zestawu słuchawkowego Tour Guide i inne) jest obowiązkowo płatny u Pilotów wycieczki we wskazanej walucie i jest ściśle związany z ilością uczestników na wycieczce. Cena pakietu

dotycząca realizacji programu jest kalkulowana przy grupie min. 40 osób. Przy mniejszej ilości uczestników cena pakietu zostanie przeliczona na odpowiednią ilość osób w grupie i podana do wiadomości Podróżnym minimum 5 dni przed wycieczką w formie trwałego nośnika. Powyższa zmiana nie upoważnia Podróżnego do rezygnacji z uczestnictwa w wycieczce. Pakiet nie jest rozliczany, a Podróżny otrzymuje dowód zakupu pakietu od Pilotów imprezy turystycznej.

IV. **PRAWA I OBOWIĄZKI STRON W TRAKCIE REALIZACJI IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

1. PBPO ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem oraz za umówioną ilość i jakość świadczeń.
2. PBPO odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Podróżnego, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo spowodowane były siłą wyższą.
3. Podróżny ma obowiązek zawiadomić Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
4. Organizator usuwa zgłoszoną mu niezgodność, chyba, że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usługi turystycznej, której one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności, przepisy art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio.
5. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Organizator przyznaje Podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.
6. PBPO nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia turystyczne nabywane przez Podróżnego na miejscu trwania imprezy turystycznej, których nie oferuje PBPO.
7. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji w okolicznościach przewidzianych w ustawie z dnia 24 listopada 2017 r. art. 52 oraz art. 48 ust. 1, 48 ust. 11 oraz 48 ust. 5 w szczególności związane jest z udzieleniem odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej. Pomoc jest udzielana nieodpłatnie, chyba że problem został spowodowany umyślnie przez podróżnego (art. 52 ust. 3).
8. Podróżny udający się na imprezę turystyczną PBPO powinien posiadać niezbędne dokumenty, a w szczególności Umowę o udział w imprezie turystycznej, paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty zakończenia imprezy (lub dowód osobisty przy wyjazdach do krajów UE), wymagane wizy, świadectwa szczepień oraz inne dokumenty wskazane przez PBPO.
9. W czasie przejazdu autokarem zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających oraz palenie tytoniu.
10. W przypadku, gdy autokar jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa Podróżny jest zobowiązany do korzystania z tych pasów podczas podróży.
11. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia Podróżnego na pokład autokaru lub innego środka transportu albo odmówić dalszego uczestnictwa w programie zwiedzania bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Podróżnego, w przypadku, gdy Podróżny:
 - a) odmówił przed wyjazdem okazania Pilotowi dokumentów podróży (Umowa, dowód osobisty, paszport i wiza),
 - b) odmówił zapłaty za obowiązkowy pakiet do realizacji programu,
 - c) znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np. narkotyków) utrudniając przy tym pracę Pilotowi oraz kierowcom,
 - d) zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych uczestników imprezy lub zagrażający ich bezpieczeństwu,
 - e) stan zdrowia wskazuje na chorobę zakaźną, stanowiącą zagrożenie dla innych uczestników – zgodnie z aktualnymi przepisami sanitarnymi.
12. W przypadku zmiany przez Podróżnego nazwiska, adresu lub paszportu powinien on o tym fakcie powiadomić PBPO nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
13. Podróżny powinien przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce i w krajach objętych programem imprezy turystycznej. Za ewentualne skutki nieprzestrzegania tych przepisów PBPO nie ponosi odpowiedzialności.
14. Uczestnicy imprez turystycznych powinni stosować się do wskazówek Pilotów, Rezydentów, Przewodników lub przedstawicieli PBPO, dotyczących organizacji i realizacji programu imprezy.
15. Podróżny biorący udział w imprezie turystycznej jest odpowiedzialny za pokrycie wyrządzonych przez siebie lub swoich podopiecznych szkód w trakcie trwania imprezy turystycznej w miejscu ich powstania (hotel, autokar, samolot, inni uczestnicy itp.).

V. **UBEZPIECZENIE KLIENTA**

1. PBPO na podstawie zawartych z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umów generalnych ubezpieczenia o nr 200497 zawiera na rzecz Podróżnych uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych i krajowych ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest każdorazowo w katalogach PBPO oraz przy programach na stronie www.pbpo.pl.
2. Stronami umowy ubezpieczenia jest Podróżny i SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. w Warszawie ul. Siedmiogrodzka 9. Dochodzenie wszelkich roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Podróżnego w SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A.
3. Podróżny może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej (RG) oraz/lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (RGS) na warunkach określonych przez SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. (więcej informacji w części Ważne Informacje).
4. Ogólne warunki ubezpieczeń z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. są wręczane Podróżnemu przy zawarciu umowy. Pełne warunki Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej 100% wariant STANDARD oraz Ubezpieczenie Przerwania Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej wariant STANDARD w SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. są dostępne we wszystkich biurach sprzedających ofertę PBPO oraz na stronie www.pbpo.pl.

VI. **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. PBPO może rozwiązać Umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat, których dokonał Podróżny z tytułu imprezy turystycznej, jeżeli:
 - a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w programie imprezy, a Organizator turystyki powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w programie imprezy:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej powyżej 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub
 - b) Organizator turystyki nie może zrealizować Umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

W takim przypadku PBPO przedstawi Podróżnemu ofertę zastępczą lub zwróci całość wpłaconej kwoty w ciągu 14 dni. Forma zwrotu będzie odpowiadać formie, w jakiej Podróżny opłacił imprezę – płatność gotówką/zwrot gotówki lub zwrot na wskazane konto; kartą/zwrot na kartę; płatność on-line/zwrot za pośrednictwem serwisu Przelewy24 i inne. **Podróżnemu z tytułu odwołania imprezy nie przysługuje odszkodowanie, zadośćuczynienie ani odsetki.**

W przypadku nieprzewidzianych okoliczności o globalnym zasięgu zwroty mogą być realizowane na podstawie odrębnych przepisów. Każdorazowo Podróżny zostanie poinformowany o sposobie i terminie realizacji zwrotu.

2. PBPO zastrzega sobie prawo do anulowania trasy „antenkowej” 5 dni przed wyjazdem z powodu braku wystarczającej ilości chętnych osób. Powyższa zmiana nie upoważnia Podróżnego do rezygnacji z udziału w imprezie. W takim przypadku Podróżny wybiera wyjazd z innej miejscowości gwarantowanej.
3. O zmianach w programie lub cenie imprezy PBPO niezwłocznie powiadomi Podróżnego, który w terminie 5 dni od daty otrzymania zawiadomienia jest zobowiązany do poinformowania PBPO o przyjęciu proponowanej zmiany bądź odstąpieniu od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Podróżny otrzymuje zwrot całej wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy.
4. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie turystycznej. Rezygnacja powinna być złożona w biurze/agencji turystycznej, w którym została zawarta Umowa w formie

pisemnej. W przypadku zakupu przez kanał elektroniczny rezygnacja może być złożona w formie trwałego nośnika np. poprzez email. Forma elektroniczna powinna umożliwiać utrwalenie treści (zgodnie z art. 47 ust. 7 ustawy).

5. Za rezygnację z udziału w imprezie, o której mowa w pkt. 4 uznaje się także niestawienie się Podróżnego w miejscu rozpoczęcia imprezy, określonym w otrzymanym dokumencie bądź nieposiadanie przez Podróżnego dokumentów, których brak uniemożliwia udział w imprezie (np. ważny dowód osobisty, paszport, wiza itp.).
6. Podróżny otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy po potrąceniu poniesionych przez PBPO nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem imprezy. PBPO podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej Umowy – kształtują się następująco:

dla wycieczek autokarowych do krajów Europejskich:

- 20 % całkowitej ceny imprezy*, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 30 % całkowitej ceny imprezy*, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 30 – 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 60 % całkowitej ceny imprezy*, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 20 – 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 90 % całkowitej ceny imprezy*, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 7 – 5 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
- 100 % całkowitej ceny imprezy*, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 4 – 0 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

dla wycieczek lotniczych:

- 30 % całkowitej ceny imprezy*, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 90 % całkowitej ceny imprezy*, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 30 – 10 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
- 100 % całkowitej ceny imprezy*, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 9 – 0 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

* cena imprezy – należy rozumieć jako kwotę podaną w PLN na Umowie, którą Podróżny otrzymał i zaakceptował.

Wysokość potrąceń wskazana powyżej odpowiada średnim rzeczywistym kosztom ponoszonym przez PBPO w związku z przygotowaniem imprezy. Każdorazowo Organizator może przedstawić podróżnemu szczegółowe uzasadnienie wysokości potrącenia.

PBPO dokona zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty rezygnacji w terminie do 14 dni od daty rozwiązania Umowy o udział w imprezie turystycznej.

7. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej (RG) obowiązuje od momentu zawarcia Umowy do rozpoczęcia wyjazdu. W przypadku odwołania imprezy turystycznej lub rezygnacji Podróżnego, ubezpieczyciel może pomniejszyć wysokość zwrotu składki ubezpieczeniowej proporcjonalnie o czas trwania ochrony ubezpieczeniowej.

VII. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Podróżny stwierdza wadliwe wykonanie Umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym Pilot/Rezydenta PBPO oraz wykonawcę usługi, a także współdziałać w celu usunięcia dostrzeżonych usterek i uniknięcia ewentualnych dalszych szkód. Jeżeli powiadomienie złożone było w formie pisemnej Pilot/Rezydent ma obowiązek potwierdzenia jego przyjęcia od Podróżnego.
2. Pilot, Rezydent lub lokalny przedstawiciel PBPO nie są uprawnieni do uznania roszczeń Podróżnego.
3. Reklamację z tytułu dostrzeżonych wad lub usterek w wykonaniu Umowy należy złożyć w dowolnej formie zapewniającej utrwalenie treści, w szczególności w formie pisemnej lub e-mailowej (na trwałym nośniku) w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy w miejscu zawarcia Umowy lub w siedzibie Organizatora podanej na Umowie. Jeżeli reklamacja dotyczy wad lub usterek dostrzeżonych w trakcie trwania imprezy powinna posiadać informację o terminie, formie i sposobie zgłoszenia tych usterek w trakcie trwania imprezy.
4. PBPO zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od daty:
 - zakończenia imprezy – w przypadku zgłoszenia reklamacji u Pilot/Rezydenta w trakcie trwania imprezy,
 - złożenia reklamacji – jeżeli została ona zgłoszona po zakończeniu imprezy.
5. PBPO odpowiada za szkody poniesione przez podróżnego zgodnie z art. 50 ustawy, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie.
6. PBPO nie będzie dokonywało zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały wcześniej lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie wyłącznie Podróżnego lub z których Podróżny dobrowolnie zrezygnował.
7. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie w przypadku, gdy Organizator turystyki udowodni, że:
 - a) winę za niezgodność ponosi Podróżny,
 - b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć,
 - c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
8. Reklamacje dotyczące rzeczy zaginionych lub uszkodzonych w transporcie lotniczym należy składać pisemnie, zgodnie z procedurą – bezpośrednio do linii lotniczej wykonującej ostatni etap przewozu przy wykorzystaniu formularza zgłoszeniowego P.I.R. (Property Irregularity Report). Utratę, uszkodzenie lub błędne przesłanie bagażu należy dodatkowo zgłosić Organizatorowi.
9. PBPO udziela jednej odpowiedzi na reklamację, chyba że pojawią się nowe okoliczności wymagające dodatkowego wyjaśnienia.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o., ul. Lipowa 6, 10-065 Olsztyn. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej, spełnienia obowiązków prawnych ciążących na organizatorze oraz obsługi ewentualnych roszczeń. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO. Dane mogą być udostępnione podmiotom współpracującym, takim jak ubezpieczyciele i przewoźnicy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, sprzeciwu i przenoszenia danych. Kontakt do inspektora ochrony danych: marketing@pbpo.pl
2. Podróżny wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej Umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy:
 - a) ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017r. (tekst jednolity Dz.U. 2017 poz. 2361),
 - b) ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. (tekst jednolity Dz.U. 1997 nr 133 poz. 884)
 - c) Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.),
 - d) inne przepisy dotyczące ochrony Konsumenta.
2. Spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów o właściwości ogólnej.
3. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz Ważne Informacje jako uzupełnienie Warunków Uczestnictwa obowiązują Umowy zawarte od 18.09.2025 r.

WAŻNE INFORMACJE **uzupełnienie WARUNKÓW UCZESTNICTWA**

UCZESTNIK WYJAZDU/PODRÓŻNY

Ze względu na intensywność niektórych programów zwiedzania prosimy, aby nie zabierać dzieci w wieku do 4 lat. W razie wątpliwości, prosimy o kontakt z PBPO lub swoim biurem podróży. Zdrowie – osoby mające problemy ze zdrowiem, prosimy o kontakt z lekarzem przed podjęciem decyzji o zakupie imprezy. Prosimy pamiętać o zabraniu wystarczającej ilości leków, które zażywają Państwo na co dzień. Na wycieczkę warto zabrać ze sobą kartę EKG dostępną w najbliższym oddziale NFZ. Wycieczki PBPO ze względu na brak udogodnień oraz intensywność programów nie są przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

TRANSPORT

Kolejność zapisu na wycieczkę decyduje o przydzieleniu przez PBPO miejsc w autokarze. Autokary – PBPO współpracuje z wyspecjalizowanymi firmami przewozowymi. Autokary wyposażone są w klimatyzację, dvd oraz wc. Autokary posiadają tablicę z logiem PBPO oraz nazwą wycieczki za przednią szybą. Niektóre wycieczki, w przypadku mniejszej ilości chętnych, mogą być realizowane mniejszym autokarem (dvd, klimatyzacja) lub wygodnym busem (dvd, klimatyzacja). W autokarze obowiązuje zakaz palenia (również e-papierosów) oraz spożywania napojów alkoholowych. Ze względu na małą pojemność zbiornika na nieczystości, z toalety w autokarze prosimy korzystać tylko w awaryjnych sytuacjach. Podczas przejazdów krajowych w ramach niektórych wycieczek możliwe są przesiadki. Pостоje są organizowane co 3-4 godz. na stacjach benzynowych, parkingach lub zajazdach z barem i toaletą. Podróżny może zabrać ze sobą następujący bagaż na wycieczki autokarowe: 1 bagaż podręczny (maks. 5 kg) oraz 1 bagaż główny (maks. 20 kg). Szczegóły odnośnie bagażu na wycieczki lotnicze są wskazane w programie wycieczki dostępnym w katalogu na stronie www.pbpo.pl. PBPO nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy, pozostawione w miejscu publicznym, w miejscu zbiórek lub przesiadek.

Antenki – transfer z poszczególnych miejscowości do trasy głównej autokaru.

Podróżny ma możliwość wyboru miejscowości leżącej na trasie głównej bez dopłaty lub, za dodatkową opłatą, dojazd do trasy głównej tzw. antenką. Niektóre połączenia krajowe oraz antenki mogą być realizowane innymi środkami transportu niż autokar (autokar liniowy, pociąg, bus, samochód osobowy). Trasy antenkowe obsługiwane są bez Pilota. Wyjazdy z niektórych miejscowości mogą być realizowane przy minimum 6 osobach wsiadających. W przypadku braku wymaganego minimum PBPO ma prawo anulować wyjazd z danej miejscowości. Anulacja wyjazdu nie upoważnia do bezkosztowej rezygnacji z wycieczki. W takim przypadku Podróżny wybiera wyjazd z innej miejscowości gwarantowanej. Wykaz możliwych miejsc wsiadania wraz z ceną znajduje się w katalogu PBPO oraz na stronie www.pbpo.pl. Godziny i dostępność przejazdów antenkowych mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od PBPO. Niektóre przejazdy antenkowe mogą być realizowane głównym autokarem. W takim przypadku cena antenki nie ulega zmianie. Potwierdzenie przejazdów antenkowych zostaje podana do wiadomości Podróżnych minimum 5 dni przed wycieczką w formie trwałego nośnika. Cena antenki, oprócz ceny ewentualnych biletów, zawiera również gwarancję odbioru z miejsca przesiadki i powrotu do miejsca docelowego, bez względu na opóźnienia związane z tzw. siłą wyższą (np. nieprzewidzianą awarią czy sytuacją na drogach) oraz koszty manipulacyjne związane z obsługą Podróżnego. Wybór dojazdu tzw. antenką do trasy głównej jest dobrowolny.

W programach autokarowych wycieczek objazdowych podany jest termin wyjazdu oraz kilometry z Warszawy i powrót do Warszawy. W przypadku niektórych połączeń antenkowych wyjazd może odbywać się dzień wcześniej, a powrót dzień później. Godziny wyjazdu oraz powrotu zostaną potwierdzone i przekazane Podróżnym w odprawie wycieczki minimum 5 dni przed rozpoczęciem wycieczki.

ZWIEDZANIE

Programy zwiedzania są ramowe. O kolejności zwiedzania poszczególnych obiektów lub miejscowości decyduje Pilot, który o zmianach będzie informował Podróżnych na bieżąco. PBPO nie ponosi odpowiedzialności za realizację świadczeń, jeżeli Podróżny nie realizuje programu zwiedzania razem z grupą.

HOTELE

Kategoryzacja obiektów noclegowych jest podawana według przepisów kraju pobytu, które mogą się różnić od standaryzacji polskiej. W różnych krajach za ten sam standard może być przyznana inna liczba gwiazdek. Doba hotelowa zaczyna się w godzinach 14:00-17:00, a kończy się w godzinach 10:00-12:00. Pokoje 1-osobowe są zazwyczaj mniejsze niż pokoje 2-osobowe. Pokoje 3-osobowe to z reguły pokoje 2-osobowe z dostawionym trzecim łóżkiem (zazwyczaj o niższym standardzie: fotel rozkładany, składane łóżko turystyczne) co powoduje ograniczenie przestrzeni mieszkalnej.

OSOBY PODRÓŻUJĄCE SAMOTNIE

Osoby podróżujące samotnie, które nie chcą dopłacać do pokoju 1-osobowego, będą dokwaterowane do innej osoby tej samej płci w pokoju 2-3-osobowym. W przypadku braku drugiej osoby na dokwaterowanie, Podróżny zobowiązany jest do zapłaty połowy ceny dopłaty do pokoju 1-osobowego otrzymując przy tym pokój 1-osobowy.

OPIEKA PILOTA

Pilot jest odpowiedzialny za realizację programu oraz służy pomocą (w miarę możliwości) w wypadkach losowych. Pilot przekazuje ogólne informacje o zwiedzanych miejscach. Na ogół Pilot nie ma uprawnień do oprowadzania grup po obiektach muzealnych i sakralnych. Informacje o tych obiektach będą udzielane w autokarze lub przed wejściem do danego obiektu, chyba że przewidziana jest opieka lokalnego Przewodnika. W niektórych przypadkach Pilot jest także licencjonowanym Przewodnikiem. Prosimy, aby wszystkie uwagi odnośnie świadczeń zgłaszać bezpośrednio Pilotowi podczas trwania wycieczki. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące bieżącej sytuacji czy uwagi odnośnie zakwaterowania będą, w miarę możliwości, rozwiązywane na miejscu.

