

Regulamin zakupów przez kanał elektroniczny www.pbpo.pl

1. Organizatorem wycieczek prezentowanych w serwisie internetowym www.pbpo.pl jest Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o., ul. Lipowa 6, 10-065 Olsztyn zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m. Olsztyn, VIII Wydział Gospodarczy, KRS0000368744, NIP 739 38 10 721, Regon 280555608, zwane dalej PBPO.
2. PBPO oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą polegającą na organizowaniu imprez turystycznych i posiada zezwolenie na działalność turystyczną Nr 15/2010 oraz potwierdza posiadanie gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej. Aktualna treść gwarancji jest dostępna w publicznym Rejestrze Organizatorów Turystyki UFG <https://tfg.ufg.pl>
3. Warunki produktów oferowanych przez PBPO – programy wycieczek, ceny, dopłaty obowiązkowe i fakultatywne, prezentowane są na stronie internetowej www.pbpo.pl, która stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Płatności za transakcje wykonane w serwisie internetowym odbywają się tradycyjnym przelewem lub e-przelewem, kartą kredytową, systemem Masterpass lub innym sposobem, dostępnym w trakcie składania zamówienia, przeprowadzane są za pośrednictwem PayPro S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP 779-236-98-87, REGON 301345068, KRS 0000347935 na podstawie Regulaminu usług dostępnego pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>. PBPO nie przetwarza danych kart płatniczych – są one obsługiwane wyłącznie przez operatora płatności PayPro S.A.
5. Dane wprowadzone przez Podróżnego w procesie rezerwacji przetwarzane są przez PBPO zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Administratorem danych osobowych jest Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie, ul. Lipowa 6, 10-065 Olsztyn. Dane przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania danych, a także prawo do sprzeciwu i przenoszenia danych. Kontakt do inspektora ochrony danych: marketing@pbpo.pl.
6. Dokonanie rezerwacji w serwisie internetowym potwierdzone jest przez PBPO w ciągu kilku minut od zatwierdzenia płatności za imprezę turystyczną na adres e-mail, wprowadzony przez Podróżnego do formularza zgłoszenia.
7. Do potwierdzenia rezerwacji w serwisie internetowym uprawniona jest wyłącznie osoba zamawiająca wyjazd, nazwana w serwisie internetowym Osobą Zgłaszającą/Podróżnym.
8. Umowa jest zawierana w chwili dokonania zapłaty przez Podróżnego i potwierdzana przez PBPO w formie elektronicznej na trwałym nośniku (plik PDF przesłany na adres e-mail podany przy rezerwacji).
9. Po złożeniu rezerwacji w serwisie internetowym Podróżnego obowiązują dokumenty stanowiące integralną część Umowy:
 - Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez PBPO;
 - informacje o warunkach ubezpieczenia;
 - opis i program zarezerwowanej imprezy turystycznej;
 - informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych;
 - formularz Informacyjny do Umów o Udział w Imprezie Turystycznej.Dokumenty te są przekazywane Podróżnemu w formie elektronicznej na trwałym nośniku.
10. W odniesieniu do art. 47 ust 7 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych PBPO oświadcza, że tryb zawarcia Umowy za pośrednictwem serwisu internetowego jest zgodny z definicją z art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, czyli są to umowy zawierane na odległość.
11. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podróżnemu, jeżeli umowa dotyczy usług w zakresie zakwaterowania, transportu, wypoczynku lub wydarzeń kulturalnych, jeżeli umowa określa dzień lub okres świadczenia. PBPO, wychodząc naprzeciw klientom, umożliwia jednak odstąpienie od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dokonania rezerwacji, pod warunkiem że do rozpoczęcia imprezy pozostaje co najmniej 60 dni. **Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać e-mailem na adres: rezerwacje@pbpo.pl** Prawo to nie przysługuje, jeśli w momencie rezerwacji do rozpoczęcia imprezy pozostaje mniej niż 60 dni.
12. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Podróżnemu w przypadku, gdy negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez Podróżnego. Postanowienie to dotyczy sytuacji, gdy umowa została zawarta w wyniku indywidualnych negocjacji po wcześniejszym kontakcie z PBPO.
13. PBPO nie gwarantuje, że do momentu prawidłowego zakończenia procesu zakładania rezerwacji, dostępność miejsc oraz cena nie ulegnie zmianie.
14. Mając na uwadze prawidłowe przeprowadzenie procesu zawarcia Umowy oraz późniejszej jej realizacji, Osoba Zgłaszająca/ Podróżny zobowiązuje się do pozostawania w kontakcie z PBPO przynajmniej przez jeden podany kanał komunikacji (telefon, adres e-mail). W przypadku konieczności kontaktu z Osobą Zgłaszającą/ Podróżnym w sprawach dotyczących prawidłowej realizacji zamówienia, PBPO podejmie co najmniej dwie próby kontaktu jednym z kanałów komunikacji podanych przez Osobę Zgłaszającą/ Podróżnego (telefon, adres e-mail). W przypadku nieudanego kontaktu z przyczyn leżących po stronie Osoby Zgłaszającej/ Podróżnego, PBPO nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w realizacji zamówienia. PBPO nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane kontaktowe lub brak dostępu do poczty elektronicznej.
15. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem oraz dokumentami umownymi zastosowanie mają przepisy ustawy o imprezach turystycznych, ustawy o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.
16. Miejsce i sposób składania reklamacji określają „Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez PBPO.” Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej (na trwałym nośniku).

Ostatnia aktualizacja: październik 2025 r.