POSIŁKI

W niektórych hotelach mogą być podawane kontynentalne śniadania (pieczywo, porcja masła, dżem, kawa/herbata/woda). Śniadania mogą być też podawane w postaci gotowych zestawów lub w formie bufetu. Obiadokolacje są zazwyczaj serwowane w restauracjach podczas zwiedzania lub w hotelowych restauracjach. Napoje do kolacji są zazwyczaj dodatkowo płatne na miejscu. PBPO zapewnia realizację posiłków zgodnie z ofertą, natomiast nie gwarantuje realizacji diet specjalistycznych i eliminacyjnych (np. dieta bezglutenowa, dieta wegańska i inne). W hotelach obowiązują bezwzględny zakaz wynoszenia żywności z restauracji. W przypadku niektórych wycieczek przewidziana jest degustacja specjalów lokalnej kuchni. Porcje degustacyjne (jeżeli występują w programie zwiedzania ewentualna degustacja) zazwyczaj są mniejsze od klasycznych posiłków.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

1. Wszyscy Uczestnicy, korzystający z wyjazdów za granicę organizowanych przez PBPO ubezpieczeni są w SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

W sezonie 2023/2024 dostępne są następujące zakresy ubezpieczeń Podróżnych na wycieczkach organizowanych przez PBPO:

- Zakres ubezpieczenia Podróżnych korzystających z wycieczek na Kaukaz i resztę świata: Koszty Leczenia 60.000 EUR, Trwały Uszczerbek na Zdrowiu 15.000 PLN, Śmierci Ubezpieczonego jako jednorazowe świadczenie 15.000 PLN, Bagaż Podróżny 1.000 PLN.
- Zakres ubezpieczenia Podróżnych korzystających z wycieczek po Europie: Koszty Leczenia 40.000 EUR **rozszerzone o choroby przewlekłe**, Trwały Uszczerbek na Zdrowiu 15.000 PLN, Śmierci Ubezpieczonego jako jednorazowe świadczenie 15.000 PLN, Bagaż Podróżny 1.000 PLN.

Ubezpieczenie bagażu obejmuje tylko rzeczy osobiste (ubrania i kosmetyki). Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje zniszczenia walizki/torby podróowej, zniszczenia lub utraty m.in. pieniędzy w gotówce, papierów wartościowych, kart płatniczych, biżuterii, dzieł sztuki, sprzętu profesjonalnego: audio, foto-video lub komputerowego, oprogramowania komputerowego, akcesoriów samochodowych, sprzętu sportowego itp. Ubezpieczenie nie obejmuje bagażu pozostawionego w autokarze poza lukiem bagażowym. Więcej informacji znajdą Państwo w szczegółowych warunkach ubezpieczenia.

2. Na życzenie Klienta, po opłaceniu dodatkowej składki, zakres umowy ubezpieczenia w zakresie Kosztów Leczenia zagranicą może zostać rozszerzony do wartości:

- Koszty Leczenia 100.000 EUR (kod KL) – koszt 15 zł/dzień.

3. Na życzenie Klienta, po opłaceniu dodatkowej składki, zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ryzyka związane z:

- a) rezygnacji z imprezy turystycznej (kod RG dla wszystkich wycieczek – koszt 4% wartości rezerwacji);
- b) rezygnacji z imprezy turystycznej rozszerzone o koszty powstałe w wyniku rezygnacji wskutek zakażenia koronawirusem Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 (kod RG+CV dla wszystkich wycieczek – koszt 5% wartości rezerwacji);
- c) rezygnacji z imprezy turystycznej rozszerzone o choroby przewlekłe (kod RG+CP dla wszystkich wycieczek – koszt 8% wartości rezerwacji);
- d) rezygnacji z imprezy turystycznej rozszerzone o choroby przewlekłe oraz koszty powstałe w wyniku rezygnacji wskutek zakażenia koronawirusem Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 (kod RG+CP+CV dla wszystkich wycieczek – koszt 12% wartości rezerwacji);
- e) przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGS dla wszystkich wycieczek – koszt 2,5% wartości rezerwacji);
- f) przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej rozszerzone o koszty powstałe w wyniku rezygnacji wskutek zakażenia koronawirusem Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 (kod RGS+CV dla wszystkich wycieczek – koszt 3% wartości rezerwacji);
- g) przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej rozszerzone o choroby przewlekłe (kod RGS+CP dla wszystkich wycieczek – koszt 5% wartości rezerwacji);
- h) przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej rozszerzone o choroby przewlekłe oraz koszty powstałe w wyniku rezygnacji wskutek zakażenia koronawirusem Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 (kod RGS+CP+CV dla wszystkich wycieczek – koszt 7% wartości rezerwacji).

W Ubezpieczeniu Rezygnacji, Przerwania Imprezy Turystycznej, Umowa ubezpieczenia może być zawarta w terminie najpóźniej do 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub części – zaliczki). W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia Umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.

4. Zgodnie z Ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. – art. 36 ust. 1-2 do cen imprez organizowanych i sprzedawanych przez PBPO zostanie doliczona składka, którą Organizator Imprez Turystycznych ma obowiązek w całości przeznaczyć na **TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY**.

Obowiązek pobierania składek na TFG dotyczy wszystkich organizatorów imprez turystycznych działających na polskim rynku. Ze składek pokrywane będą ewentualne koszty powrotu turystów do Polski oraz zwrot wpłaconych przez Klientów pieniędzy za przerwane lub niezrealizowane imprezy w przypadku, gdy jakiegokolwiek polskie biuro podróży ogłosi niewypłacalność. Wysokości składek różnią się i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki z dnia 27 grudnia 2017 r. przyjęto następujące kwoty:

13 zł/os. – za imprezy oparte o loty rejsowe realizowane poza Europę (Kaukaz i reszta świata)

10 zł/os. – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską

2 zł/os. – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe na terytorium krajów, mających lądową granicę z Polską oraz na terytorium Polski.

5. Na podstawie art. 15kc ust. 12 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 1842, późn. zm.2)) do cen imprez organizowanych przez PBPO zostanie doliczona składka, którą biuro ma obowiązek w całości przeznaczyć na **TURYSTYCZNY FUNDUSZ POMOCOWY**.

Obowiązek pobierania składek na TFP dotyczy wszystkich organizatorów imprez turystycznych działających na polskim rynku. Ze składek zapewnione będą wypłaty na pokrycie zwrotów wpłat podróży, których imprezy turystyczne nie zostały lub nie zostaną zrealizowane z powodu wystąpienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w miejscu realizacji imprezy turystycznej nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Wysokości składek różnią się i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii przyjęto następujące kwoty:

13 zł/os. – za imprezy oparte o loty rejsowe realizowane poza Europę (Kaukaz i reszta świata)

10 zł/os. – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską

2 zł/os. – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe na terytorium krajów, mających lądową granicę z Polską oraz na terytorium Polski.

INFORMACJA PASZPORTOWO-CELNA

Każdy uczestnik imprezy powinien posiadać ważny co najmniej 6 miesięcy od dnia zakończenia imprezy paszport lub ważny dowód osobisty, jeżeli udaje się do krajów Unii Europejskiej. PBPO nie ponosi odpowiedzialności za osoby, które decyzją władz granicznych lub celnych nie zostały wpuszczone do danego kraju. Obowiązkowo należy mieć przy sobie paszport jadąc lub lecąc poza kraje Unii Europejskiej (w tym do Wielkiej Brytanii).

DODATKOWE OPŁATY – PAKIET DO REALIZACJI PROGRAMU

Pakiet do realizacji programu (rezerwacje i wstępy do zwiedzanych obiektów, usługi przewodnickie, bilety komunikacji miejskiej, opłaty klimatyczne, parkingowe, graniczne i administracyjne oraz korzystanie z zestawu słuchawkowego Tour Guide i inne) jest obligacyjnie płatny u Pilot wycieczki we wskazanej walucie i jest ściśle związany w ilością uczestników na wycieczce. Cena pakietu dotycząca realizacji programu jest kalkulowana przy grupie min. 40 osób. Przy mniejszej ilości uczestników cena pakietu zostanie przeliczona na odpowiednią ilość osób w grupie i podana do wiadomości Podróżnym minimum 5 dni przed wycieczką w formie trwałego nośnika. Powyższa zmiana nie upoważnia Podróżnego do rezygnacji z uczestnictwa w wycieczce. Pakiet nie jest rozliczany, a Podróżny otrzymuje dowód zakupu pakietu od Pilot imprezy.

TOUR GUIDE SYSTEM

Zestaw słuchawkowy Tour-Guide jest to bezprzewodowy, elektroniczny system oprowadzania grup stosowany podczas naszych wycieczek. Na czas zwiedzania Podróżny otrzymuje niewielki indywidualny odbiornik. Pilot/Przewodnik korzysta z nadajnika i mikrofonu, docierając z przekazem informacji do każdego z Uczestników imprezy. System wykorzystywany jest podczas spacerów miejskich, zwiedzania wnętrz obiektów (zamki, pałace, kościoły, obiekty muzealne). W celu zagwarantowania właściwego funkcjonowania systemu przez całą imprezę, odbiornik należy każdorazowo wyłączyć po zakończeniu zwiedzania. Podróżny w momencie otrzymania zestawu przyjmuje odpowiedzialność za sprzęt. W razie utraty lub zniszczenia elementów wypożyczonego sprzętu Podróżny zobowiązuje się zwrócić identyczny element lub zapłacić jego równowartość według aktualnej wartości. W przypadku awarii któregośkolwiek z elementów zestawu, Podróżny ma prawo skorzystać z urządzenia rezerwowego.

WYCIECZKI FAKULTATYWNE

Propozycje wycieczek fakultatywnych znajdują Państwo w katalogu lub w programach wycieczek PBPO. Wycieczki fakultatywne mogą nie być realizowane w przypadku braku minimum uczestników.

Zdjęcia wykorzystane w katalogu oraz na stronie www.pbpo.pl są przykładowe i przedstawiają ogólny obraz i nie są dokładnym odzwierciedleniem zwiedzanych miejsc. Zdjęcia pochodzą z Narodowych Ośrodków Informacji Turystycznej (Vilnius Tourist Information Center, visitnorway.com, visitdenmark.com, imagebank.se), Fotolia, Adobe Stock, Shutterstock, stock.xchng, vecteezy.com, pxhere.com, librestock.com, LivornoDP, ze źródeł z licencją CC0, prywatnych archiwów oraz PBPO.

KONTAKT Z ORGANIZATOREM:

Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o.

ul. Lipowa 6, 10-065 Olsztyn

Tel: (+48 89) 535 08 18, Mob: (+48) 606 607 061

Mail: biuro@pbpo.pl W: www.pbpo.pl

Przedsiębiorstwo: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Produkt: Bezpieczne Podróże

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże z dnia 31.01.2018 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie podróży zagranicznych (Dział II Grupa 1, 2, 9, 13).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od pakietu i sumy ubezpieczenia wskazanej na polisie:

- ✓ koszty leczenia i ratownictwa oraz assistance w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków w tym śmierć i trwały uszczerbek na zdrowiu,
- ✓ pomoc prawna: wynagrodzenie prawnika, wynagrodzenie prawnika w sprawach OC, pożyczka na kaucję,
- ✓ bagaż podróży w tym sprzęt fotograficzny, komputerowy, audio-video oraz telefony komórkowe,
- ✓ sprzęt sportowy,
- ✓ odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym podczas podróży.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Jeżeli nie masz odpowiedniego rozszerzenia ochrony, ubezpieczenie nie obejmuje między innymi szkód powstałych w związku z:

- ✗ zaostrzeniem choroby przewlekłej,
- ✗ uprawianiem sportów zimowych, sportów wysokiego ryzyka lub sportów ekstremalnych,
- ✗ wyczynowym uprawianiem sportów,
- ✗ wykonywaniem pracy fizycznej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek między innymi z:

- ! umyślnym działaniem ubezpieczonego,
- ! zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
- ! zaburzeniami psychicznymi,
- ! leczeniem we własnym zakresie lub leczeniem przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego,

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również koszty powstałe w sytuacji, gdy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do kraju zamieszkania oraz takie następstwa nieszczęśliwych wypadków jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W zależności od wybranej strefy ubezpieczenie obowiązuje na terenie Europy i krajów Basenu Morza Śródziemnego lub całego świata, poza krajem zamieszkania ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego?

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- ✓ opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- ✓ doręczenia ubezpieczonemu OWU przez objęcie ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia go o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W zależności od sposobu zawarcia umowy płatność jest możliwa gotówką lub w formie bezgotówkowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od godziny wystawienia dokumentu ubezpieczenia, a kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, a ponadto:
 - ✓ w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, pomocy prawnej oraz odpowiedzialności cywilnej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Polski;
 - ✓ w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu i sprzętu sportowego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży tj. z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez Ubezpieczonego, koniec ochrony następuje w momencie powrotu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
 - ✓ w przypadku osób rozpoczynających podróż z kraju innego niż Polska, ochrona ubezpieczeniowa w przypadku wszystkich rodzajów ubezpieczeń rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy kraju wyjazdu i kończy się w momencie przekroczenia tejże granicy przy powrocie.
- W przypadku ubezpieczenia w wariantcie MULTITRIP zastosowanie mają również poniższe zapisy:
 - ✓ w formie imiennej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pierwsze 60 dni każdej podróży ubezpieczonego, niezależnie od ich ilości;
 - ✓ w formie bezimiennej odpowiedzialność SIGNAL IDUNA trwa zgodnie z datami wskazanymi w zgłoszeniu wyjazdu dokonany na stronie <https://w3.signal-iduna.pl/btr/>.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowało Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.

SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Dobrze wiedzieć, że jest SIGNAL IDUNA.



**Ogólne Warunki
Ubezpieczenia
Bezpieczne
Podróże**

2018

Najważniejsze informacje zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże

Jakie informacje	Gdzie znaleźć
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 5; § 6; § 15; § 17; § 19; § 21; § 23 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 8; § 9; § 11 ust. 2; § 14 ust. 4 i 5; § 16; § 18; § 20; § 22; § 24 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 Tabela Limitów Świadczeń – Załącznik nr 1 do OWU Tabela procentowa Uszczerbków na Zdrowiu – Załącznik nr 2 do OWU

- koszty leczenia i assistance,
- następstwa Nieszczęśliwych Wypadków,
- pomoc prawną,
- Bagaż,
- Sprzęt Sportowy,
- odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.

WARIANTY

- **TRAVEL** — ubezpieczenie na wskazany okres ubezpieczenia;
- **MULTITRIP** — ubezpieczenie długoterminowe podróży wielokrotnych:

IMIENNE — na 6 lub 12 miesięcy z dowolną liczbą wyjazdów (ubezpieczamy tylko pierwsze 60 dni każdego z nich),

OSOBODNI — na 12 miesięcy ze zadeklarowaną liczbą osobodni i koniecznością zgłaszania każdego wyjazdu na <https://w3.signal-iduna.pl/btr/>.

ROZSZERZENIA OCHRONY

CHOROBY PRZEWLEKŁE

Powinieneś rozszerzyć ochronę ubezpieczenia o ryzyko Zaostrzenia Choroby Przewlekłej, jeśli zażywasz na stałe leki lub byłeś/jesteś leczony z powodu choroby mogącej być zaliczaną do kategorii przewlekłych. Najczęstsze z nich to między innymi:

- nadciśnienie tętnicze,
- choroba wieńcowa,
- cukrzyca,
- kamica pęcherzyka żółciowego,
- kamica moczowa,
- nadczynność i niedoczynność tarczycy,
- choroba wrzodowa żołądka,
- zwyrodnienie stawów i kręgosłupa,
- choroby nowotworowe,
- trwałe uszkodzenie narządów, np. serca, wątroby, nerek itp.

SPORTY

Jeżeli w czasie podróży będziesz uprawiać jakiś sport, zwróć szczególną uwagę na definicje:

- Amatorskiego Uprawiania Sportu,
- Sportów Zimowych,
- Sportów Wysokiego Ryzyka,
- Sportów Ekstremalnych,
- Wyczynowego Uprawiania Sportów.

Jeżeli masz problemy z przypisaniem danej dyscypliny sportowej do odpowiedniej definicji, to dla ułatwienia na www.signal-iduna.pl/sporty znajdziesz listę najbardziej popularnych sportów z odpowiednią klasyfikacją.

PRACA FIZYCZNA

Rozszerz ochronę o ryzyko związane z Pracą Fizyczną, jeżeli będziesz wykonywał czynności wymienione w definicji.

UBEZPIECZENIE NNW

USZCZERBEK NA ZDROWIU

Pamiętaj, że możesz otrzymać świadczenie z tytułu następstw Nieszczęśliwych Wypadków tylko wtedy, gdy wypadek skutkował jednym z Uszcherbków na Zdrowiu znajdujących się w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU!

Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia Bezpieczne Podróże znajdują się w poniższych OWU.

I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE	7
§ 1. Postanowienia ogólne	7
§ 2. Definicje	7
§ 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia	10
§ 4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	10
§ 5. Zakres ubezpieczenia	10
§ 6. Okres ubezpieczenia	11
§ 7. Składka	12
§ 8. Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna	12
§ 9. Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk	13
§ 10. Postępowanie w razie powstania szkody	13
Nagłe Zachorowanie lub Nieszczęśliwy Wypadek	14
Szkoda w Bagażu lub Sprzęcie Sportowym	14
Szkoda z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej	14
§ 11. Ustalenie i wypłata świadczenia	15
§ 12. Termin wypłaty świadczenia	16
§ 13. Reklamacje i spory sądowe	17
§ 14. Roszczenia regresowe	17
II. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE	18
§ 15. Przedmiot ubezpieczenia	18
§ 16. Ograniczenia odpowiedzialności	23
III. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	24
§ 17. Przedmiot ubezpieczenia	24
§ 18. Ograniczenia odpowiedzialności	25
IV. UBEZPIECZENIE POMOCY PRAWNEJ	25
§ 19. Przedmiot ubezpieczenia	25
§ 20. Ograniczenia odpowiedzialności	26
V. UBEZPIECZENIE BAGAŻU I/LUB SPRZĘTU SPORTOWEGO	26
§ 21. Przedmiot ubezpieczenia	26
§ 22. Ograniczenia odpowiedzialności	27
VII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ	28
§ 23. Przedmiot ubezpieczenia	28
§ 24. Ograniczenia odpowiedzialności	28
VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	29
Załącznik nr 1 – Tabela Limitów Świadczeń	30
Załącznik nr 2 – Tabela procentowa Uszczerbków na Zdrowiu	34

I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwana dalej SIGNAL IDUNA) zawiera z Ubezpieczającym umowy ubezpieczenia na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU. Muszą być one sporządzone na piśmie pod rygorem ich nieważności.
3. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

§ 2.

Definicje

ZWRÓĆ UWAGĘ
NA WAŻNE DEFINICJE!

1. **Amatorskie Uprawianie Sportu** – uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku (np. jazda na rowerze, pływanie kajakiem, surfing, windsurfing, kitesurfing, snorkeling, wyprawy góorskimi szlakami bez użycia sprzętu asekuracyjnego, jazda skutermem wodnym i śnieżnym, jazda na quadach, pływanie motorówką, obozy sportowe dla dzieci, żeglarsstwo w charakterze załogi do 10 mil morskich od brzegu).
2. **Ambulatorium** – zakład lecznictwa, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia, trwająca krócej niż 24 godziny.
3. **Atak Terrorystyczny** – grupowe lub indywidualne nielegalne działanie z użyciem przemocy wymierzone przeciw osobom lub obiektom w celu zastraszenia oraz dezorganizacji życia publicznego (placówek szkolnych, transportu, zakładów pracy itp.).
4. **Bagaż** – rzeczy zabrane zwyczajowo w podróż: ubrania, buty, kosmetyki, drobne urządzenia (np. suszarka, żelazko), przedmioty niezbędne Ubezpieczonemu w podróży w związku z jego stanem zdrowia, okulary przeciwsłoneczne, wózek dziecięcy, pamiątki, a także telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny, komputerowy i audio-video.
5. **Centrala Alarmowa** – jednostka organizacyjna realizująca świadczenia ubezpieczeniowe przysługujące Ubezpieczonemu na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
6. **Choroba Przewlekła** – choroba, która była leczona w ciągu 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz jest uznana za przewlekłą zgodnie z ogólną wiedzą medyczną.
7. **Dokument Ubezpieczenia** – polisa, karta, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie przez strony umowy ubezpieczenia.
8. **Ekspedycja** – zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym.
9. **Franszyza Integralna** – określona kwota, do wysokości której SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za szkody.
10. **Franszyza Redukcyjna** – określona kwota, o którą pomniejszona jest kwota odszkodowania wypłacanego przez SIGNAL IDUNA.

11. **Hospitalizacja/Leczenie Szpitalne** – trwający co najmniej 24 godziny pobyt w zakładzie lecznictwa, zapewniający chorym całodobową opiekę personelu medycznego w celu diagnostyki i leczenia.
12. **Kradzież z Włamaniem** – zgłoszony na policję zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, podobnego klucza lub klucza oryginalnego, w którego posiadaniu sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rozboju.
13. **Kraj Zamieszkania** – kraj, w którym Ubezpieczony jest aktualnie objęty powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym lub kraj, w którym Ubezpieczony przebywa z zamiarem stałego pobytu.
14. **Leczenie Stomatologiczne** – doraźne zaopatrzenie zęba z wyłączeniem późniejszego wypełnienia stałego, leczenia kanałowego, odbudowy korony; Leczenie Stomatologiczne nie obejmuje leczenia deformacji zębów, nieprawidłowości ich wzrostu oraz procedur pielęgnacyjnych lub estetycznych.
15. **Nagłe Zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
16. **Nieszczęśliwy Wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
17. **Osoba Bliska** – małżonek, rodzice, rodzeństwo, dzieci, osoba przysposobiona oraz jej małżonek, konkubent i konkubina, dziadkowie, teściowie, zięć i synowa.
18. **Osoba Towarzysząca** – osoba towarzysząca Ubezpieczonemu w trakcie leczenia za granicą i/lub transportu (osoba wskazana przez Ubezpieczonego, opiekun lub członek rodziny Ubezpieczonego).
19. **Praca Fizyczna** – czynności wykonywane w celach zarobkowych i niezarobkowych (w tym praktyki, szkolenia, wolontariaty), które opierają się głównie na sile mięśni i umiejętnościach praktycznych, w szczególności: czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, substancji chemicznych, prac spawalniczych, na platformach wiertniczych, prac przy urządzeniach elektrycznych wysokiego napięcia, prac na wysokościach, remontów-wbudowlanych, prac w transporcie (poza kierowcą autokaru; w wariantcie MULTITRIP kierowcy dodatkowo pracujący przy rozładunku nie muszą posiadać rozszerzenia ochrony o Pracę Fizyczną), w rolnictwie, pod ziemią, w hutnictwie, stoczniach, prac związanych ze ściną i obróbką drewna, prac w usługach gastronomicznych.
20. **Ratownictwo** – akcja ratownicza lub poszukiwawcza prowadzona przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, w tym: poszukiwanie przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia, transport z miejsca wypadku do punktu opieki medycznej (przy użyciu specjalistycznych środków transportu jak m.in.: sanie, helikopter, tobogan, motorówka); pokrycie kosztów Ratownictwa nie przysługuje, jeśli powstały one w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych.
21. **Rozbój** – zgłoszony na policję zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności.
22. **Składka** – należność, jaką Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić SIGNAL IDUNA za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej.
23. **Sporty Ekstremalne** – amatorsko lub wyczynowo uprawiane dyscypliny sportowe, które wymagają ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, a w szczególności sporty takie jak: skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo,

- lotowanie samolotów silnikowych, kolarstwo górskie, sporty motorowe (oprócz quadów i skuterów), canyoning, skoki bungee, canoping, speleologia, alpinizm, skoki narciarskie, jazda poza wyznaczonymi trasami, jazda po muldach, skoki akrobatyczne, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, trekking na obszarach górskich powyżej 3 500 m n.p.m. oraz uczestniczenie w Ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (tj. bieguny, busz, dżungla, tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego, obszary pustynne).
24. **Sporty Wysokiego Ryzyka** – amatorskie uprawianie sportów: jazda konna, myślistwo, łucznictwo, strzelectwo, paintball, nurkowanie (z wyjątkiem snorkelingu), żeglarsstwo w charakterze załogi powyżej 10 mil morskich od brzegu, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki i sporty walki, sporty obronne, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa oraz rock boarding.
 25. **Sporty Zimowe** – amatorsko uprawiane na oznakowanych trasach do tego przeznaczonych dyscypliny sportowe: narciarstwo, snowboard, biathlon, bobsleje, saneczkarstwo, kite snowboarding, kite skiing.
 26. **Sprzęt Rehabilitacyjny** – zalecony przez lekarza prowadzącego w dokumentacji medycznej i konieczny w procesie leczenia lub rehabilitacji następujący sprzęt: kule, kołnierz ortopedyczny, gorset, lekki gips, temblak, orteza.
 27. **Sprzęt Sportowy** – wszelkiego rodzaju sprzęt sportowy, a także osprzęt z nim związany, wykorzystywany przez Ubezpieczonego podczas amatorskiego uprawiania sportu.
 28. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU i zobowiązana do opłacenia Składki.
 29. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU.
 30. **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wyznaczona przez niego imiennie. W przypadku niewyznaczenia Uprawnionego świadczenie przysługuje ustawowym spadkobiercom Ubezpieczonego w kolejności i wysokości zgodnej z zasadami dziedziczenia ustawowego.
 31. **Uszczerbek na Zdrowiu** – uszkodzenie ciała Ubezpieczonego spowodowane Nieszczęśliwym Wypadkiem objętym ubezpieczeniem; za Uszczerbek na Zdrowiu uważa się wyłącznie te rodzaje uszczerbków, które zostały wymienione w Tabeli procentowej Uszczerbków na Zdrowiu stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU.
 32. **Wyczynowe Uprawianie Sportu** – forma aktywności fizycznej polegająca na uprawianiu sportu:
 - a) w ramach sekcji lub klubów sportowych z jednoczesnym uczestnictwem w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów (w tym obozy kondycyjne),
 - b) przez osoby biorące udział w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym, ogólnokrajowym lub międzynarodowym,
 - c) przez osoby uprawiane do otrzymywania w związku z uprawianym sportem wynagrodzenia lub stypendium (w szczególności przez instruktorów i trenerów sportowych),
 - d) przez osoby biorące udział w maratonach i półmaratonach.
 33. **Zaostrzenie Choroby Przewlekłej** – nagłe nasilenie/zaostrzenie objawów Choroby Przewlekłej wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
 34. **Zdarzenie Losowe** – pożar, deszcz nawalny, powódź, uderzenie pioruna, huragan, trzęsienie ziemi, wybuch instalacji gazowej, zaniecie, grad, lawina.

§ 3.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia wymaga wystawienia Dokumentu Ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU przed objęciem Ubezpiezonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia Ubezpiezonego o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia. OWU przekazywane są Ubezpieczonemu na piśmie lub na innym trwałym nośniku, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę.
- Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez Narodowy Fundusz Zdrowia nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

**UBEZPIECZAJĄCY MUSI DOSTARCZYĆ
OWU WSZYSTKIM UBEZPIECZONYM
PRZED ZAWarciEM UMOWY
UBEZPIECZENIA**

§ 4.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

- Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty Składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- Odstąpienie od umowy w podanym terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
- Wysokość należnej do zwrotu Składki ustala się:
 - w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako wykorzystany w pełni,
 - w wariantcie MULTITRIP w formie osobodni w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do ilości niewykorzystanych w okresie ubezpieczenia osobodni.

§ 5.

Zakres ubezpieczenia

- Na podstawie niniejszych OWU SIGNAL IDUNA zawiera umowy ubezpieczenia w zakresie:
 - kosztów leczenia i assistance (w tym Ratownictwa) (kod KL),
 - następstw Nieszczęśliwych Wypadków (kod NNW),
 - pomocy prawnej (kod PP),
 - Bagażu (kod BP),
 - Sprzętu Sportowego (kod SS),
 - odpowiedzialności cywilnej (kod OC).

CO UBEZPIECZAMY

2. Zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony:

- w zakresie kosztów leczenia i assistance (w tym Ratownictwa) i następstw Nieszczęśliwych Wypadków o ryzyka związane z:
 - uprawianiem Sportów Zimowych (kod SZ),
 - uprawianiem Sportów Wysokiego Ryzyka (kod HR),
 - uprawianiem Sportów Ekstremalnych (kod SM),
 - Wyczynowym Uprawianiem Sportów (kod SP),
 - wykonywaniem Pracy Fizycznej za granicą (kod WA),
- dotatkowo w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia – o ryzyka związane z Zaostrzeniem Choroby Przewlekłej (kod CP),
- w zakresie ubezpieczenia Sprzętu Sportowego oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej o ryzyka związane z uprawianiem Sportów Zimowych (kod SZ).
- Ochroną ubezpieczeniową bez konieczności rozszerzania umowy ubezpieczenia objęte jest Amatorskie Uprawianie Sportu.
- Ubezpieczenie może zostać zawarte w dwóch wariantach – TRAVEL lub MULTITRIP. W wariantcie TRAVEL assistance może mieć zakres STANDARD lub SUPER. Umowy w wariantcie MULTITRIP zawsze mają assistance w zakresie SUPER. Zakresy STANDARD i SUPER assistance są określone w § 15, a limity odpowiedzialności SIGNAL IDUNA dla tych zakresów określa Tabela Limitów Świadczeń stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
- Zakres terytorialny ubezpieczenia, czyli terytorium, na jakim świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa, zależy od wybranej przez Ubezpieczającego strefy (z wyłączeniem Kraju Zamieszkania Ubezpiezonego):
 - strefa I – kraje położone w Europie oraz w obrębie Basenu Morza Śródziemnego (Albania, Algieria, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Jan Mayen, Jordania, Kosowo, Liban, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Svalbard, Syria, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspa Man, Wyspy Normandzkie, Wyspy Owce oraz wszystkie wyspy Morza Śródziemnego, Północnego i Bałtyckiego),
 - strefa II – wszystkie kraje świata.
- Zakres i wariant ubezpieczenia są wskazane w Dokumencie Ubezpieczenia.

§ 6.

Okres ubezpieczenia

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w Dokumencie Ubezpieczenia i jest to okres, w czasie którego SIGNAL IDUNA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się nie wcześniej niż od godziny wystawienia Dokumentu Ubezpieczenia, a kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, a ponadto:
 - w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia, pomocy prawnej oraz odpowiedzialności cywilnej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy Polski przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Polski,
 - w przypadku ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków, Bagażu i Sprzętu Sportowego ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży, tj. z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania przez Ubezpiezonego, koniec ochrony następuje

w momencie zakończenia podróży – powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania (ochrona ubezpieczeniowa na terytorium Polski obejmuje tylko pierwsze 24 godziny podróży, natomiast po przekroczeniu granicy trwa nieprzerwanie aż do momentu zakończenia podróży),

c) w przypadku osób rozpoczynających podróż z kraju innego niż Polska ochrona ubezpieczeniowa wszystkich rodzajów ubezpieczeń rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy kraju wyjazdu i kończy się w momencie przekroczenia tejże granicy przy powrocie.

3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego przebywającego poza granicami Kraju Zamieszkania odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się po upływie 3 dni (karencja), licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, przy czym Składka pobierana jest wyłącznie za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

JEŻELI JESTEŚ ZA GRANICĄ, TWOJA OCHRONA ZACZNIE SIĘ PO 3 DNIACH

4. Powyższa karencja nie obowiązuje przy przedłużaniu umowy ubezpieczenia, pod warunkiem że nastąpi ono przed upływem okresu ubezpieczenia wskazanym w poprzednio zawartej umowie ubezpieczenia.

5. Przedłużenie okresu ubezpieczenia wymaga wystawienia nowego Dokumentu Ubezpieczenia.

6. W przypadku ubezpieczenia w wariantcie MULTITRIP zastosowanie mają również poniższe zapisy:

1) w formie imiennej:

a) umowa ubezpieczenia zawierana jest na 6 lub 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pierwsze 60 dni każdej podróży Ubezpieczonego zrealizowanych w okresie obowiązywania umowy, niezależnie od ich ilości;

2) w formie bezimiennej:

a) umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa trwa wyłącznie przez liczbę osobodni, za które została opłacona Składka,

b) odpowiedzialność SIGNAL IDUNA trwa zgodnie z datami wskazanymi w zgłoszeniu wyjazdu dokonany na stronie <https://w3.signal-iduna.pl/btr/>.

7. Ochrona ubezpieczeniowa wszystkich Ubezpieczonych kończy się z chwilą odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.

§ 7. Składka

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od: zakresu i okresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej, zakresu terytorialnego, liczby osób ubezpieczonych, taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy oraz kursu euro.

2. Stawkę Składki przelicza się na złote polskie według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez NBP przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

3. Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 8.

Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna

1. Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA.

2. W przypadku takiej konieczności sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną na złote polskie przelicza się według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez NBP przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

3. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne podane są na jedno zdarzenie i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności przedstawia Tabela Limitów Świadczeń stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.

ZAPOZNAJ SIĘ Z TABELĄ LIMITÓW ŚWIADCZEŃ

§ 9.

Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk

TEGO NIE UBEZPIECZAMY

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek z:

- a) umyślnym działaniem Ubezpieczonego oraz zdarzenia wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, przy czym w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest wypłacane, jeżeli jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- b) zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
- c) prowadzeniem pojazdu mechanicznego przez Ubezpieczonego bez wymaganych uprawnień lub przez Ubezpieczonego znajdującego się w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie jest wyższa niż 0,5‰ stężenia alkoholu we krwi lub gdy zawartość alkoholu jest powyżej 0,25 mg alkoholu na 1 dm³ wydychanego powietrza,
- d) zaburzeniami psychicznymi,
- e) samookaleceniem, usiłowaniem lub popełnieniem samobójstwa, wykroczenia albo przestępstwa przez Ubezpieczonego, a także udziałem we wszelkiego rodzaju zakładach,
- f) stanem wojennym oraz działaniami wojennymi (ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży Ubezpieczony został niespodziewanie dotknięty zdarzeniami wojennymi),
- g) czynnym/aktywnym udziałem Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach, Atakach Terrorystycznych oraz wojnie,
- h) działaniem broni atomowej, biologicznej i chemicznej.

2. Dodatkowe informacje dotyczące wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności dla poszczególnych ryzyk znajdują się odpowiednio:

- a) dla kosztów leczenia i assistance: § 16,
- b) dla następstw Nieszczęśliwych Wypadków: § 18,
- c) dla pomocy prawnej: § 20,
- d) dla Bagażu i/lub Sprzętu Sportowego: § 22,
- e) dla odpowiedzialności cywilnej: § 24.

CO ZROBIĆ, ŻEBY OTRZYMAĆ ODSZKODOWANIE

§ 10.

Postępowanie w razie powstania szkody

1. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz zasadności i wysokości roszczenia.

2. Jeśli Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wstąpienia na drogę sądową, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować o tym fakcie SIGNAL IDUNA nawet, gdy sam zgłosił zaistnienie zdarzenia szkodowego.

3. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA o posiadaniu innego Dokumentu Ubezpieczenia (niż ten wystawiony przez SIGNAL IDUNA) o takim samym zakresie ryzyka.

4. Ubezpieczony jest zobowiązany do zebrania i zabezpieczenia wszelkich dowodów związanych ze zgłoszonym roszczeniem.

5. Ubezpieczony zobowiązany jest w terminie 7 dni po powrocie do Kraju Zamieszkania zgłosić roszczenie do SIGNAL IDUNA zawierające odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody oraz dokumenty potwierdzające zasadność zgłaszanych roszczeń.

Nagłe Zachorowanie lub Nieszczęśliwy Wypadek

6. W przypadku Nagłego Zachorowania lub Nieszczęśliwego Wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
- a) niezwłocznie zawiadomić Centralę Alarmową i podjąć z nią współpracę, jeżeli konieczne jest skorzystanie z pomocy medycznej skutkujące obciążeniem kosztami Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem Leczenia Stomatologicznego oraz pojedynczej wizyty w Ambulatorium odpowiednio do zapisów § 16 ust. 2,
 - b) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu,
 - c) uzyskać dokumentację medyczną wraz z rozpoznaniem (diagnozą) uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokół powypadkowy, o ile został sporządzony, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem,
 - d) na zlecenie SIGNAL IDUNA poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez SIGNAL IDUNA celem określenia stanu zdrowia lub ustalenia Uszczerbku na Zdrowiu.

Szkoda w Bagażu lub Sprzęcie Sportowym

7. W przypadku powstania szkody w Bagażu lub Sprzęcie Sportowym Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo do:
- a) zawiadomienia policji o Kradzieży z Włamaniem, Rozboju lub zaginięciu bagażu wskutek Zdarzenia Losowego albo akcji ratowniczej i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu, jeżeli to możliwe z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne),
 - b) zawiadomienia właściwego przewoźnika o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody w miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne).

Szkoda z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej

8. W przypadku powstania szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
- a) zawiadomić Centralę Alarmową niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, po zaistnieniu zdarzenia mogącego go obciążyć odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności powstania szkody, nazwiska i adresy poszkodowanych oraz świadków zdarzenia,
 - b) nie uznawać roszczeń, nie zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy i nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego bez pisemnej zgody SIGNAL IDUNA,
 - c) przesłać do SIGNAL IDUNA orzeczenie w sprawie cywilnej, karnej lub karno-administracyjnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika odpowiedzialność Ubezpieczonego, w takim czasie, aby umożliwić SIGNAL IDUNA zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

§ 11.

Ustalenie i wypłata świadczenia

1. W terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia SIGNAL IDUNA informuje osobę występującą z roszczeniem, jakie jeszcze dokumenty są potrzebne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Jeżeli Ubezpieczony z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 10 ust. 5, 6a i 8a bądź nie dostarczył dokumentacji wymaganej przez SIGNAL IDUNA określonej w poniższym ust. 4, SIGNAL IDUNA może zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez osobę składającą roszczenie, jednakże SIGNAL IDUNA ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. Zasadność i wysokość świadczenia, w zależności od charakteru szkody, SIGNAL IDUNA ustala na podstawie m.in.:
 - a) dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność bezzwłocznego poddania się leczeniu (zawierającej rozpoznanie – diagnozę, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokół powypadkowy), a na wniosek SIGNAL IDUNA także dokumentacji dotyczącej przeszłości chorobowej Ubezpieczonego za okres maksymalnie 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - b) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów poniesionych kosztów związanych ze zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem (np. za udzieloną pomoc lekarską, zakupione lekarstwa, transport zwłok Ubezpieczonego, za wypożyczenie Sprzętu Sportowego, koszty wyżywienia),
 - c) protokołu policji potwierdzającego zdarzenie (np. wypadek, Kradzież z Włamaniem, Rozbój),
 - d) w przypadku powstania Uszczerbku na Zdrowiu – dokumentacji medycznej z dnia zdarzenia lub początku leczenia (np. karta historii choroby) z opisem uszkodzeń ciała lub ich skutków,
 - e) w przypadku śmierci Ubezpieczonego – aktu zgonu, karty zgonu, raportu sekcji zwłok (jeśli była wykonywana) lub innych dokumentów potwierdzających przyczynę zgonu oraz dokumentów stwierdzających tożsamość Uprawnionego, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – dokumentów stwierdzających prawo do otrzymania świadczenia,
 - f) zeznań świadków zaistniałego zdarzenia,
 - g) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem,
 - h) dokumentu przewoźnika potwierdzającego opóźnienie lotu bądź Bagażu oraz odpowiedź/pismo przewoźnika, w jakiej kwocie zostało uznane roszczenie,
 - i) dokumentu potwierdzającego własność psa lub kota,
 - j) innych dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA. Wykaz niezbędnych dokumentów znajduje się na stronie internetowej SIGNAL IDUNA oraz na druku zgłoszenia szkody.
5. SIGNAL IDUNA pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty leczenia bezpośrednio na konto placówki medycznej za pośrednictwem Centrali Alarmowej.
6. W przypadku następstw Nieszczęśliwych Wypadków stosuje się poniższe przepisy:
 - a) rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym Wypadkiem a śmiercią lub Uszczerbkiem na Zdrowiu,

- b) pełna suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku stuprocentowego Uszczerbku na Zdrowiu bądź, jeżeli wskutek Nieszczęśliwego Wypadku Ubezpieczony zmarł przed upływem 24 miesięcy od daty wypadku, w razie częściowego Uszczerbku na Zdrowiu przyznawany jest taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał Uszczerbku na Zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia,
 - c) ustalenia stopnia Uszczerbku na Zdrowiu dokonuje się na podstawie Tabeli procentowej Uszczerbków na Zdrowiu stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU,
 - d) w razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień Uszczerbku na Zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem Uszczerbku na Zdrowiu właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem,
 - e) przy ustalaniu stopnia Uszczerbku na Zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpiezonego,
 - f) jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Uszczerbku na Zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, wówczas wypłaca się świadczenie z tytułu śmierci, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę.
7. Wysokość odszkodowania w przypadku Bagażu/Sprzętu Sportowego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotu określana jest przez SIGNAL IDUNA na podstawie rachunku zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych lub podobnych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
 8. W przypadku odzyskania skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów z Bagażu lub Sprzętu Sportowego Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie SIGNAL IDUNA. Wypłacone odszkodowania za utracone przedmioty podlegają zwrotowi. Za zgodą SIGNAL IDUNA zwrócone odszkodowania mogą być pomniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.
 9. Odszkodowanie/świadczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest w złotych polskich. W przypadku gdy Krajem Zamieszkania osoby uprawnionej do otrzymania odszkodowania/świadczenia nie jest Polska wypłata może zostać dokonana przelewem na konto bankowe w euro lub w dolarach amerykańskich.
 10. Przeliczanie na złote polskie wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez NBP przed dniem ustalenia świadczenia.

§ 12.

Termin wypłaty świadczenia

KIEDY OTRZYMASZ
ODSZKODOWANIE

1. SIGNAL IDUNA wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia okazało się niemożliwe w powyższym terminie, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia, przez którą rozumie się udokumentowaną i nie pozostawiającą wątpliwości część świadczenia, SIGNAL IDUNA obowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. SIGNAL IDUNA powiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o wysokości przyznanego świadczenia.

4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu, SIGNAL IDUNA pisemnie informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

§ 13.

Reklamacje i spory sądowe

W JAKI SPOSÓB
MOŻESZ ZŁOŻYĆ
REKLAMACJĘ

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamacja można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
 - a) pisemnie na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - b) faksem na numer: 22 50 56 101,
 - c) pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - d) telefonicznie pod numerem: 0 801 120 120 lub 22 50 56 506,
 - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (których dane kontaktowe podane są na stronie internetowej i na bieżąco aktualizowane).
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, adres, numer umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje klienta o przyczynach opóźnienia oraz okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej, a na wniosek klienta – może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (<https://rf.gov.pl/>).
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby klienta.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 14.

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpiezonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA.

2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługują, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA rzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć w takim stopniu, w jakim SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostaje ujawnione po wypłacie odszkodowania, SIGNAL IDUNA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu odszkodowania w takiej części, w jakiej SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych od osoby trzeciej.

II. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE

§ 15.

Przedmiot ubezpieczenia

CO OBEJMUJE
UBEZPIECZENIE
KOSZTÓW LECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia i assistance Ubezpieczonego, który przebywając za granicą Kraju Zamieszkania musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z Nagłym Zachorowaniem lub Nieszczęśliwym Wypadkiem w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego mu kontynuację podróży lub jego transport do Kraju Zamieszkania.
2. Za koszty leczenia uważa się powstałe za granicą Kraju Zamieszkania Ubezpieczonego wydatki poniesione na:

Koszty leczenia:

- 1) **leczenie w Ambulatorium i Hospitalizację** (zabiegi, honoraria lekarzy, lekarstwa, badania, analizy, operacje),
- 2) **koszty Ratownictwa,**
- 3) **wizyty lekarza,** w tym dojazd lekarza do miejsca, w którym znajduje się Ubezpieczony,
- 4) **zakup niezbędnych leków i środków opatrunkowych** przepisanych przez lekarza,
- 5) **leczenie powikłań ciąży,** o ile przed rozpoczęciem podróży powikłania te nie występowały,
- 6) **przedwczesny poród,** który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, przy czym świadczenie wypłacane jest łącznie za matkę i dziecko do wysokości sumy ubezpieczenia,
- 7) **Leczenie Stomatologiczne** nagłych stanów zapalnych zębów lub gdy leczenie było konieczne wskutek urazu doznanego w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku,
- 8) **komorę dekompresyjną,** pod warunkiem rozszerzenia ochrony o ryzyko uprawiania Sportów Wysokiego Ryzyka, Sportów Ekstremalnych lub Wyczynowego Uprawiania Sportu,
- 9) **transport do placówki medycznej** uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego i zaakceptowany przez Centralę Alarmową,
- 10) **transport między placówkami medycznymi** na zlecenie lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą,
- 11) **transport do miejsca zakwaterowania** po udzieleniu pomocy medycznej,
- 12) **naprawę i zakup okularów oraz naprawę protez,** w przypadku gdy ich uszkodzenie związane było z Nieszczęśliwym Wypadkiem powodującym Uszczerbek na Zdrowiu Ubezpieczonego.

3. W przypadku gdy całkowite koszty Hospitalizacji za granicą zostały pokryte w ramach posiadanej przez Ubezpieczonego ważnej Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego i okres Hospitalizacji trwa minimum 3 dni, SIGNAL IDUNA wypłaci Ubezpieczonemu **dziennie świadczenie szpitalne**.

Assistance

4. Przedmiotem ubezpieczenia assistance są świadczenia związane z pomocą Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym (tj. Nagłym Zachorowaniem lub Nieszczęśliwym Wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową) lub innymi nieoczekiwanymi zdarzeniami, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia podczas jego podróży zagranicznej, zgodnie z poniższymi zapisami.
5. Wszystkie sumy ubezpieczenia świadczeń assistance stanowią podlimity sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i znajdują się w Tabeli Limitów Świadczeń stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszych OWU.
6. W zakresie **STANDARD** assistance obejmuje:

dla Ubezpieczonego:

- 1) **całodobowy dyżur Centrali Alarmowej** – dodatkowo na podstawie rachunku telefonicznego SIGNAL IDUNA refunduje koszty pierwszej rozmowy telefonicznej z Centralą Alarmową poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym;
- 2) **rozmowę telefoniczną z lekarzem Centrali Alarmowej** w języku polskim;
- 3) **tłumacza telefonicznego** – w trudnych sytuacjach (Nagłe Zachorowanie, Nieszczęśliwy Wypadek oraz kontakt ze służbami mundurowymi) Centrala Alarmowa udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej pomocy tłumacza w języku angielskim, a w miarę możliwości również w innych językach;
- 4) **transport do Kraju Zamieszkania** – jeżeli ze względu na stan zdrowia związanego ze zdarzeniem ubezpieczeniowym Ubezpieczony nie może skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu powrotnego najtańszym dostępnym środkiem lokomocji zaakceptowanym przez lekarza prowadzącego leczenie i/lub lekarza Centrali Alarmowej;
- 5) **transport Ubezpieczonego w celu kontynuacji podróży** – po zakończeniu leczenia SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu z miejsca Hospitalizacji za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży;
- 6) **transport zwłok Ubezpieczonego** do miejsca pochówku w Kraju Zamieszkania lub koszty pochówku w kraju zdarzenia;
- 7) **zakup trumny lub urny oraz kremacji za granicą,** jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu zwłok tego zakupu wymagają; kremacji można dokonać jedynie wtedy, gdy nie ma zezwolenia na sprowadzenie zwłok do Kraju Zamieszkania Ubezpieczonego;
- 8) **koszty żywienia i zakwaterowania w celu rekonwalescencji** – jeżeli transport Ubezpieczonego do Kraju Zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji i Ubezpieczony musi pozostać w łóżku zgodnie z zaleceniami lekarza, SIGNAL IDUNA pokrywa powyższe koszty (z wyłączeniem napojów alkoholowych);
- 9) **przekazanie wiadomości** – w przypadku nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu jego podróży, Centrala Alarmowa, na życzenie Ubezpieczonego, przekazuje niezbędne informacje rodzinie i/lub pracodawcy; SIGNAL IDUNA nie odpowiada za treść i następstwa przekazanych informacji;

- 10) **pomoc w przypadku utraty dokumentów** – jeżeli Ubezpieczony utracił dokumenty podróżne (paszport, bilety itp.), Centrala Alarmowa udzieli informacji o działaniach, jakie należy podjąć; SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za efekty tych działań;
- 11) **zwrot utraconej gotówki** – jeżeli Ubezpieczony wskutek Rozboju utraci gotówkę wypłaconą z bankomatu poza Krajem Zamieszkania, SIGNAL IDUNA zwróci mu utracone pieniądze;
- 12) **przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej** – w przypadku odwołania wcześniej zaplanowanego powrotu z podróży zagranicznej wskutek Ataku Terrorystycznego, wybuchu wulkanu, strajku, zamieszek, huraganu, powodzi lub trzęsienia ziemi, których początek nastąpił w trakcie pobytu Ubezpieczonego za granicą, SIGNAL IDUNA udziela dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów leczenia i assistance w okresie od daty końca ochrony ubezpieczeniowej oznaczonej w Dokumentcie Ubezpieczenia do momentu, w którym taki powrót będzie możliwy, nie dłużej jednak niż przez 7 dni;
- 13) **telefoniczną pomoc prawną** – w przypadku gdy Ubezpieczony padł w konflikt z prawem w trakcie podróży zagranicznej, SIGNAL IDUNA zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do telefonicznego kontaktu z prawnikiem Centrali Alarmowej, który w miarę możliwości udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczącej problemu prawnego;
- 14) **zastępstwo kierowcy** – SIGNAL IDUNA pokrywa koszty wynajęcia kierowcy, który przewiezie Ubezpieczonego do Polski, w przypadku gdy w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego jego stan zdrowia, potwierdzony przez lekarza prowadzącego, nie pozwala na prowadzenie samochodu, którym Ubezpieczony odbywa podróż, a osoby, z którymi podróżuje nie posiadają prawa jazdy;
- 15) **opóźnienie lotu** – w przypadku odwołania lub opóźnienia o co najmniej 5 godzin zagranicznego lotu zawodowego przewoźnika, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, SIGNAL IDUNA zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki, niepokrywane przez przewoźnika (artykuły spożywcze, napoje bezalkoholowe, podstawowa odzież oraz przybory toaletowe na wyłączny użytek Ubezpieczonego), poniesione od szóstej godziny opóźnienia; ubezpieczeniem nie są objęte loty czarterowe;
- 16) **opóźnienie Bagażu** – jeżeli Ubezpieczony prawidłowo nadał bagaż u zawodowego przewoźnika lotniczego i doszło do jego opóźnienia w trakcie podróży zagranicznej, SIGNAL IDUNA zwraca udokumentowane koszty zakupu przedmiotów, które mają zastąpić przedmioty znajdujące się w Bagażu, pod warunkiem że opóźnienie to wynosi więcej niż 5 godzin (liczone od momentu zgłoszenia przewoźnikowi opóźnienia dostarczenia Bagażu i otrzymania dokumentu potwierdzającego to opóźnienie do momentu udostępnienia go Ubezpieczonemu); zwrot kosztów nie przysługuje, jeżeli do opóźnienia Bagażu dochodzi w trakcie podróży powrotnej, po przekroczeniu granicy Kraju Zamieszkania przez Ubezpieczonego;
- 17) **organizację przekazania gotówki** – jeżeli w wyniku nieprzewidzianych zdarzeń, Ubezpieczony pozostanie bez środków pieniężnych, na jego prośbę, o ile jest to możliwe, SIGNAL IDUNA przekaże mu gotówkę, którą wcześniej osoba wskazana przez Ubezpieczonego wpłaciła wraz z kosztem jej przekazania na konto bankowe SIGNAL IDUNA;
- 18) **kontynuację leczenia w Polsce** – wynikającą ze zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - a) **pierwszą konsultację u lekarza prowadzącego kontynuację leczenia w Polsce**, pod warunkiem wcześniejszej zgody Centrali Alarmowej;
 - b) **złóżenie gipsu, zmianę opatrunku, zdjęcie szwów, iniekcje;**

- c) **transport do placówki i pomiędzy nimi** – jeżeli transport taki jest uzasadniony stanem zdrowia Ubezpieczonego, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu (najtańszym dostępnym środkiem transportu zaakceptowanym przez lekarza prowadzącego leczenie);
- d) **koszty Sprzętu Rehabilitacyjnego** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinien używać Sprzętu Rehabilitacyjnego, SIGNAL IDUNA refunduje koszty jego zakupu lub wypożyczenia, o ile nie są one pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego;
- e) **dziennie świadczenie szpitalne** – w przypadku kontynuacji Hospitalizacji Ubezpieczonego bezpośrednio po powrocie do Polski SIGNAL IDUNA wypłaca dziennie świadczenie szpitalne; podstawą do jego wypłaty jest karta informacyjna leczenia szpitalnego;

dla Osoby Towarzyszącej:

- 19) **transport Osoby Towarzyszącej niezbędnej do sprowadzenia Ubezpieczonego do Kraju Zamieszkania** – jeżeli podróż odbyła się na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego za granicą;
 - 20) **wyżywienie i zakwaterowanie Osoby Towarzyszącej niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do Kraju Zamieszkania** (z wyłączeniem napojów alkoholowych);
 - 21) **wizytę Osoby Towarzyszącej** – jeżeli Ubezpieczony jest Hospitalizowany za granicą przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu żadna osoba, SIGNAL IDUNA zwraca koszty transportu w obie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej), koszty wyżywienia (z wyłączeniem napojów alkoholowych) i zakwaterowania osoby wizytującej Hospitalizowanego;
 - 22) **wyżywienie i zakwaterowanie osoby pozostającej z ciałem Ubezpieczonego** (z wyłączeniem napojów alkoholowych);
 - 23) **transport Osoby Towarzyszącej w związku ze śmiercią Ubezpieczonego** do miejsca pochówku Ubezpieczonego na terenie jego Kraju Zamieszkania; SIGNAL IDUNA pokrywa koszty biletu kolejowego, autobusowego lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – biletu lotniczego w klasie ekonomicznej;
 - 24) **koszty transportu opiekuna** (w przypadku kolonii, obozów, biwaków, wycieczek szkolnych), jeśli istnieje konieczność towarzyszenia jednego z opiekunów Hospitalizowanemu Ubezpieczonemu dziecku, SIGNAL IDUNA pokrywa dodatkowo koszty transportu opiekuna po zakończeniu leczenia z miejsca Hospitalizacji Ubezpieczonego za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży;
7. W zakresie **SUPER** assistance obejmuje świadczenia assistance opisane w ust. 6 oraz:

dla Ubezpieczonego:

- 1) **koszty przerwania podróży** – SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do Polski (bilet kolejowy, autobusowy lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej), w przypadku gdy pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, a Ubezpieczony jest zmuszony przerwać nagle podróż z następujących powodów:
 - a) Nagłe Zachorowanie lub Nieszczęśliwy Wypadek Osoby Bliskiej Ubezpieczonemu wymagające Hospitalizacji i gdy miały miejsce na terenie Polski;
 - b) śmierć Osoby Bliskiej;
 - c) szkoda w mieniu Ubezpieczonego lub w lokalach, w których prowadzi

działalność gospodarczą, powstała w wyniku Zdarzenia Losowego lub przestępstwa, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego na terenie Polski;

- 2) **zastępstwo w podróży służbowej** – w przypadku gdy Ubezpieczony w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego nie może wykonywać swoich obowiązków w podróży służbowej, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty transportu osoby, która przejmie obowiązki Ubezpieczonego (bilet kolejowy lub autobusowy, lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej);

po powrocie do Polski:

- 3) **wizytę pielęgniarki** – jeżeli Ubezpieczony był Hospitalizowany przez minimum 7 dni w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, SIGNAL IDUNA refunduje koszty pomocy pielęgniarskiej bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji, w zakresie zaleconym przez lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu Ubezpieczonego, ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej;
- 4) **pomoc domową** – jeżeli Ubezpieczony był Hospitalizowany przez minimum 7 dni w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, SIGNAL IDUNA refunduje koszty pomocy domowej bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji w zakresie potwierdzonego przez lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu Ubezpieczonego. Zakres pomocy domowej obejmuje: przygotowanie posiłków, robienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywanie drobnych prac porządkowych (odkurzanie, mycie podłóg, mycie naczyń); ubezpieczenie obejmuje jedynie koszt usługi, a nie środków wykorzystanych w celu jej wykonania;
- 5) **korepetycje** – jeżeli Ubezpieczone dziecko było Hospitalizowane przez minimum 7 dni w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, SIGNAL IDUNA refunduje koszty korepetycji bezpośrednio po zakończeniu Hospitalizacji z przedmiotów objętych programem nauczania wybranych przez opiekuna prawnego;
- 6) **animację dla dziecka** – jeżeli Ubezpieczone dziecko było Hospitalizowane przez minimum 7 dni w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, SIGNAL IDUNA refunduje koszty jednorazowej wizyty animatora, która miała miejsce najpóźniej 7. dnia od powrotu do Polski;
- 7) **pomoc psychologa** – jeżeli w czasie podróży zagranicznej Ubezpieczony został dotknięty traumatycznymi wydarzeniami (Atak Terrorystyczny, klęska żywiołowa, śmierć Osoby Bliskiej), SIGNAL IDUNA refunduje koszty 1 wizyty u psychologa, która miała miejsce w ciągu 30 dni po powrocie do Polski;
- 8) **leczenie choroby tropikalnej** – jeżeli w ciągu 60 dni po powrocie do Polski zostanie zdiagnozowana u Ubezpieczonego choroba tropikalna (tj. malaria, denga, żółta gorączka, cholera, leishmanioza, filariozy, dur brzuszny, japońskie zapalenie mózgu), której nabawił się w czasie wyjazdu, SIGNAL IDUNA refunduje koszty wizyt lekarskich, badań diagnostycznych oraz leków pomagających w walce z chorobą;

dla Osoby Towarzyszącej:

- 9) **opiekę nad Osobami Bliskimi** – w przypadku Hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty powrotu do Kraju Zamieszkania (bilet kolejowy, autobusowy lub – jeżeli transport lądowy trwa dłużej niż 8 godzin – bilet lotniczy w klasie ekonomicznej) ubezpieczonych w SIGNAL IDUNA Osób Bliskich towarzyszących mu w podróży,

pod warunkiem że pierwotnie przewidziane środki transportu nie mogły być wykorzystane; w przypadku niepełnoletnich dzieci podróż może odbyć się pod opieką przedstawiciela SIGNAL IDUNA;

dla zwierzaka:

- 10) **wizytę weterynaryjną** – jeżeli Ubezpieczony podróżuje ze swoim psem lub kotem i zwierzę to ulegnie wypadkowi, SIGNAL IDUNA zrefunduje koszty wizyty weterynaryjnej;
- 11) **przedłużoną opiekę nad zwierzęciem** – jeżeli Ubezpieczony był Hospitalizowany w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym i przez to jego powrót do Polski opóźnił się, SIGNAL IDUNA pokrywa koszty przedłużonego pobytu psa lub kota, będącego własnością Ubezpieczonego, w hotelu dla zwierząt;

dla sportowca:

- 12) **karnet na wyciąg narciarski** – SIGNAL IDUNA zwraca koszty karnetu narciarskiego i uczestnictwa w zajęciach szkoły narciarskiej i snowboardu w przypadku braku możliwości korzystania z nich przez Ubezpieczonego, który uległ Nieszcześliwemu Wypadkowi lub był Hospitalizowany w związku z Nagłym Zachorowaniem; zwrot kosztów oblicza się za okres odpowiadający liczbie pełnych dni niemożności jego wykorzystania;
- 13) **rezerwację pola golfowego** – SIGNAL IDUNA zwraca koszty odwołania rezerwacji pola golfowego w przypadku braku możliwości korzystania z niej przez Ubezpieczonego, który uległ Nieszcześliwemu Wypadkowi lub był Hospitalizowany w związku z Nagłym Zachorowaniem; zwrot kosztów oblicza się za okres odpowiadający liczbie pełnych dni niemożności jej wykorzystania;
- 14) **wypożyczenie Sprzętu Sportowego** – w przypadku gdy Ubezpieczony pozbawiony został możliwości korzystania z ubezpieczonego w SIGNAL IDUNA Sprzętu Sportowego z przyczyn i w okolicznościach określonych w § 21 ust. 3c lub 3d niniejszych OWU, SIGNAL IDUNA zwraca koszty wypożyczenia Sprzętu Sportowego odpowiadającego rodzajowi sprzętu będącego przedmiotem ubezpieczenia.

TEGO NIE
UBEZPIECZAMY PRZY
KOSZTACH LECZENIA

§ 16.

Ograniczenia odpowiedzialności

1. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez zgody Centrali Alarmowej.
2. Powyższe ograniczenie nie dotyczy sytuacji, w których Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia obiektywnie nie mógł skontaktować się z Centralą Alarmową oraz w przypadku Leczenia Stomatologicznego i pojedynczej wizyty w Ambulatorium, jeżeli Ubezpieczony sam dokona wyboru lekarza i pokryje koszty wizyty.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są też objęte wszelkie koszty powstałe w przypadku, gdy Ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrali Alarmowej uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte te zdarzenia, które powstały w wyniku:
 - a) istnienia przeciwwskazań lekarskich, co do odbycia podróży,
 - b) istnienia wskazań do wykonania zabiegu operacyjnego, poddania się leczeniu lub obserwacji w warunkach szpitalnych, a zdarzenie szkodowe ma związek z powyższymi wskazaniami,
 - c) chorób wenerycznych, chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV, epidemii, pandemii,

- d) niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymagany Międzynarodowymi Przepisami Zdrowotnymi,
 - e) sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności,
 - f) usunięcia i przerywania ciąży, o ile zabieg nie został wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
 - g) zakupu środków antykoncepcyjnych,
 - h) specjalnego odżywiania Ubezpieczonego środkami wzmacniającymi oraz środkami, z których Ubezpieczony korzysta zwyczajowo, a także masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetleń (nawet jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza),
 - i) podróży w celach terapeutycznych, pobytu w sanatoriach, uzdrowiskach, domach opieki, hospicjach i ośrodkach leczenia uzależnień,
 - j) leczenia we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
 - k) wszelkiego rodzaju szczepień (z wyjątkiem sytuacji, kiedy szczepienie jest wykonywane w ramach doraźnej pomocy medycznej ratującej zdrowie lub życie Ubezpieczonego),
 - l) operacji plastycznych i kosmetycznych,
 - m) gdy zdaniem lekarza prowadzącego leczenie moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego na teren Kraju Zamieszkania,
 - n) kontynuacji leczenia Ubezpieczonego, w przypadku gdy lekarz prowadzący leczenie wyrazi zgodę na transport Ubezpieczonego do Kraju Zamieszkania, a Ubezpieczony się na to nie zgodzi.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka, chyba że ochrona została o nie rozszerzona:
- a) Zaostrzenie Choroby Przewlekłej,
 - b) uprawianie Sportów Zimowych,
 - c) uprawianie Sportów Wysokiego Ryzyka,
 - d) uprawianie Sportów Ekstremalnych,
 - e) Wyczynowe Uprawianie Sportu,
 - f) wykonywanie Pracy Fizycznej.

III. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

CO OBEJMUJE
UBEZPIECZENIE
NNW

§ 17.

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych Wypadków, które miały miejsce w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w niniejszych OWU.
2. Umowa ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) świadczenie z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie 2 lat od jego daty – wypłacane jest świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w Dokumencie Ubezpieczenia,
 - 2) świadczenie z tytułu Uszczerbku na Zdrowiu – wypłacane jest świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia, równy procentowi Uszczerbku na Zdrowiu:
 - a) ustalenia stopnia Uszczerbku na Zdrowiu dokonuje się na podstawie Tabeli procentowej Uszczerbków na Zdrowiu stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych OWU,

- b) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje innych uszczerbków niż wymienione w tej Tabeli.

TYCH WYPADKÓW
NIE UBEZPIECZAMY

§ 18.

Ograniczenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Nieszczęśliwe Wypadki powstałe w wyniku:
 - a) zaburzenia świadomości oraz umysłu, ataków apoplektycznych, padaczkowych lub innych ataków skurczowych obejmujących całe ciało Ubezpieczonego,
 - b) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele – ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie, w tym również diagnoza oraz zabiegi były następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia.
2. Za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego, np. zasłabnięcia, zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia, wylewu krwi do mózgu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również poniżej wymienione ryzyka, chyba że ochrona została o nie rozszerzona:
 - a) uprawianie Sportów Zimowych,
 - b) uprawianie Sportów Wysokiego Ryzyka,
 - c) uprawianie Sportów Ekstremalnych,
 - d) Wyczynowe Uprawianie Sportu,
 - e) wykonywanie Pracy Fizycznej.
4. SIGNAL IDUNA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową w szczególności takich następstw Nieszczęśliwych Wypadków jak: doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.

IV. UBEZPIECZENIE POMOCY PRAWNEJ

§ 19.

Przedmiot ubezpieczenia

CO OBEJMUJE
UBEZPIECZENIE
POMOCY PRAWNEJ

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne koszty wynagrodzenia jednego prawnika ustanowionego przez Ubezpieczonego w zakresie spraw związanych z dochodzeniem przez Ubezpieczonego roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych powstałych w okresie ubezpieczenia; SIGNAL IDUNA pokrywa powyższe koszty do wysokości 2 000 EUR.
2. SIGNAL IDUNA w uzasadnionych sytuacjach związanych z zarzuceniem Ubezpieczonemu czynów dotyczących jego odpowiedzialności cywilnej:
 - a) pokrywa koszty pomocy prawnej, aby uzyskać zwolnienie z aresztu (wynagrodzenie jednego prawnika) do wysokości 1 000 EUR,
 - b) udziela zwrotnej pożyczki na pokrycie kaucji pieniężnej do wysokości 10 000 EUR, jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organa ścigania obcego państwa na skutek zdarzenia, za które ponosi odpowiedzialność i konieczne jest pokrycie kaucji z tytułu zabezpieczenia zapłaty kosztów postępowania i kar pieniężnych nałożonych przez wymiar sprawiedliwości, aby uzyskać zwolnienie z aresztu; pożyczka jest poręczana przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego i podlega zwrotowi w ciągu 30 dni od daty jej udzielenia.

Ograniczenia odpowiedzialności

- Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje następujących kosztów:
 - związanych z ugodowym załatwianiem sprawy, w przypadku gdy koszty te pozostają w rażącej dysproporcji do roszczeń uzgodnionych przez obie strony oraz kosztów, do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym,
 - do poniesienia których zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczony,
 - odszkodowań, które musi zapłacić Ubezpieczony, grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych, podatków czy innych opłat natury publicznoprawnej,
 - powstałych w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie,
 - powstałych na polecenie Ubezpieczonego, ale bez zgody SIGNAL IDUNA, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego,
 - związanych ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów,
 - związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania,
 - w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
 - w zakresie roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu.
- Pomocy prawnej nie udziela się, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jakiegokolwiek jego aktywności zawodowej, w tym pracy za granicą bądź prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego lub udziałem Ubezpieczonego w działaniach o charakterze politycznym oraz gdy kaucja wymagana jest dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych, grzywnien, nawiązek, rekompensat i temu podobnych.

V. UBEZPIECZENIE BAGAŻU I/LUB SPRZĘTU SPORTOWEGO

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest Bagaż i/lub Sprzęt Sportowy będący własnością Ubezpieczonego w trakcie jego podróży zagranicznej.
- Umowa ubezpieczenia obejmuje Bagaż i/lub Sprzęt Sportowy jedynie, gdy jest on:
 - pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego,
 - oddany za pokwitowaniem do przechowania bagażu,
 - powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
 - w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
 - w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
 - w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych stanowiących integralną część pojazdu samochodowego,
 - w zamkniętej kabine przyczepy lub jednostki pływającej.

UBEZPIECZAMY
TYLKO TE PRZEDMIOTY,
KTÓRE ZNAJDUJĄ SIĘ
W WYMIENIONYCH
MIEJSCACH

- SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność za Bagaż i/lub Sprzęt Sportowy jedynie, gdy jego utrata lub uszkodzenie nastąpiły wskutek:
 - wypadku środka komunikacji,
 - Zdarzenia Losowego,
 - Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość opiekowania się Bagażem i/lub Sprzętem Sportowym,
 - Kradzieży z Włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 pkt b–g, e) Rozboju.
- W przypadku, gdy Bagaż lub Sprzęt Sportowy został powierzony zawodowemu przewoźnikowi lotniczemu ochrona ubezpieczeniowa działa również w razie braku potwierdzenia okoliczności powstania szkody wymienionych w ust. 3, pod warunkiem że przewoźnik potwierdził zaginięcie lub zniszczenie Bagażu i/lub Sprzętu Sportowego.

TE ZDARZENIA
UBEZPIECZAMY

Ograniczenia odpowiedzialności

TEGO NIE
UBEZPIECZAMY

- Umową ubezpieczenia nie są objęte szkody:
 - których wartość nie przekracza 100 złotych (Franszyza Integralna),
 - wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze,
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, Ataków Terrorystycznych, aktów sabotażu lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
 - powstałe w sprzętach elektrycznych oraz elektronicznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
 - będące następstwem zużycia rzeczy w związku z jej zwykłym użytkowaniem, wadami fabrycznymi, samozapaleniem, samozepsuciem lub potłuczeniem,
 - powstałe w broni i akcesoriach z nią związanych,
 - powstałe w związku z uprawianiem Sportów Zimowych (w przypadku ubezpieczenia Sprzętu Sportowego istnieje możliwość rozszerzenia ochrony o to ryzyko),
 - powstałe w związku z uprawianiem Sportów Wysokiego Ryzyka, Sportów Ekstremalnych oraz Wyczynowym Uprawianiem Sportów.
- Dodatkowo umowa ubezpieczenia Bagażu nie są objęte:
 - Sprzęt Sportowy,
 - pieniądze w gotówce i papiery wartościowe, bony towarowe, bilety, karty kredytowe i płatnicze, biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych,
 - dzieła sztuki, dokumenty, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne,
 - przedmioty służące działalności usługowo-produkcyjnej oraz handlowej, paliwa napędowe,
 - akcesoria samochodowe i motocyklowe, przedmioty będące wyposażeniem pojazdów campingowych i łodzi,
 - namioty i wiatrochrony,
 - szkody, w których uszkodzeniu uległy jedynie pojemniki Bagażu (walizki, kufrы itp.).
- Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA w zakresie ubezpieczenia telefonów komórkowych, sprzętu fotograficznego i komputerowego oraz sprzętu audio-video jest ograniczona do wysokości 50% sumy ubezpieczenia Bagażu.

4. Z każdego wypłacanego świadczenia z tytułu ubezpieczenia Sprzętu Sportowego Ubezpieczonemu potrącana jest Franszyza Redukcyjna w wysokości 5% wartości każdej zaistniałej szkody.

VII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

CZYM JEST UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

§ 23.

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas jego podróży za szkody na osobie i szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym wyrządził szkodę.
2. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej SIGNAL IDUNA odpowiada za zdarzenia związane z Amatorskim Uprawianiem Sportów, a także, gdy ochrona została rozszerzona o to ryzyko, za zdarzenia powstałe w wyniku uprawiania Sportów Zimowych.
3. W granicach swojej odpowiedzialności SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do:
 - a) zbadań zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń, udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń,
 - b) pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego,
 - c) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą SIGNAL IDUNA w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - d) zwrotu uzasadnionych okolicznościami danego wypadku niezbędnych kosztów, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody,
 - e) pokrycia niezbędnych kosztów sądowej ochrony przed roszczeniem osoby trzeciej w sporze prowadzonym na polecenie SIGNAL IDUNA lub za jej zgodą,
 - f) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie uznania wydanego lub zatwierdzonego przez SIGNAL IDUNA, zawartej lub zatwierdzonej przez SIGNAL IDUNA ugody lub orzeczenia sądu.
4. Wszelkie koszty i nakłady poniesione w związku z obroną przed roszczeniami przeciwko Ubezpieczonemu mogą być pokryte jedynie pod warunkiem uzyskania wcześniej pisemnej zgody SIGNAL IDUNA.

§ 24.

Ograniczenia odpowiedzialności

TEGO NIE UBEZPIECZAMY

1. Umową ubezpieczenia nie są objęte szkody, świadczenia i roszczenia:
 - a) powstałe w związku ze spożywaniem przez Ubezpieczonego alkoholu,
 - b) których wartość nie przekracza 250 EUR (Franszyza Integralna) i każde wypłacone świadczenie pomniejszone jest o tę kwotę (Franszyza Redukcyjna),
 - c) wykraczające poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego,
 - d) będące wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
 - e) wyrządzone przez Ubezpieczonego Osobom Bliskim,
 - f) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,

- g) spowodowane w gotówce, papierach wartościowych, biżuterii oraz wszelkiego rodzaju dokumentach,
 - h) wynikające z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
 - i) do których zapłaty Ubezpieczony jest zobowiązany na podstawie wyroku sądu karnego,
 - j) w mieniu będącym własnością Ubezpieczonego lub znajdującym się w jego posiadaniu (w tym mienia wynajętego lub pożyczonego), jak też mieniu będącym pod faktyczną pieczę lub kontrolą Ubezpieczonego,
 - k) wynikające z wykonywania zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności gospodarczej,
 - l) powstałe w związku z uprawianiem Sportów Zimowych, chyba że ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o to ryzyko,
 - m) powstałych w związku z uprawianiem Sportów Wysokiego Ryzyka, Sportów Ekstremalnych i Wyczynowym Uprawianiem Sportu,
 - n) wynikające z przeniesienia choroby na inną osobę.
2. W przypadku szkód będących następstwem Amatorskiego Uprawiania Sportu lub uprawiania Sportów Zimowych objętych umową ubezpieczenia:
 - a) odpowiedzialność SIGNAL IDUNA jest ograniczona do wysokości 50% sumy gwarancyjnej OC w zakresie szkód osobowych oraz do wysokości 25% sumy gwarancyjnej OC w zakresie szkód rzeczowych,
 - b) nie mają zastosowania Franszyzy opisane w ust. 1a, ale stosuje się Franszyzę Redukcyjną w wysokości 5% wartości zaistniałej szkody.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego i Uprawnionego powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności, za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym, chyba że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia dopuszczają inną formę.
2. Ubezpieczony, Ubezpieczający lub Uprawniony jako osoba zgłaszająca roszczenie ma obowiązek poinformować SIGNAL IDUNA o zmianie adresu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.
4. Załącznikami do niniejszych OWU stanowiącymi ich integralną część jest:
 - 1) Tabela Limitów Świadczeń – Załącznik nr 1,
 - 2) Tabela procentowa Uszczerbków na Zdrowiu – Załącznik nr 2.
5. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 31 stycznia 2018 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych na podstawie niniejszych OWU od dnia 19 marca 2018 r.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska

Tabela Limitów Świadczeń

		SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA oraz limity odpowiedzialności
1.	KOSZTY LECZENIA – KL	od 10 000 do 300 000 EUR
1.1.	Ambulatorium	do wysokości sumy ubezpieczenia KL z wyjątkiem USA, Kanady, Japonii, Australii i Wysp Karaibskich, gdzie limit odpowiedzialności na leczenie w Ambulatorium zależy od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i wynosi 2 000 EUR przy sumie ubezpieczenia kosztów leczenia niższej 60 000 EUR, a w pozostałych przypadkach – 6 000 EUR
1.2.	Hospitalizacja	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.3.	Ratownictwo	6 000 EUR
1.4.	Wizyty lekarza	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.5.	Lekarstwa i środki opatrunkowe	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.6.	Powikłania ciąży i przedwczesny poród	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.7.	Leczenie Stomatologiczne	250 EUR
1.8.	Komora dekompresyjna	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.9.	Transport do i z placówki medycznej oraz między placówkami	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.10.	Naprawa i zakup okularów oraz naprawa protez	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
1.11.	Dzienne świadczenie szpitalne, w przypadku gdy NFZ pokrył KL	przy minimum trzydniowej Hospitalizacji 100 PLN za każdy dzień, maksymalnie przez 10 dni
2.	ASSISTANCE	Podlimity sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
Zakres STANDARD		
dla Ubezpieczonego		
2.1.	Całodobowy dyżur Centrali Alarmowej, w tym zwrot kosztu pierwszej rozmowy	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.2.	Rozmowa telefoniczna z lekarzem w języku polskim	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.3.	Tłumacz telefoniczny	do wysokości sumy ubezpieczenia KL

2.4.	Transport do Kraju Zamieszkania	do Polski – do wysokości sumy ubezpieczenia KL do innego kraju – do 5 000 EUR
2.5.	Transport w celu kontynuacji podróży	500 EUR
2.6.	Transport zwłok lub pogrzeb za granicą	do Polski – do wysokości sumy ubezpieczenia KL do innego kraju – 5 000 EUR
2.7.	Zakup trumny lub kremacja	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.8.	Koszty wyżywienia i zakwaterowania w celu rekonwalescencji	100 EUR dziennie maksymalnie przez 7 dni
2.9.	Przekazanie wiadomości	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.10.	Pomoc w przypadku utraty dokumentów	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.11.	Zwrot utraconej gotówki	125 EUR
2.12.	Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL maksymalnie przez 7 dni
2.13.	Telefoniczna pomoc prawna	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.14.	Zastępstwo kierowcy	500 EUR
2.15.	Opóźnienie lotu	250 EUR
2.16.	Opóźnienie Bagażu	250 EUR
2.17.	Organizacja przekazania gotówki	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
po powrocie do Polski:		
2.18.	Pierwsza konsultacja u lekarza prowadzącego kontynuację leczenia po powrocie do Polski	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.19.	Zdjęcie gipsu, zmiana opatrunku, zdjęcie szwów, iniekcja	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.20.	Transport do i między placówkami po powrocie do Polski	do wysokości sumy ubezpieczenia KL maksymalnie przez 7 dni
2.21.	Koszty Sprzętu Rehabilitacyjnego po powrocie do Polski	50 EUR
2.22.	Dzienne świadczenie szpitalne po powrocie do Polski	100 PLN za każdy dzień maksymalnie przez 10 dni
dla Osoby Towarzyszącej		
2.23.	Transport Osoby Towarzyszącej niezbędnej do sprowadzenia Ubezpieczonego	do Polski – do wysokości sumy ubezpieczenia KL do innego kraju – do 5 000 EUR

2.24.	Wyżywienie i zakwaterowanie Osoby Towarzyszącej niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego	100 EUR dziennie maksymalnie przez 7 dni
2.25.	Wizyta Osoby Towarzyszącej	transport – do wysokości sumy ubezpieczenia KL wyżywienie i zakwaterowanie 100 EUR dziennie maksymalnie przez 7 dni
2.26.	Wyżywienie i zakwaterowanie osoby pozostającej z ciałem Ubezpieczonego	100 EUR dziennie maksymalnie przez 7 dni
2.27.	Transport Osoby Towarzyszącej w związku ze śmiercią Ubezpieczonego	do Polski – do wysokości sumy ubezpieczenia KL do innego kraju – do 5 000 EUR
2.28.	Koszty transportu opiekuna w celu kontynuowania podróży	500 EUR
Zakres SUPER		
dla Ubezpieczonego		
2.29.	Koszty przerwania podróży	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
2.30.	Zastępstwo w podróży służbowej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
po powrocie do Polski		
2.31.	Wizyta pielęgniarci	50 EUR
2.32.	Pomoc domowa	50 EUR
2.33.	Korepetycje	50 EUR
2.34.	Animacja dla dziecka	50 EUR
2.35.	Pomoc psychologa	50 EUR
2.36.	Leczenie choroby tropikalnej	50 EUR
dla Osoby Towarzyszącej		
2.37.	opieka nad Osobami Bliskimi	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
dla zwierzaka		
2.38.	Wizyta weterynaryjna	50 EUR
2.39.	Przedłużona opieka nad zwierzęciem	100 PLN dziennie maksymalnie przez 7 dni

dla sportowca		
2.40.	Karnet na wyciąg narciarski	300 EUR
2.41.	Rezerwacja pola golfowego	125 EUR
2.42.	Wypożyczenie sprzętu sportowego	20 EUR za każdy dzień maksymalnie przez 10 dni
3.	NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – NNW	Od 15 000 do 100 000 PLN
3.1.	Świadczenie z tytułu śmierci	100% wysokości sumy ubezpieczenia NNW
3.2.	Świadczenie z tytułu częściowego Uszczerbku na Zdrowiu	Określony % wysokości sumy ubezpieczenia NNW (zgodnie z Tabelą procentową Uszczerbków na Zdrowiu stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszych OWU)
4.	POMOC PRAWNA – PP	
4.1.	Wynagrodzenie prawnika w sprawach odszkodowawczych	2 000 EUR
4.2.	Wynagrodzenie prawnika w sprawach odpowiedzialności cywilnej	1 000 EUR
4.3.	Pożyczka na kaucję	10 000 EUR
5.	BAGAŻ – BP	Od 1 000 do 5 000 PLN
5.1.	Sprzęt fotograficzny, komputerowy, audio-video oraz telefony komórkowe	50% wysokości sumy ubezpieczenia Bagażu
6.	SPRZĘT SPORTOWY – SS	od 1 000 do 5 000 PLN
7.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA – OC	od 30 000 do 500 000 EUR
7.1.	Szkody osobowe związane z Amatorskim Uprawianiem Sportu lub Sportów Zimowych	50% wysokości sumy gwarancyjnej OC
7.2.	Szkody rzeczowe związane z Amatorskim Uprawianiem Sportu lub Sportów Zimowych	25% wysokości sumy gwarancyjnej OC

MOŻESZ OTRZYMAĆ ŚWIADCZENIE TYLKO,
JEŻELI WYPADEK SKUTKOWAŁ JEDNYM
Z PONIŻEJ WYMIENIONYCH
USZCZERBKÓW

Tabela procentowa
Uszczerbków na Zdrowiu

Rodzaj Uszczerbku na Zdrowiu	Procent (%) Uszczerbku na Zdrowiu
Całkowita utrata	
1. Wzroku w jednym oku	30
2. Wzroku w obydwu oczach	100
3. Słuchu w jednym uchu	30
4. Słuchu w obydwu uszach	60
5. Węchu i zmysłu powonienia łącznie	10
6. Języka i zmysłu smaku łącznie	50
Całkowita fizyczna utrata lub całkowita utrata władzy nad poszczególnymi narządami	
7. Kończyna górna w stawie barkowym	70
8. Kończyna górna powyżej stawu łokciowego a poniżej stawu barkowego	65
9. Kończyna górna poniżej stawu łokciowego a powyżej nadgarstka	60
10. Kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka	55
11. Kończyna dolna powyżej środkowej części uda	70
12. Kończyna dolna poniżej środkowej części uda a powyżej stawu kolanowego	60
13. Kończyna dolna poniżej stawu kolanowego a powyżej środkowej części	50
14. Kończyna dolna poniżej środkowej części podudzia a powyżej stopy (stawu kolanowego)	45
15. Kończyna dolna – stopa w stawie skokowym	40
16. Kończyna dolna – stopa z wyłączeniem pięty	30
Całkowita fizyczna utrata	
17. Kciuka	20
18. Palca wskazującego	10
19. Innego palca u ręki	5
20. Palucha	5
21. Innego palca u stopy	2
Oparzenia (II i III stopnia)	
22. Oparzenia obejmujące 5-15% powierzchni ciała	10
23. Oparzenia obejmujące 16-30% powierzchni ciała	25
24. Oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45
Złamania w obrębie miednicy	
25. Mnogie wieloodłamowe otwarte	20
26. Mnogie wieloodłamowe	8
27. Mnogie	5
28. Pojedyncze	3

Złamanie kości udowej	
29. Wieloodłamowe otwarte	15
30. Inne złamania otwarte	10
31. Inne złamania wieloodłamowe	8
32. Inne złamania	5
Złamanie kości ramiennej	
33. Wieloodłamowe otwarte	10
34. Inne złamania otwarte	8
35. Inne złamania wieloodłamowe	5
36. Inne złamania	3
Złamanie obu kości podudzia/przedramienia	
37. Wieloodłamowe otwarte	10
38. Inne złamania otwarte	8
39. Inne złamania wieloodłamowe	5
40. Inne złamania	3
Złamanie kości podstawy i sklepienia czaszki/łopatki	
41. Wieloodłamowe otwarte	15
42. Inne złamania otwarte	10
43. Inne złamania wieloodłamowe	8
44. Inne złamania	5
Złamanie kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (palciki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, piętowej	
45. Wieloodłamowe otwarte	10
46. Inne złamania otwarte	6
47. Inne złamania wieloodłamowe	4
48. Inne złamania	2
Złamanie trzonów kręgów	
49. Otwarte	12
50. Mnogie	8
51. Pojedyncze	3
Złamania kości łokciowej, promieniowej, piszczelowej, strzałkowej	
52. Wieloodłamowe otwarte	8
53. Inne złamania otwarte	6
54. Inne złamania wieloodłamowe	4
55. Inne złamania	2
Złamania kości: żeber, wyrostków ościстых i poprzecznych kręgosłupa	
56. Złamania otwarte	5
57. Inne złamania	1
Złamania kości: palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela)	
58. Złamania otwarte	3
59. Inne złamania	1
Złamanie kości śródstopia i śródręcza, mostka, nadgarstka	
60. Złamania otwarte	6
61. Inne złamania	2

Aneks nr 1
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże
zatwierdzonych uchwałą nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
z dnia 31.01.2018 r.

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże zatwierdzonych uchwałą nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 31.01.2018 r. (zwanych dalej OWU) wprowadza się następujące zmiany:

I.

1) § 11. ust. 4 otrzymuje brzmienie:

§ 11.

Ustalenie i wypłata świadczenia

4. Zasadność i wysokość świadczenia, w zależności od charakteru szkody, SIGNAL IDUNA ustala na podstawie m.in.:

- a) dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność bezwzględnego poddania się leczeniu (zawierającej rozpoznanie – diagnozę, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokół powypadkowy), a na wniosek SIGNAL IDUNA także dokumentacji dotyczącej przeszłości chorobowej Ubezpieczonego za okres maksymalnie 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia,
- b) rachunków i dowodów poniesionych kosztów związanych ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem (np. za udzieloną pomoc lekarską, zakupione lekarstwa, transport zwłok Ubezpieczonego, za wypożyczenie Sprzętu Sportowego, koszty wyżywienia),
- c) protokołu policji potwierdzającego zdarzenie (np. wypadek, Kradzież z Włamaniem, Rozbój),
- d) w przypadku powstania Uszczerbku na Zdrowiu – dokumentacji medycznej z dnia zdarzenia lub początku leczenia (np. karta historii choroby) z opisem uszkodzeń ciała lub ich skutków,
- e) w przypadku śmierci Ubezpieczonego – aktu zgonu, karty zgonu, raportu sekcji zwłok (jeśli była wykonywana) lub innych dokumentów potwierdzających przyczynę zgonu oraz dokumentów stwierdzających tożsamość Uprawnionego, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – dokumentów stwierdzających prawo do otrzymania świadczenia,
- f) zeznań świadków zaistniałego zdarzenia,
- g) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem,
- h) dokumentu przewoźnika potwierdzającego opóźnienie lotu bądź Bagażu oraz odpowiedź/ pismo przewoźnika, w jakiej kwocie zostało uznane roszczenie,
- i) dokumentu potwierdzającego własność psa lub kota,
- j) innych dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA (wykaz niezbędnych dokumentów znajduje się na stronie internetowej SIGNAL IDUNA oraz na druku zgłoszenia szkody).
- k) rachunki i dowody poniesionych kosztów mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie – w razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo wymagać oryginałów dokumentów.

3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, NIP, nazwę firmy, adres i numer umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje klienta o przyczynach opóźnienia oraz okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej, a na wniosek klienta może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (rf.gov.pl).
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby klienta.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

II.

- 1) Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
- 2) Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony uchwałą nr 19/Z/2020 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.04.2020 r. i wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia uchwały.

2) § 13 otrzymuje brzmienie:

§ 13.

Reklamacje i spory sądowe

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
 - a) pisemnie na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - b) faksem na numer: 22 505 61 01,
 - c) pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - d) telefonicznie pod numerem 0 801 120 120 lub 22 505 65 06,
 - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (których dane kontaktowe podane są na stronie internetowej i na bieżąco aktualizowane).

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska

Aneks nr 2
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże
zatwierdzonych uchwałą nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 31.01.2018 r.,
zmienionych Aneksem nr 1 zatwierdzonym uchwałą nr 19/Z/2020 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
z dnia 16.04.2020 r.

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże zatwierdzonych uchwałą nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 31.01.2018 r. zmienionych Aneksem nr 1 zatwierdzonym uchwałą nr 19/Z/2020 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.04.2020 r. (zwanych dalej OWU) wprowadza się następujące zmiany:

I.

1) § 2 Definicje ust. 35 i 36 otrzymuje brzmienie:

35. Epidemia Choroby Zakaźnej – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej jest ogłaszana w środkach masowego przekazu, w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe.
36. Pandemia – epidemia choroby zakaźnej występująca na obszarze części kontynentu, kilku kontynentów lub całego świata; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia.

II.

- 1) Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
- 2) Niniejszy Aneks nr 2 został zatwierdzony uchwałą nr 24/Z/2020 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 08.05.2020 r. wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia uchwały.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska

2) § 15 Przedmiot Ubezpieczenia ust. 6 punkt 12) otrzymuje brzmienie:

12. przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej – w przypadku odwołania wcześniej zaplanowanego powrotu z podróży zagranicznej wskutek Ataku Terrorystycznego, wybuchu wulkanu, strajku, zamieszek, **Epidemii Choroby Zakaźnej, Pandemii**, huraganu, powodzi lub trzęsienia ziemi, których początek nastąpił w trakcie pobytu Ubezpieczonego za granicą, SIGNAL IDUNA udziela dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów leczenia i assistance w okresie od daty końca ochrony ubezpieczeniowej oznaczonej w Dokumencie Ubezpieczenia do momentu, w którym taki powrót będzie możliwy, nie dłużej jednak niż przez 7 dni;

3) § 16 Ograniczenia Odpowiedzialności ust. 4 pkt c) i o) otrzymuje brzmienie:

4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte te zdarzenia, które powstały w wyniku:
 - c) chorób wenerycznych, chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV,
 - o) Epidemii Choroby Zakaźnej, Pandemii za wyjątkiem Sars-Cov-1, Sars-Cov-2 z ich mutacjami.

Przedsiębiorstwo: **SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.**

Produkt: **Bezpieczne rezerwacje**

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty imprezy turystycznej Bezpieczne Rezerwacje z dnia 30.08.2018 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie rezygnacji z podróży lub przerwania podróży (Dział II Grupa 1, 2, 8, 9).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od pakietu i wybranej sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia zwrot 80% lub 100% kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w związku z:

- ✓ rezygnacją z imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego lub udziału z konferencji,
- ✓ anulacją biletu lotniczego, autokarowego, promowego lub kolejowego,
- ✓ anulacją rezerwacji noclegów,
- ✓ przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej.

Z powodu m. in. nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub śmierci ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub osób im bliskich, a także wypowiedzenia umowy o pracę czy poważnej szkody w mieniu ubezpieczonego lub współuczestnika podróży.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ następstw choroby przewlekłej, bez odpowiedniego rozszerzenia ochrony,
- ✗ powodów rezygnacji nie wymienionych w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek między innymi z:

- ! umyślnym działaniem ubezpieczonego,
- ! działaniem pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- ! zaburzeniami psychicznymi,
- ! istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży,
- ! anulacją podróży przez organizatora podróży oraz jego upadłości i niedotrzymania zobowiązań,
- ! nieudzieleniem, odwołaniem czy zmianą terminu urlopu przez pracodawcę.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terenie wszystkich krajów świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego?

Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- ✓ opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- ✓ doręczenia ubezpieczonemu OWU przez objęcie ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia go o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W zależności od sposobu zawarcia umowy płatność jest możliwa gotówką lub w formie bezgotówkowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- W przypadku ubezpieczenia rezygnacji z podróży ochrona rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy, a kończy się w momencie:
 - ✓ rozpoczęcia imprezy turystycznej,
 - ✓ rozpoczęcia realizacji najwcześniejszej usługi turystycznej z pakietu (wyjazd pakietowy),
 - ✓ przeprowadzenia odprawy biletowo-bagażowej (bilet lotniczy lub promowy) lub wejścia na pokład autokaru, pociągu,
 - ✓ zameldowania w obiekcie hotelarskim (anulacja rezerwacji noclegów).
- W przypadku ubezpieczenia przerwania imprezy turystycznej rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży i kończy z dniem poprzedzającym dzień zakończenia imprezy turystycznej.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowało Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.

SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Dobrze wiedzieć, że jest SIGNAL IDUNA.



**Ogólne Warunki
Ubezpieczenia
KOSZTY IMPREZY
TURYSTYCZNEJ
Bezpieczne
rezerwacje**

Najważniejsze informacje zawarte

w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty

Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje:

Lp.	Jakie informacje:	Gdzie znaleźć:
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 8; § 9; § 10
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 1 ust. 2; § 4; § 8 ust. 4; § 11; § 12 ust. 2; § 13 ust. 2; § 16 ust. 4 i ust. 5

Co ubezpieczamy:

Rezygnację z:

- imprezy turystycznej,
- konferencji,
- wyjazdu pakietowego,
- biletu lotniczego, autokarowego, promowego i kolejowego,
- rezerwacji noclegów oraz **przerwanie imprezy** turystycznej.

Na jaki zwrot możesz liczyć:

W zależności od wersji ubezpieczenia – 80% lub 100% poniesionych kosztów.

Kogo dotyczy ubezpieczenie:

- ubezpieczonego,
- współuczestnika podróży,
- osób im bliskich.

Pamiętaj, że ochronę ubezpieczeniową możesz rozszerzyć o następstwa **chorób przewlekłych**. Rozszerzenie to obejmuje wszystkie osoby, których dotyczy ubezpieczenie, czyli: **ubezpieczonego, współuczestnika podróży oraz osób im bliskich**.

Kiedy możesz kupić polisę:

Po zawarciu umowy lub wpłaceniu pierwszej należności:

- w ciągu 7 dni, gdy podróż rozpoczyna się za co najmniej 30 dni,
- w tym samym dniu, gdy do rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni.

Na jaką kwotę powinieneś się ubezpieczyć:

Suma ubezpieczenia zawsze powinna odpowiadać cenie podróży.

Co dodatkowo obejmuje ubezpieczenie od rezygnacji z imprezy turystycznej:

- dopłatę do pokoju jednoosobowego w przypadku rezygnacji współuczestnika podróży,
- koszty transportu na miejsce imprezy, gdy spóźnisz się na transport przewidziany w umowie z biurem podróży.

Możesz skorzystać z ubezpieczenia rezygnując z podróży z **jednego z 21 powodów**, obejmujących m.in.: nagłe zachorowanie oraz nieszcześliwy wypadek ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub osób im bliskich.

Pamiętaj, że poszczególne usługi **wyjazdu pakietowego** muszą być nabyte u jednego przedsiębiorcy! Cena wyjazdu pakietowanego to zsumowane ceny poszczególnych usług.

Cena konferencji to cena uczestnictwa w konferencji (wpisowe) dodana do ceny biletu lub ceny noclegu, które były nabyte w związku z uczestnictwem w konferencji.

Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje znajdują się w poniższych OWU.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	7
§ 2. DEFINICJE	7
§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	9
§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA	10
§ 5. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	11
§ 6. OKRES UBEZPIECZENIA / OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ / OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI	11
§ 7. ODSTĄPIENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	12
§ 8. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA REZYGNACJA Z PODRÓŻY	12
§ 9. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA PRZERWANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ	13
§ 10. ZAKRES UBEZPIECZENIA	13
§ 11. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	14
§ 12. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAISTNIENIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM	15
§ 13. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA	17
§ 14. TERMIN WYPŁATY ODSZKODOWANIA	17
§ 15. SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, SĄD WŁAŚCIWY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW	17
§ 16. ROSZCZENIA REGRESOWE	18
§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	19

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwana dalej SIGNAL IDUNA) zawiera z Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia w następujących wariantach:

- 1) rezygnacja z podróży poprzez:
 - a) rezygnację z imprezy turystycznej, z wyjazdu pakietowego lub z udziału w konferencji (kod RG),
 - b) anulację biletu (kod RGF),
 - c) anulację rezerwacji noclegów (kod RGH).
- 2) przerwanie uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGS).

CO UBEZPIECZAMY

2. Każde ubezpieczenie może zostać zawarte w jednej z dwóch wersji:

- a) ze zwrotem 80% poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, lub
- b) ze zwrotem 100% poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów.

NA JAKI ZWROT MOŻESZ LICZYĆ

3. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU. Muszą być one sporządzone na piśmie pod rygorem ich nieważności i muszą stanowić część umowy ubezpieczenia.

4. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

5. Zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ryzyko związane z następstwem chorób przewlekłych (kod CP) stwierdzonych przed zawarciem umowy ubezpieczenia u Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich.

PAMIĘTAJ O MOŻLIWOŚCI ROZSZERZENIA OCHRONY O NASTĘPSTWA CHOROÓB PRZEWLEKŁYCH!

§ 2.

DEFINICJE

ZWRÓĆ UWAGĘ NA WAŻNE DEFINICJE!

- 1. **Akty terroru** – grupowe lub indywidualne nielegalne działanie z użyciem przemocy wymierzone przeciw osobom lub obiektom w celu zastraszenia oraz dezorganizacji życia publicznego (placówek szkolnych, transportu, zakładów pracy itp.).
- 2. **Bilet – bilet lotniczy, autokarowy, promowy, kolejowy;** imienny dokument podróży wydany na Ubezpieczonego przez zawodowego przewoźnika lub w jego imieniu, z zastrzeżeniem, iż jest to bilet na trasie międzynarodowej (w przypadku biletu lotniczego również na trasie krajowej). Dokument podróży musi zawierać co najmniej cenę, trasę, datę oraz warunki przejazdu.
- 3. **Choroba przewlekła** – choroba, która była leczona w ciągu 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz jest uznana za przewlekłą zgodnie z ogólną wiedzą medyczną.

4. **Dokument ubezpieczenia** – polisa, karta, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie przez strony umowy ubezpieczenia.
5. **Działanie pod wpływem alkoholu** – działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie jest wyższa niż 0.0‰ stężenia alkoholu we krwi lub gdy zawartość alkoholu jest powyżej 0.0 mg alkoholu na 1 dm³ wydychanego powietrza.
6. **Impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne trwające ponad 24 godziny lub obejmujące nocleg, które tworzą jednolity program i objęte są wspólną ceną oraz zostały wykupione u organizatora turystyki, agenta lub pośrednika turystycznego.
7. **Klient** – Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, która zamierza lub złożyła reklamację.
8. **Konferencja** – spotkanie przedstawicieli danych instytucji lub organizacji w celu omówienia określonych zagadnień zorganizowane przez organizatora konferencji; za cenę konferencji w niniejszych OWU rozumie się sumę ceny uczestnictwa w konferencji oraz ceny noclegu i/lub biletu, których zakup miał związek z uczestnictwem w konferencji.
9. **Kradzież** – działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278, 279, 280 lub 281 Kodeksu karnego.
10. **Nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu.
11. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powodujący trwałe uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć.
12. **Organizator podróży** – organizator turystyki, agent turystyczny, pośrednik turystyczny, organizator konferencji, przedsiębiorca oferujący możliwość zakupu wyjazdu pakietowego, obiekt hotelarski, podmiot udostępniający internetowy system rezerwacji noclegów oraz inny podmiot mogący zawierać umowy podróży zgodnie z niniejszym OWU, mające siedzibę lub przedstawicielstwo na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz zawodowy przewoźnik.
13. **Osoba bliska** – małżonek, rodzice, rodzeństwo, dzieci, osoba przysposobiona oraz jej małżonek, konkubent i konkubina, dziadkowie, teściowie, zięć i synowa.
14. **Podróż** – impreza turystyczna, wyjazd pakietowy, konferencja, realizacja umowy rezerwacji noclegów lub realizacja biletu.
15. **Publiczne środki transportu** – wszystkie środki komunikacji pasażerskiej kursujące według stałych rozkładów jazdy, na które imienny bilet wystawiony na Ubezpieczonego jednoznacznie wskazuje datę i godzinę miejsca wyjazdu i przyjazdu.
16. **Składka** – należność, jaką Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić SIGNAL IDUNA za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej.
17. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
18. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU.
19. **Umowa rezerwacji noclegów** – potwierdzenie zakupu/rezerwacji miejsc noclegowych, zawarta za pośrednictwem obiektu hotelarskiego lub podmiotu udostępniającego internetowy system rezerwacyjny czy biura podróży, zawierająca co najmniej numer rezerwacji, cenę noclegów, datę pobytu oraz warunki rezerwacji.
20. **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania w razie śmierci Ubezpieczonego, wyznaczona przez niego imiennie. W razie niewyznaczenia osoby uprawnionej, odszkodowanie przysługuje ustawowym spadkobiercom.

21. Współuczestnik podróży:

- a) **przy imprezie turystycznej** – osoby biorące udział w danej imprezie turystycznej, które są wskazane w jednej umowie zawartej z biurem podróży i zakwaterowane w tym samym pokoju;
- b) **przy wyjeździe pakietowym** – osoby wskazane w tych samych dokumentach rezerwacji poszczególnych usług lub objęte jedną umową ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że wypłata odszkodowania może nastąpić maksymalnie dla 5 Współuczestników podróży wskazanych przez Ubezpieczającego;
- c) **przy konferencji** – osoby, których udział w konferencji odbywa się w ramach delegacji służbowej oraz które objęte są jedną umową ubezpieczenia;
- d) **przy rezerwacji noclegów** – osoby wskazane w tej samej umowie rezerwacji noclegów lub gdy nie jest to możliwe – osoby objęte jedną umową ubezpieczenia;
- e) **przy bilecie** – osoby wskazane na jednym bilecie lub na jednym dokumencie rezerwacji biletu, lub osoby objęte jedną umową ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że wypłata odszkodowania może nastąpić maksymalnie dla 5 Współuczestników podróży wskazanych przez Ubezpieczającego.

22. **Wyjazd pakietowy** – co najmniej dwie usługi turystyczne, które w jednoznaczny do udokumentowania sposób zostały połączone przez jednego przedsiębiorcę i nabyte przed rozpoczęciem podróży; za cenę wyjazdu pakietowego w niniejszych OWU rozumie się sumę cen poszczególnych usług turystycznych, których zakup miał związek z jednym wyjazdem.

23. **Zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawałny, powódź, uderzenie pioruna, huragan, trzęsienie ziemi, wybuch, zalanie, grad.

§ 3.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia wymaga wystawienia dokumentu ubezpieczenia oraz opłacenia składki.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić tylko w terminie:
 - a) gdy do rozpoczęcia podróży jest co najmniej 30 dni – w ciągu 7 dni (licząc od dnia następnego) od daty zawarcia umowy podróży (w tym pierwszej usługi turystycznej) lub dokonania pierwszej wpłaty należności za podróż (w zależności od tego, co nastąpiło pierwsze),
 - b) gdy do rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni – w dniu zawarcia umowy podróży (w tym pierwszej usługi turystycznej) lub dokonania pierwszej wpłaty należności za podróż (w zależności od tego, co nastąpiło pierwsze).
4. W przypadku ubezpieczenia anulacji rezerwacji noclegów, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, jeśli cena noclegów wynosi co najmniej 100 zł.
5. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć na rzecz Ubezpieczonego osoba trzecia (Ubezpieczający).

KIEDY MOŻESZ
KUPIĆ POLISĘ

6. Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU przed objęciem Ubezpiezonego ochroną ubezpieczeniową oraz powiadomienia Ubezpiezonego o jego obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia. OWU przekazywane są Ubezpieczonemu na piśmie lub na innym trwałym nośniku, jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę.

**UBEZPIECZAJĄCY MUSI
DOSTARCZYĆ OWU
WSZYSTKIM UBEZPIECZONYM
PRZED ZAWARCIEM
UMOWY UBEZPIECZENIA**

7. Prawa wynikające z umowy ubezpieczenia przysługują osobie, na rzecz której zawarto ubezpieczenie. Ubezpieczony jest obok Ubezpieczającego odpowiedzialny za dotrzymanie obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia.
8. Jeżeli nie uzgodniono inaczej umowa ubezpieczenia musi zawierać co najmniej: imię, nazwisko, datę urodzenia lub pełną nazwę, NIP i adres firmy, przedsiębiorstwa lub instytucji.
9. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez Narodowy Fundusz Zdrowia nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do odszkodowania z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego odszkodowania. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 4.

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku, gdy cena podróży została opłacona w walucie obcej, sumę ubezpieczenia przelicza się na złote polskie według średniego kursu walut ostatnio ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 5.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od wariantu ubezpieczenia, wersji ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe ryzyka, stawki składki określonej w tarryfie, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, liczby osób ubezpieczonych.
2. Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.

§ 6.

OKRES UBEZPIECZENIA/ OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ / OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta maksymalnie na okres 2 lat.
2. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

3. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA, rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż:
- a) następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia – w przypadku ubezpieczenia rezygnacji z podróży,
 - b) z momentem rozpoczęcia imprezy turystycznej, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia – w przypadku ubezpieczenia przerwania imprezy turystycznej.

**KIEDY ROZPOCZYNA
SIĘ OCHRONA
UBEZPIECZENIOWA**

4. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż:
- a) w momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej lub konferencji – w przypadku ubezpieczenia rezygnacji z imprezy turystycznej lub udziału w konferencji,
 - b) z momentem rozpoczęcia realizacji usługi turystycznej, której data jest najwcześniejsza ze wszystkich usług z pakietu – w przypadku wyjazdu pakietowego,
 - c) z końcem dnia poprzedzającego dzień zakończenia imprezy turystycznej – w przypadku ubezpieczenia przerwania imprezy turystycznej,
 - d) z momentem przeprowadzenia odprawy biletowo-bagażowej (bilet lotniczy lub promowy) lub z momentem wejścia Ubezpieczonego na pokład autokaru, pociągu – w przypadku ubezpieczenia anulacji biletu,
 - e) w momencie zameldowania się w obiekcie hotelarskim – w przypadku ubezpieczenia anulacji rezerwacji noclegów.

**KIEDY KOŃCZY
SIĘ OCHRONA
UBEZPIECZENIOWA**

5. Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
6. Przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed końcem okresu ubezpieczenia określonego w poprzednim dokumencie ubezpieczenia i wymaga wystawienia nowego dokumentu ubezpieczenia.

ODSTĄPIENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni (w przypadku przedsiębiorcy – w terminie 7 dni) od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy SIGNAL IDUNA nie poinformowało Ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia powinno być dokonane pisemnie.
5. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako wykorzystany w pełni.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA
REZYGNACJA Z PODRÓŻY

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży.
2. Za koszty rezygnacji z podróży uważa się opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży przed jej rozpoczęciem przewidziane w pisemnej umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem podróży oraz przedstawione w oświadczeniu o potrąceniach dokonanych przez te podmioty w druku zgłoszenia roszczenia.
3. W przypadku ubezpieczenia kosztów anulacji rezerwacji noclegów dotyczącego rezerwacji domu, mieszkania wakacyjnego, apartamentu, gdy cena rezerwacji noclegów została ustalona łącznie dla wskazanej liczby osób, ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie koszty anulowania całej rezerwacji obiektu hotelarskiego.
4. W przypadku ubezpieczenia rezygnacji z imprezy turystycznej przedmiotem ubezpieczenia są również:

**CZYM SĄ KOSZTY
REZYGNACJI
Z PODRÓŻY**

- a) koszty, jakie poniósł Ubezpieczony w związku ze zmianą rezerwacji na pokój jednoosobowy w przypadku, gdy jego Współuczestnik podróży z niej zrezygnował z powodów wymienionych w § 10; zgłoszenie roszczenia z tego tytułu może nastąpić dopiero po powrocie Ubezpieczonego z imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, że zwrot poniesionych kosztów nie może wynieść więcej niż 1.000 zł,
- b) koszty transportu lotniczego w klasie ekonomicznej poniesione przez Ubezpieczonego w związku z koniecznością samodzielnego dotarcia na miejsce imprezy turystycznej, które spowodowane było opóźnieniem o więcej niż 3 godziny publicznego środka transportu, którym Ubezpieczony dojeżdżał we wskazane w umowie miejsce rozpoczęcia imprezy turystycznej i tym samym nie mógł skorzystać z transportu przewidzianego w tej umowie; z zastrzeżeniem, że zwrot poniesionych kosztów nie może wynieść więcej niż 1.000 zł.

**CO DODATKOWO OBEJMUJE
UBEZPIECZENIE REZYGNACJI
Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA
PRZERWANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niewykorzystane świadczenia podróże Ubezpieczonego związane z koniecznością przerwania imprezy turystycznej i wcześniejszego z niej powrotu.
2. Za niewykorzystane świadczenia podróże uważa się niewykorzystaną część świadczeń przewidzianych w umowie z biurem podróży określoną w procentach ceny imprezy turystycznej.
3. SIGNAL IDUNA zwraca dodatkowe koszty transportu powrotnego odpowiadającego standardowi usług transportowych przewidzianych w umowie z biurem podróży. Koszty transportu są zwracane tylko w przypadku, gdy umowa z biurem podróży obejmuje transport w obie strony i gdy nie istnieje możliwość wykorzystania zaplanowanego wcześniej transportu powrotnego.

**CZYM SĄ KOSZTY
PRZERWANIA
IMPREZY**

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. SIGNAL IDUNA zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży lub przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej, jedynie gdy wynika to z następujących powodów zaistniałych w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA oraz uniemożliwia realizację podróży:
 - a) nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
 - b) nagłe zachorowanie Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
 - c) śmierć Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
 - d) powikłania ciąży (w tym przedwczesny poród) powstałe do 32 tygodnia ciąży u Ubezpieczonej, Współuczestniczki podróży lub osób im bliskich, jeśli w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia powikłania ciąży nie występowały,
 - e) szkoda w mieniu Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
 - f) szkoda w mieniu pracodawcy Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem przestępstwa, która wystąpiła maksymalnie 7 dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, jeśli Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży wchodzi w skład organu zarządzającego swojego pracodawcy,
 - g) kradzież samochodu będącego własnością Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży w ich miejscu stałego zamieszkania,
 - h) kradzież dokumentów niezbędnych w podróży (dowodu osobistego, paszportu, wizy) Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży, pod warunkiem, że kradzież dokumentów nastąpiła maksymalnie 30 dni przed

**JAKIE POWODY
REZYGNACJI
UBEZPIECZAMY**

- datą rozpoczęcia podróży i została zgłoszona odpowiednim władzom,
- i) wypadek komunikacyjny udokumentowany przez policję, któremu uległ Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży,
 - j) wypowiedzenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony; SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku rozwiązania takiej umowy o pracę z winy Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży,
 - k) wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży przez pracodawcę w okresie trwania podróży, o ile w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna,
 - l) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania do stawienia się w sądzie w okresie trwania podróży, jeśli obecność Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży jest obowiązkowa,
 - m) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży wezwania z sądu na pierwszą rozprawę rozwodową lub separacyjną, jeśli termin rozprawy wypada w okresie trwania podróży,
 - n) rozpoczęcie procedury pobierania krwiotwórczych komórek (szpiku kostnego) do transplantacji, w której uczestniczą Ubezpieczony lub Współuczestnik podróży,
 - o) wystąpienie u Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży reakcji alergicznej na szczepienia, które przez Międzynarodowe Przepisy Zdrowotne uznane zostały za obowiązkowe lub zalecane w przypadku podróży do kraju, który jest celem ich podróży,
 - p) otrzymanie pisemnej informacji z Narodowego Funduszu Zdrowia przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży z wyznaczeniem terminu leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej, które ma się rozpocząć w trakcie trwania podróży,
 - q) otrzymanie propozycji adopcji dziecka przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, którzy biorą udział w procedurze adopcji dziecka,
 - r) wyznaczenie Ubezpieczonemu lub Współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole wyższej lub na uczelni wyższej, którego niezaliczenie spowoduje usunięcie z listy studentów, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypadnie na termin trwania podróży,
 - s) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży nieoczekiwanego wezwania do rozpoczęcia służby wojskowej w czasie trwania podróży,
 - t) otrzymanie przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży powołania do rozgrywek sportowych o randze międzynarodowej, które odbywają się w trakcie trwania podróży,
 - u) kwalifikacja Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży do olimpiady międzyszkolnej organizowanej przez Ministerstwo Edukacji Narodowej oraz odbywającej się w czasie podróży.

§ 11.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są rezygnacja z podróży oraz przerwanie uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn wymienionych w § 10 dotyczące Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź osób im bliskich, jeśli powstały w wyniku:

TEGO NIE
UBEZPIECZAMY

- a) zdarzeń nie mających charakteru losowego,
- b) następstw choroby przewlekłej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa

- została rozszerzona o to ryzyko przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA nie znajduje zastosowania, gdy przyczyną rezygnacji z podróży jest zgon Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub osób im bliskich,
- c) zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych,
 - d) wypadków spowodowanych umyślnie, samookaleczenia, usiłowania albo popełnienia samobójstwa lub przestępstwa,
 - e) zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - f) wypadków komunikacyjnych, jeżeli Ubezpieczony, Współuczestnik podróży bądź osoby im bliskie prowadziły pojazd lub inny środek lokomocji bez wymaganych uprawnień lub będąc pod wpływem alkoholu, lub innych środków odurzających,
 - g) działań wojennych, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, aktów terrorku, aktów sabotażu oraz udziału w zamieszkach, rozruchach, strajkach, aktach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach;
 - h) istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o których Ubezpieczony, Współuczestnik podróży bądź osoby im bliskie wiedziały w momencie rezerwacji podróży, a przyczyna rezygnacji z podróży lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej miała związek z powyższymi wskazaniami,
 - i) leczenia chorób wenerycznych, chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV, epidemii i pandemii,
 - j) niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymagany Międzynarodowymi Przepisami Zdrowotnymi,
 - k) zaistnienia zdarzeń wywołanych przerwaniem ciąży,
 - l) następstw chorób genetycznych i tropikalnych,
 - m) następstw operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
 - n) następstw wszelkiego rodzaju szczepień z wyjątkiem § 10 ust. 1 pkt. o,
 - o) anulacji podróży przez organizatora podróży oraz jego upadłości i niedotrzymania zobowiązań,
 - p) odwołania czy zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży lub nieudzielenia, odwołania czy zmiany terminu ich urlopu przez pracodawcę z wyjątkiem § 10 ust. 1 pkt f.
2. SIGNAL IDUNA nie zwraca dodatkowych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zgłoszeniem rezygnacji z podróży nie wliczonych w cenę podróży (np. wizy, telefony, koszty szczepień itp.), z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 4 oraz § 9 ust. 3.
 3. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku pisemnego poinformowania organizatora podróży o rezygnacji z podróży lub przerwaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej.

§ 12.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAISTNIENIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

CO ZROBIĆ,
ŻEBY OTRZYMAĆ
ODSZKODOWANIE

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować koszty związane z rezygnacją z podróży/przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej. W tym celu, niezwłocznie (ale nie później niż w ciągu dwóch dni) od daty zaistnienia zdarzenia wymienionego w § 10, zobowiązany jest poinformować o tym organizatora podróży w formie pisemnej i złożyć u niego wymagane dokumenty zgłoszenia rezygnacji z podróży/przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej,

- 2) zgłosić roszczenie do SIGNAL IDUNA w ciągu 7 dni od daty zdarzenia lub poinformowania organizatora podróży. Zgłoszenie roszczenia następuje poprzez dostarczenie do SIGNAL IDUNA dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość zgłaszanego roszczenia, w tym:
 - a) odpowiedni formularz zgłoszenia roszczenia,
 - b) dokument ubezpieczenia,
 - c) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej lub konferencji, umowę rezerwacji poszczególnych usług turystycznych wyjazdu pakietowego, bilet lub fakturę zakupu biletu, umowę rezerwacji noclegów,
 - d) oryginały rachunków i dowodów wniesionych opłat,
 - e) poświadczane przez organizatora podróży oświadczenie o rezygnacji,
 - f) zaświadczenie organizatora podróży o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z podróży,
 - g) dokumentację medyczną Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź osób im bliskich z przeprowadzonego leczenia łącznie z wynikami badań, rozpoznaniem lekarskim (diagnozą) wraz z datą tego rozpoznania, potwierdzającą konieczność rezygnacji z podróży lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (a na wniosek SIGNAL IDUNA także dokumentację dotyczącą przeszłości chorobowej Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź osób im bliskich za okres maksymalnie 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia),
 - h) inne dokumenty potrzebne do oceny zasadności i wysokości zgłaszanego roszczenia. Wykaz niezbędnych dokumentów znajduje się na stronie internetowej SIGNAL IDUNA oraz na druku zgłoszenia szkody.
- 3) zwolnić inne zakłady ubezpieczeń, urzędy, leczących go lekarzy oraz placówki medyczne z obowiązku zachowania tajemnicy wobec SIGNAL IDUNA, w przypadku gdy jest to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA,
- 4) w przypadku, gdy jest taka konieczność – poddać się badaniu przez lekarza wyznaczonego przez SIGNAL IDUNA. SIGNAL IDUNA ponosi koszty związane z poddaniem się wyżej opisanemu badaniu, w tym również związane z utratą w tym dniu wynagrodzenia przez Ubezpieczonego.
2. Jeżeli Ubezpieczony z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 1, SIGNAL IDUNA może zmniejszyć odszkodowanie w takim stopniu w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Po zgłoszeniu szkody w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności i wysokości zgłoszonych roszczeń, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia. Zobowiązany jest on również umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA, że posiada inny dokument ubezpieczenia niż ten wystawiony przez SIGNAL IDUNA, o takim samym zakresie ryzyka.

§ 13.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ustalenie zasadności i wysokości roszczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego. SIGNAL IDUNA ma prawo do ich weryfikacji u organizatora podróży lub u innych podmiotów oraz do zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 14.

TERMIN WYPŁATY ODSZKODOWANIA

1. SIGNAL IDUNA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia okazało się niemożliwe w powyższym terminie, odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, przez którą rozumie się udokumentowaną i nie pozostawiającą wątpliwości część odszkodowania, SIGNAL IDUNA obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. SIGNAL IDUNA powiadamia na piśmie Ubezpieczonego/Uprawnionego o wysokości przyznanego odszkodowania.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu SIGNAL IDUNA informuje o tym Ubezpieczonego/Uprawnionego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

KIEDY OTRZYMASZ
ODSZKODOWANIE

§ 15.

SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, SĄD WŁAŚCIWY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
 - a) pisemnie na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - b) faksem na numer: 22 50 56 101,
 - c) pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - d) telefonicznie pod numerem 0 801 120 120 lub 22 50 56 506,
 - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane kontaktowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej i na bieżąco aktualizowane).
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, adres, numer umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia, nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).

W JAKI SPOSÓB
MOŻESZ ZŁOŻYĆ
REKLAMACJĘ

4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje Klienta, o przyczynach opóźnienia oraz okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej, a na wniosek Klienta – może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (<https://rf.gov.pl/>).
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 16.

ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenie Ubezpiezonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA roszczenie Ubezpiezonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody SIGNAL IDUNA, zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć w takim stopniu, w jakim SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych wobec osoby trzeciej.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostaje ujawnione po wypłacie odszkodowania, SIGNAL IDUNA może żądać od Ubezpiezonego zwrotu odszkodowania w takiej części, w jakiej SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych od osoby trzeciej.

§ 17.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. SIGNAL IDUNA udostępni OWU na swojej stronie internetowej oraz w swojej siedzibie nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
2. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpiezonego, Ubezpieczającego i Uprawnionego powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności, za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym, chyba że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia dopuszczają inną formę.
3. Ubezpieczony, Ubezpieczający lub Uprawniony jako osoba zgłaszająca roszczenie ma obowiązek poinformować SIGNAL IDUNA o zmianie adresu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.
5. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 30 sierpnia 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych na podstawie niniejszych OWU od dnia 2 listopada 2018 r.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kielbasińska

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa
infolinia 22 505 65 08
www.signal-iduna.pl

Rzecznik Finansowy – www.rf.gov.pl

Aneks nr 1
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje
zatwierdzonych uchwałą nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
z dnia 30.08.2018 r.

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzonych uchwałą nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 30.08.2018 r. (zwanych dalej OWU) wprowadza się następujące zmiany:

I.

1) § 12. ust. 1 otrzymuje brzmienie:

§ 12.

**POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAISTNIENIA ZDARZENIA
OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować koszty związane z rezygnacją z podróży/przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej. W tym celu, niezwłocznie (ale nie później niż w ciągu dwóch dni) od daty zaistnienia zdarzenia wymienionego w § 10, zobowiązany jest poinformować o tym organizatora podróży w formie pisemnej i złożyć u niego wymagane dokumenty zgłoszenia rezygnacji z podróży/przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 2) zgłosić roszczenie do SIGNAL IDUNA w ciągu 7 dni od daty zdarzenia lub poinformowania organizatora podróży. Zgłoszenie roszczenia następuje poprzez dostarczenie do SIGNAL IDUNA dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość zgłaszanego roszczenia, w tym:
 - a) odpowiedni formularz zgłoszenia roszczenia,
 - b) dokument ubezpieczenia,
 - c) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej lub konferencji, umowę rezerwacji poszczególnych usług turystycznych wyjazdu pakietowego, bilet lub fakturę zakupu biletu, umowę rezerwacji noclegów,
 - d) rachunków i dowodów poniesionych kosztów,
 - e) poświadczony przez organizatora podróży oświadczenie o rezygnacji,
 - f) zaświadczenie organizatora podróży o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z podróży,
 - g) dokumentację medyczną Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź osób im bliskich z przeprowadzonego leczenia łącznie z wynikami badań, rozpoznaniem lekarskim (diagnozą) wraz z datą tego rozpoznania, potwierdzającą konieczność rezygnacji z podróży lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (a na wniosek SIGNAL IDUNA także dokumentację dotyczącą przeszłości chorobowej Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży bądź osób im bliskich za okres maksymalnie 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia),
 - h) inne dokumenty potrzebne do oceny zasadności i wysokości zgłaszanego roszczenia (wykaz niezbędnych dokumentów znajduje się na stronie internetowej SIGNAL IDUNA oraz na druku zgłoszenia szkody),
 - i) rachunki i dowody poniesionych kosztów mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie - w razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo wymagać oryginałów dokumentów.
 - 3) zwolnić inne zakłady ubezpieczeń, urzędy, leczących go lekarzy oraz placówki medyczne z obowiązku zachowania tajemnicy wobec SIGNAL IDUNA, w przypadku gdy jest to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA,
 - 4) w przypadku, gdy jest taka konieczność – poddać się badaniu przez lekarza wyznaczonego przez SIGNAL IDUNA. SIGNAL IDUNA ponosi koszty związane z poddaniem się wyżej opisanemu badaniu, w tym również związane z utratą w tym dniu wynagrodzenia przez Ubezpieczonego.

2) § 15. otrzymuje brzmienie:

§ 15.

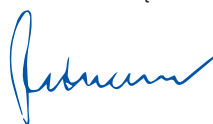
**SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI,
SĄD WŁAŚCIWY DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW**

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
 - a) pisemnie na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - b) faksem na numer: 22 505 61 01,
 - c) pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - d) telefonicznie pod numerem 0 801 120 120 lub 22 505 65 06,
 - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (których dane kontaktowe podane są na stronie internetowej i na bieżąco aktualizowane).
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, NIP, nazwę firmy, adres i numer umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA informuje klienta o przyczynach opóźnienia oraz okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej, a na wniosek klienta może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (rf.gov.pl/).
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby klienta.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

II.

- 1) Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
- 2) Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony uchwałą nr 19/Z/2020 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.04.2020 r. i wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia uchwały.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kielbasińska

Rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje dostępne **po opłaceniu dodatkowej składki**:

- Klauzula nr 1 Terroryzm – zwyżka AT
- Klauzula nr 2 COVID19 – zwyżka CV
- Klauzula nr 3 COVID-19 + kwarantanna – zwyżka CQ

KLAUZULA nr 1 Terroryzm

Na mocy niniejszej klauzuli do przedmiotu i zakresu ubezpieczenia przy ubezpieczeniu rezygnacji z imprezy turystycznej włączone są koszty rezygnacji wynikające z powodu aktu terroru, o ile spełnia on łącznie poniższe warunki:

- a) doszło do niego na terytorium Europy (z wyłączeniem Turcji) w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, ale maksymalnie 30 dni przed podróżą,
- b) został potwierdzony przez środki masowego przekazu,
- c) w jego wyniku zginęło co najmniej 7 osób,
- d) cel podróży Ubezpieczonego znajduje się w odległości nie większej niż 90 km od miejsca, w którym miał miejsce.

Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z §1 ust. 3 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzonych uchwałą nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 30.08.2018 r. zmienionych aneksem nr 1 z dnia 16.04.2020 r.

KLAUZULA nr 2 COVID19

Na mocy niniejszej klauzuli do przedmiotu i zakresu ubezpieczenia przy ubezpieczeniu rezygnacji z podróży (RG, RGF, RGH) lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (RGS) włączone są koszty rezygnacji wynikające z powodu:

- Epidemii Choroby Zakaźnej (1) Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,
- Pandemii (2) Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,

w sytuacji **nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży** potwierdzonego diagnozą medyczną.

Dodatkowo w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, udziału w konferencji – jeśli obejmują one także przelot (RG) oraz anulacji biletu lotniczego (RGF) włączone są koszty rezygnacji **wynikające z powodu odmowy wpuszczenia na pokład samolotu Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży** z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 38 stopni Celsjusza oraz objawów infekcji wskazujących na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia oświadczenia wystawionego przez Służby Medyczne Lotniska.

- 1) **Epidemia Choroby Zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych

dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej jest ogłaszana w środkach masowego przekazu, w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe

- 2) **Pandemia** – epidemia choroby zakaźnej występująca na obszarze części kontynentu, kilku kontynentów lub całego świata; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia.

Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z §1 ust. 3 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzonych uchwałą nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 30.08.2018 r. zmienionych aneksem nr 1 z dnia 16.04.2020 r.

KLAUZULA nr 3 COVID-19 + kwarantanna (kod CQ)

Na mocy niniejszej klauzuli za opłatą dodatkowej składki do przedmiotu i zakresu ubezpieczenia przy ubezpieczeniu rezygnacji z podróży (kod: RG, RGF, RGH) lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGS) włączone są koszty rezygnacji wynikające z powodu:

- **Epidemii choroby zakaźnej** Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,
 - **Pandemii** Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,
- w sytuacji:

- 1) **Nagłego zachorowania** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Dzieci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży potwierdzonego diagnozą medyczną,
- 2) **śmierci** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub Osób im bliskich,
- 3) **Obowiązkowej kwarantanny** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Dzieci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, konferencji, realizacji biletu lub realizacji umowy rezerwacji noclegów (kod RG, RGF, RGH) lub uniemożliwi skorzystanie z części zakupionych świadczeń podróży w ramach realizacji biletu lub w razie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGF, RGS),
- 4) **Izolacji** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Dzieci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, konferencji, realizacji biletu lub realizacji umowy rezerwacji noclegów (kod RG, RGF, RGH) lub uniemożliwi skorzystanie z części zakupionych świadczeń podróży w ramach realizacji biletu lub w razie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGF, RGS),
- 5) **odmowy wpuszczenia na pokład samolotu** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, Dzieci Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego lub konferencji - jeśli obejmują one także przelot (kod RG) lub anulacji biletu lotniczego (kod RGF) z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 38 stopni Celsjusza oraz objawów infekcji wskazujących na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia oświadczenia wystawionego przez lekarza służb medycznych lotniska.

Definicje:

- 1) **Epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej jest ogłaszana w środkach masowego przekazu, w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe.
- 2) **Pandemia** – Epidemia choroby zakaźnej występująca na obszarze części kontynentu, kilku kontynentów lub całego świata; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia.
- 3) **Obowiązkowa kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami, w celu zapobieżenia szerzeniu się choroby. Za kwarantannę nie uważa się obowiązkowej kwarantanny nakładanej przez władze lokalne na podróżnych przekraczających granicę kraju docelowego podróży, krajów tranzytowych na trasie podróży lub podróżnych powracających do kraju zamieszkania. Kwarantanna jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby.
- 4) **Izolacja** - odosobnienie pacjenta z dodatnim wynikiem badania w kierunku Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami (również w warunkach domowych), który po zbadaniu przez lekarza nie wymaga hospitalizacji ze względu na stan zdrowia. Izolacja jest potwierdzana skierowaniem wydanym przez odpowiednie służby.
- 5) **Dzieci** – osoby (również przysposobione), które w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej nie ukończyły 18 roku życia, wskazane w jednej umowie z biurem podróży i zakwaterowane razem z rodzicami lub w oddzielnym pokoju.

Powyższa klauzula została wprowadzona zgodnie z §1 ust. 3 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzonych uchwałą nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 30.08.2018 r. zmienionych aneksem nr 1 z dnia 16.04.2020 r..